

黄山风景区公安局移动警务终端通信服务采购项目合作协议

项目编号: HJACG2024C184

买 方: 黄山风景区公安局
电 话: 0559-5573719
地 址: 黄山市黄山区汤口镇寨西小岭头

卖 方: 中国电信股份有限公司黄山分公司
电 话: 0559-5562442
地 址: 安徽省黄山市屯溪新安北路24号

买方经磋商小组的认真评审,决定将本项目采购合同授予卖方。为进一步明确双方的责任,确保合同的顺利履行,根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,买卖双方协商一致同意按如下条款和条件签订本合同:

一、服务的名称、内容、期限

1、采购内容:根据公安部《公安单警装备配备标准》、省厅《皖警智能移动警务网络建设规划》、《安徽省公安厅关于进一步加强移动警务系统建设与应用工作的通知》的要求,采购移动警务(含终端、安全接入及通信套餐等)通信服务。本次采购的移动警务通信服务基于省级移动警务平台、移动警务专用 4G/5GVPN 接入链路服务和本地化等应用,终端满足公安部检测标准、通过安徽省公安厅适配合格的移动警务终端,符合公安部安全标准的加密证书,以及为每部终端提供移动网络通信服务,确保移动警务终端成功接入安徽省公安厅移动警务平台,正常使用平台上授权软件,实现公安派基采集、协同办案、移动办公、快速查询、巡逻盘查、接处警、要闻快递等功能。

2、设备技术参数及数量

本次采购的移动警务终端及配套通讯保障套餐服务依照部、省级标准规范建设,终端同时具备移动互联网操作系统和公安网操作系统,且双系统内各项应用功能正常。该项目包含安徽省公安厅移动警务终端系统平台的“空中发证”认证,通过省厅“空中发证”认证警员信息后,警员可登录安徽省公安厅移动警务系统下载、安装并正常使用公安网相关 APP。卖

方须具有提供接入安徽省公安厅移动警务通信平台的能力。本项目共需采购移动警务集成服务（含终端、安全接入、通信套餐等）165套，终端型号为Mate60（BRA-AL00）12+256G（具体参数以投标响应文件为准），服务期为36个月。

通信及网络资费套餐：全国数据流量：100G/月/张；国内语音通话时长1500分钟/月/张；网间短信：每张卡每月100条；移动警务网内短号互打不收费。卫星电话：每月至少包含卫星通讯2分钟。

3、产权归属

本次采购的移动警务终端产权归属买方，卖方通过向黄山天昊通讯科技有限公司代购给买方提供终端服务，同时保障配套通讯套餐服务。

4、运维服务

4.1 提供所需的新终端全流程装机服务。本项目需配备不少于3人及以上的项目团队，负责完成包括：提供技术人员专职负责对接省厅平台，由专人解决各类技术问题；提供专职工程师负责做好新终端刷机、写卡、注册、配发等工作；在受理使用过程中的各种问题、排除故障。服务期内须配备至少一名专职工程师7x24小时指导服务，保证系统故障及时响应和解决。

4.2 提供满足日常使用的各项保障服务，全区范围内移动警务使用人员出现不会使用或对功能使用存在疑问时，可通过电话、即时通信或邮件联系运维管理人员予以解答，依然无法解决的将有专人运维工作人员上门给予处理。

4.3 终端调试并经验收合格后，卖方应对采购单位的相关人员进行现场培训，使系统管理和使用人熟练掌握业务管理、系统配置与常规维护、故障处理等技能，确保整个系统的正常运行及工作开展。培训内容包括基本操作、安装步骤、系统切换、应用软件使用方法、保养维修、常见故障及解决办法等。

5. 售后服务

5.1 卖方应安排至少1名固定技术人员提供7*24小时的跟踪服务处理警务终端相关需求，及时解决维修、网络、服务、系统更新升级等方面的问题。故障响应时间不超过2小时（响应方式包括现场、远程、电话指导等），修复故障的时间不应超过24小时，期间如不能修复，必须在36小时内提供应急措施；若因产品质量问题，卖方应立即更换；如检修人员24小时内不能排除故障，卖方应负责联系技术人员在故障响应48小时内解决问题，并提供原型号的备机，相关费用全部由卖方承担。

5.2 移动警务终端设备必须符合国家“三包”政策的售后服务标准，及时提供互联网和专网的系统更新服务，移动警务终端发生非人为损坏的质量问题在质保期内由卖方负责维修；人为损坏的交由卖方负责维修，维修费用由持有人自行承担；卖方提供移动警务终端更换屏幕保护膜的服务，每年不少于1次；提供系统升级服务，确保双系统内各种应用功能正常使用；根据买方要求提供移动警务终端双系统脱敏刷机单系统服务。

5.3 移动警务终端设备须提供至少1年质保，软件质保期3年，厂家或国家有更长质保期限的从其规定。质保期内，卖方须为移动警务终端及移动警务软件提供维护、维修，其中：整套移动警务终端设备存在质量问题在1个月内包换，副件（充电器、电池等）存在质量问题在3个月内包换。卖方需提供合同有效期内的运行保障和维修服务等工作，软硬件的质保期过后维保（设备维修或更换）费用不得高于市场价。本项目售后服务内容包括所有硬件、加密证书、SIM卡及网络运行维护工作。设备及软件的生产、安装、检验、维修等按照以下原则进行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准，无行业标准的执行企业标准。所提供的产品须符合国家相关法律法规及行业管理的规定。签订合同后，卖方须及时确定定点维修处，用于在质保期内提供寄修、预约快修、上门取修、软件升级等服务。卖方应对维修人员进行安全培训，防止出现网络安全事件。在调试及后期开展服务过程中，出现的任何安全事故，由中标单位负责承担。在服务期内，买方将按月对通讯套餐情况、终端情况、售后服务情况等进行细化考核，在支付月服务费时将根据考核情况据实支付。服务期内终端用户提出的投诉经买方核实的（无需卖方确认），按200元/次进行扣罚；服务期内若卖方因服务操作不当引起信息安全事件或安全事故，买方将按2000元/次进行扣罚，并追究卖方相应责任；未根据买方要求对移动警务终端进行脱敏刷机单系统服务的，按500元/台进行扣罚。

二、合同金额

根据《磋商文件》的要求和卖方承诺，本合同的总金额为1489000.00元（人民币大写：壹佰肆拾捌万玖仟元整），分项价格在卖方《磋商响应文件》的投标报价表中有明确规定。实际结算按照单价结算，结算单价=投标总价/165套。

三、付款条件

1、合同签订后第一年支付合同价款的45%，第二年支付合同价款的27.5%，第三年支付合同价款的27.5%。付款详情如下：第一批75台移动警务通终端通信服务采购项目（第一年支付304568元，第二、第三年各支付186125元，三年合计676818元），第二批

90台移动警务通终端通信服务采购项目（第一年支付**365482元**，第二、第三年各支付**223350元**，三年合计**812182元**）。

2、支付方式

买方依据约定的合同金额将合同价款以银行转账方式支付至卖方账号，卖方向买方提供相应发票，卖方账号信息如下：

开户行：中国工商银行黄山屯溪支行

银行地址：安徽省黄山市屯溪区新安北路24号

户名：中国电信股份有限公司黄山分公司

账号：913410007568269294

四、项目完成时间

卖方应于合同签字生效后开始计算的**30日**内，完成买方要求的第一批次**75台**警务通终端采购服务，并提交一份完整的验收报告至买方验收。第二批次**90台**警务通终端卖方需于**2025年4月30日**前完成采购及验收工作。

五、验收要求

（一）质量标准

卖方保证提供的货物或服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关货物或服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

买方负责组织验收工作，验收时应当参与并出具意见，卖方依据买方意见给予整改措施，最终验收结果以买方签字盖章确认为准。

（三）验收程序

- 1、成立验收小组，验收人员应由买方代表和技术专家组成。
- 2、验收前要编制验收表格。
- 3、验收时双方要按照验收表格逐项验收。
- 4、验收方出具验收报告。

六、售后服务内容及期限

1、服务内容：包含移动警务双系统定制终端、月通信套餐服务、安全接入服务（终端身份认证、链路安全加密）、注册发机服务、日常运维服务、软件升级服务等。

2、服务期限：服务期限**36个月**，移动警务终端产品需供货至买方指定地点，终端、

通讯、系统、参数、功能等均调试结束并接入省厅移动警务平台，各软件系统功能应用正常，并经买方确认后开始计算。

3、通信要求：黄山市本地通信卡（不接受非黄山通信卡或物联网卡，新配发的运营商号码第 4-7 位原则上需含 0559 的地区编码，用户自愿保留原运营商号码除外）。支持开通公安网、互联网两个接入点，根据管理及业务工作需要，可为移动警务号码提供单位集团短号通话不收费等增值服务。需提供本次采购移动警务终端相同数量的安徽省公安厅移动警务系统安全接入服务，服务期内更换 10 张贴膜卡或 10 个空中发证授权接入服务，超出部分由卖方联系解决，持有人自行负担更换贴膜卡介质费用。

4、卖方负责移动警务业务开通，将本次采购用于服务的设备（终端、加密卡、软件系统）调试至正常使用，并保障各项功能的正常运行。买方单位有离职、退休等人员，买方及时通知卖方，卖方接通知后（不限定通知方式），应及时删除对应移动警务的公安网 VPN 节点，并处理对应移动警务账号套餐、停止收费。

5、卖方不得利用终端和网络从事危害国家安全、泄露国家机密等违法犯罪活动。卖方必须保证终端安全，严禁自行进入终端操作。在本项目实施过程中，卖方对所涉及到的移动警务终端等相关信息数据、资料负有保密义务，未经招标人许可，不得向第三方泄露，因成交人违规操作造成的买方各类系统信息数据泄露引起不良后果，由卖方承担的相应的法律责任。

6、卖方提供的货物必须是全新、合格正品，完全符合国家规定的质量标准和厂方的标准，货物完好，配件齐全。投标人中标后产品和服务不能满足招标文件要求的，买方可上报有关部门，依法处理。

7、知识产权：卖方保证对其出售的标的物享有合法的权利，卖方应保证其所出售的标的物没有侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密等权利。

8、项目服务期三年，在服务期内提供至少 2 台同等参数要求的移动警务终端作为备用机。

9、技术参数及清单中第五项加密服务项对应的要求，所有移动警务终端都需要具备。

七、违约责任

（一）卖方履约期限超过合同约定的期限。如果卖方由于自身的原因未能按期履行完合同，买方可从履约保证金中获得经济上的赔偿。其标准为 按 200 元/台进行。

（二）卖方在规定的期限内未能履约。卖方在履行合同过程中，如果遇到不能按时履约情况，应及时以书面形式将不能按期履约的理由、延误的时间通知买方。买方在收到

卖方通知后，有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如买方终止合同，卖方不得要求买方 返还履约保证金；如买方同意延长合同的履行时间，卖方必须在买方规定的时间内提供符合 质量标准的货物或服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时 间内未能提供符合质量标准的货物或服务，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府 采购监管部门按规定处理。

（三）卖方履约不符合约定的质量标准，卖方必须重新提供符合质量标准的货物或服务， 由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的货物或服务，买方有权终止合同，提请政府采购监管部门按规定处理。

（四）卖方将合同转包、擅自变更、中止或者终止合同的，买方有权终止合同，并将提 请政府采购监管部门按规定处理。

（五）买方未能按时组织验收，由政府采购监管部门按规定处理。

（六）买方违反合同规定拒绝接收货物或服务的，应当承担由此造成的损失。

（七）验收合格后，买方未能按时提请付款，由政府采购监管部门按规定处理。

（八）买方擅自变更、中止或者终止合同，由政府采购监管部门按规定处理按规定处 理。

八、履约保证金退还

无

九、合同签订地点

本合同在黄山风景区公安局签订。

十、合同生效

本合同一式肆份，经买卖双方签字盖章立即生效。

十一、合同的终止

（一）本合同因下列原因而终止：

- 1、本合同正常履行完毕；
- 2、合同双方协议终止本合同的履行；
- 3、不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
- 4、符合本合同约定的其他终止合同的条款。

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止 双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十二、其他

（一）买卖双方必须严格按照磋商文件、磋商响应文件及有关承诺签订采购合同，不得擅自变更。合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同。

（二）本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，买卖双方应按有关法律规定及时协商处理。

（三） 合同未尽事宜，买卖双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

（四） 本合同如发生纠纷，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第2项方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向 黄山市仲裁委员会 申请仲裁。②向黄山区人民法院起诉。

买 方：

卖 方：

单位盖章：

单位盖章：

日期： 2024 年 12 月 16 日