

20250411

# 黄山市政府采购项目 竞争性磋商文件示范文本（服务类） （2025 版）

项目名称：黄山市公共信用信息共享服务平台运营维护服务采购项目

项目编号：HJACG2025C082

采 购 人：黄山市发展和改革委员会

采购代理机构：黄山市政府集中采购中心

2025年5月

目 录

第一章 磋商公告 ..... 1

第二章 供应商须知 ..... 2

第三章 采购需求 ..... 17

第四章 评审方法和标准 ..... 17

第五章 政府采购合同 ..... 27

第六章 响应文件格式 ..... 21

## 第一章 磋商公告

见磋商公告

## 第二章 供应商须知

### 一、供应商须知前附表

**注：**本表是本项目的具体要求，是对供应商须知的具体补充和修改，如有不一致，以本表为准。

条款号	条款名称	内容、说明与要求
1	现场考察或标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织或不召开 <input type="checkbox"/> 统一组织或统一召开 时间：____年__月__日__时__分 地点：_____ 联系人及联系电话：_____ <b>注：</b> 如供应商未参加采购人统一组织的现场考察或采购人统一召开的标前答疑会，视同放弃现场考察或标前答疑会，由此引起的一切责任由供应商自行承担。
2	包别划分	<input checked="" type="checkbox"/> 不分包 <input type="checkbox"/> 分为 ____ 个包 供应商参加多个包磋商的成交包数规定：_____
3	磋商保证金	不收取
4	磋商有效期	<u>60</u> 日历日
5	响应文件解密时间	响应文件提交截止时间后 <u>30</u> 分钟内
6	评审方法	综合评分法
7	最后报价扣除 （非专门面向中小企业采购项目适用）	（1）小型和微型企业价格扣除： <u>  /  </u> 。 （2）监狱企业价格扣除：同小型和微型企业。 （3）残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企业。 （4）符合条件的联合体价格扣除： <u>  /  </u> 。 （5）符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除： <u>  /  </u> 。（允许大中型企业向小微企业分包的项目适用）

8	确定成交候选供应商和成交供应商	磋商小组推荐成交候选供应商的数量：3 家以上 注：法律、法规另有规定的，从其规定
		确定成交供应商： “ 采购人委托磋商小组确定 <input checked="" type="checkbox"/> 采购人确定
9	随成交结果公告同时公告的内容	(1) 中小企业声明函；（如有） (2) 残疾人福利性单位声明函；（如有） (3) 因落实政府采购政策等原因进行价格扣除后中标（成交）供应商的评审报价（如有）； (4) 最终排序表
10	成交通知书发出的形式	<input type="checkbox"/> 书面 <input checked="" type="checkbox"/> 数据电文
11	告知磋商结果的形式	<input checked="" type="checkbox"/> 供应商自行登录电子交易系统查看 <input type="checkbox"/> 磋商现场告知
12	代理费用	(1) 收费对象：“ 采购人      ” 中标人 <input checked="" type="checkbox"/> 无 (2) 收费金额： <input checked="" type="checkbox"/> 免收 <input type="checkbox"/> 定额收取：人民币_____元（原则上适用项目预算 100 万元以下项目）。 <input type="checkbox"/> 按下列标准的_____ %收取。中标服务费的收取采用差额定率累进计费方式，具体收费标准参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980 号）（原则上适用预算 100 万元以上项目）
13	签订合同和合同公告时间	(1) 采购人与成交供应商应当自发出成交通知书之日起 7 个工作日内签订合同，采购合同签订之日起 2 个工作日内完成政府采购合同公开。 (2) 采购人与成交供应商不得擅自变更合同，依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的，采购人应当自合同变更之日起 2 个工作日内在安徽省政府采购

		网发布政府采购合同变更公告，但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。
14	磋商及最终报价	采取线上磋商方式，本项目磋商及最终报价开启将采取短信通知方式，各供应商保持系统中报名人和授权代表人姓名电话一致，最终报价开启短信将发送至采购文件报名人手机中，如填写信息有误导致无法及时获知最终报价通知，此后果由供应商自行承担。
15	其他内容	<p>1. 解释权</p> <p>（1）构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；</p> <p>（2）同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；</p> <p>（3）如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；</p> <p>（4）除磋商文件中有特别规定外，仅适用于磋商及响应文件提交阶段的规定，按竞争性磋商公告、磋商邀请、供应商须知、评审方法和标准、响应文件格式的先后顺序解释；</p> <p>（5）按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。</p> <p>2. “政采贷”融资指引：有融资需求的供应商在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。供应商签署政府采购中标（成交）合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将成交供应商融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p>

		3. 电子保函指引：成交供应商可访问安徽省政府采购网“融资/保函”栏目，申请办理电子保函（包括：履约保函、预付款保函）。
--	--	--

## 二、供应商须知正文

### 1. 采购人、采购代理机构及供应商

1.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。

1.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。

1.3 政府采购监督管理部门：各级人民政府指定的有关部门依法履行与政府采购活动有关的监督管理职责。

1.4 供应商：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。分支机构无总公司授权不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。本项目的供应商及其所投货物须满足以下条件：

1.4.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

1.4.2 以采购代理机构认可的方式获得了本项目的磋商文件。

1.4.3 若采购需求中写明允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若采购需求中未写明允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应文件将被认定为**响应无效**。

1.5 若竞争性磋商公告中允许联合体参加磋商，对联合体规定如下：

1.5.1 两个以上供应商可以组成一个磋商联合体，以一个供应商的身份磋商。联合体参加磋商的，联合体中的所有成员单位均需在系统中获取磋商文件，具体操作为牵头人获取磋商文件时，成员单位读取 CA 锁添加。

1.5.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

1.5.3 采购人根据采购项目对供应商的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.5.4 联合体各方应签订联合协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合协议作为响应文件的一部分提交。

1.5.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加磋商，联合协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到联合协议合同总金额的比例。

1.5.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当



按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

1.5.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目磋商，否则相关响应文件将被认定为**响应无效**。

1.5.8 对联合体参加磋商的其他资格要求见申请人的资格要求。

## **2. 资金落实情况**

2.1 本项目的采购人已获得足以支付本次磋商后所签订的合同项下的资金。

## **3. 磋商费用**

不论磋商的结果如何，供应商应承担其所有与准备和参加磋商有关的费用

## **4. 适用法律**

本项目采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

## **5. 磋商文件构成**

5.1 磋商文件包括下列内容：

第一章 磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 采购需求

第四章 评审方法和标准

第五章 政府采购合同

第六章 响应文件格式

5.2 现场考察及相关事项见供应商须知前附表。

5.3 供应商应认真阅读磋商文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。

## **6. 磋商文件的澄清与修改**

6.1 供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺页或附件不全、含义表达不清、有明显文字、计算错误等情形，应及时向采购人或采购代理机构提出询问。

6.2 采购人、采购代理机构或者磋商小组在提交磋商响应文件截止时间前可以对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或修改将在规定的

网站中公布，但不指明问题的来源，更正公告的内容作为磋商文件的组成部分，对供应商起约束作用，所有潜在供应商均有义务自行查看该澄清或修改的内容，采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。

6.3 采购人、采购代理机构或者磋商小组对竞争性磋商文件进行澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构或者磋商小组应当在响应文件截止之日 5 日前公布，不足 5 个日的，应当顺延提交响应文件截止之日。

## **7. 磋商范围及响应文件中标准和计量单位的使用**

7.1 项目有分包的，供应商可参与其中某一个或多个分包的磋商，成交包数详见供应商须知前附表中规定。

7.2 供应商应当对所投分包磋商文件中“采购需求”所列的所有内容进行响应，如仅响应所投包别中的部分内容，其所投包别的响应将被认定为**响应无效**。

7.3 无论磋商文件中是否要求，供应商所投货物及伴随的服务和工程均应符合国家强制性标准。

7.4 供应商与采购代理机构之间与磋商有关的所有往来通知、函件和响应文件均用中文表述。供应商随响应文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准。

7.5 除磋商文件中有特殊要求外，响应文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## **8. 响应文件构成**

8.1 供应商应完整地按磋商文件提供的响应文件格式及要求编写响应文件，具体内容详见本项目响应文件格式的相关内容。

8.2 供应商应提交磋商文件要求的证明文件，证明其响应内容符合磋商文件规定，该证明文件是响应文件的一部分。证明文件形式可以是文字资料、图纸和数据等。

8.3 为保证公平公正，除非另有规定或说明，供应商对同一项目磋商时，不得同时提供备选磋商方案。

## **9. 报价**

9.1 供应商的报价应当包括满足本次磋商全部采购需求所应提供的货物，以及伴随的服务和工程。除磋商文件另有规定外，所有内容均应以人民币报价，供

应商的磋商报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

9.2 除非磋商文件另有规定或经采购人同意支付的，首次报价均不得高于磋商文件（公告）列明的项目预算，否则其响应文件将被认定为**响应无效**。

9.3 报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的磋商，其响应文件将被认定为**响应无效**。

9.4 采购人不接受具有附加条件的报价。

## 10. 磋商保证金

10.1 本项目不收取磋商保证金。

## 11. 磋商有效期

11.1 磋商有效期为从响应文件提交截止之日算起的日历天数，磋商有效期详见供应商须知前附表。

11.2 在磋商有效期内，供应商的磋商保持有效，供应商不得要求撤销或修改其响应文件。磋商有效期不满足要求的响应，其响应文件将被认定为**响应无效**。

11.3 为保证有充分时间签订合同，采购人或采购代理机构可根据实际情况，在原磋商有效期截止之前，要求供应商延长磋商有效期。接受该要求的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件。供应商可以拒绝延长磋商有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

## 12. 响应文件的提交、修改与撤回

12.1 供应商应当在第一章竞争性磋商公告规定的响应文件提交截止时间前，将加密的响应文件在电子交易系统上传。

12.2 供应商应当在响应文件提交截止时间前完成响应文件的传输提交（以接收到电子签收凭证为准），并可以补充、修改或者撤回响应文件。响应文件提交截止时间前未完成响应文件传输的，视为撤回响应文件。未按规定加密或响应文件提交截止时间后送达的响应文件，电子交易系统应当拒收。

12.3 供应商应在供应商须知前附表规定的解密时间前对其响应文件进行解密。未在规定时间内进行解密的，**响应无效**。

12.4 在响应文件提交截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。但属于磋商小组在评审中发现的计算错误并进行核实的修改、按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件的，不在此列。

## 13. 磋商小组

13.1 本项目将依法组建磋商小组,磋商小组成员由 3 人以上(含)单数组成,磋商小组及其成员应当依照政府采购的有关规定履行相关职责和义务。

13.2 磋商小组依法对响应文件进行评审,并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行磋商。

13.3 磋商小组应当从质量和服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商中,按照评审方法和标准推荐成交候选供应商,并编写评审报告。

#### 14. 响应文件的评审与磋商

14.1 采购人和采购代理机构将在竞争性磋商公告规定的时间和地点组织磋商。

14.2 竞争性磋商活动采用综合评分法评审。

综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

14.3 磋商小组将按照磋商文件规定的评审方法和标准对供应商独立进行评审。评审程序如下:

14.3.1 **初审**。磋商小组对供应商必须满足和实质性响应的内容进行评审,供应商未实质性响应磋商文件要求导致响应无效的,磋商小组将以书面询标的方式告知有关供应商。

采购人或采购代理机构将在响应文件提交截止时间后至评审结束前通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询相关供应商信用记录,并对供应商信用记录进行甄别,对列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,其响应文件将被认定为**响应无效**。

以联合体形式参加磋商的,联合体成员存在以上不良信用记录的,联合体磋商将被认定为**响应无效**。

以上信用查询记录,采购人或采购代理机构将下载查询结果页面后与其他采购文件一并保存。供应商不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。在本采购文件规定的查询时间之外,网站信息发生的任何变更均不作为初审依据。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为初审依据。

14.3.2 **磋商**。初审合格后，磋商小组将按网上加密电子响应文件提交顺序集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

14.3.3 **报价**。磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

14.3.4 **综合评分**。磋商小组只对通过初审，实质上响应磋商文件要求的响应文件进行综合评分。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

14.4 相关说明。

14.4.1 为保证磋商活动顺利进行，供应商可派相关技术人员进行网上答疑；

14.4.2 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动磋商文件的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。磋商文件有实质性变动的，经采购人代表确认作为磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式通知所有参加磋商的供应商。

14.4.3 磋商小组发现供应商的报价或者某些分项报价明显低于其他通过初审的供应商的报价，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，其响应文件将被认定为**响应无效**。

14.4.4 无论何种原因，即使供应商磋商时携带了证书材料的原件，但响应文件中未提供与之内容完全一致的扫描件的，磋商小组可以视同其未提供。

14.4.5 磋商小组决定响应文件的响应性及符合性只根据响应文件本身的内容，而不寻求其他外部证据。

14.5 供应商授权代表对磋商过程有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请，并说明理由。

## **15. 终止竞争性磋商**

15.1 出现下列情况之一时，采购人和采购代理机构有权宣布终止竞争性磋商采购，并将理由通知所有供应商：

- （1）有效供应商数量不足，导致本次磋商缺乏竞争的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）因重大变故，采购任务取消的；

（4）政府采购法律法规规定的其他情形。

## 16. 响应文件的澄清、说明或更正

16.1 磋商小组将对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查，审查时可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16.2 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式（询标）作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。

如有询标，授权代表（或法定代表人）可通过远程登录的方式接受网上询标，也可凭本人有效身份证明参加询标。因授权代表联系不上、没有及时登录系统等情形而无法接受磋商小组询标的，供应商自行承担相关风险。

## 17. 最后报价

17.1 供应商在磋商响应文件价格标中的报价为首次报价，最后报价应以书面的方式提交给磋商小组。采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款未进行实质性变动的，供应商最后报价应按照采购文件要求填报，否则默认首次报价。供应商最后报价不得超过首次报价，否则默认首次报价。

17.2 供应商若未在规定时间内提交最后报价，也未书面表明退出磋商的：若磋商过程中未实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款的，则默认首次报价（即价格标中的报价）为最后报价；若磋商过程中实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款的，则默认供应商退出磋商。

17.3 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，最后报价也是签订合同的依据。

17.4 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，对满足价格扣除条件且在响应文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的供应商，其最后报

价按照供应商须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行最后报价扣除。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，可给予联合体或者大中型企业的最后报价按照供应商须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

17.5 磋商响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）磋商响应文件中开标一览表内容与磋商响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

## **18. 成交候选供应商的推荐原则及标准**

18.1 磋商小组依据本项目磋商文件所约定的评审方法和标准，按照有效供应商综合总得分由高到低依次推荐成交候选供应商。综合总得分出现两家或两家以上相同者，按最后报价由低到高排序推荐成交候选供应商；综合总得分且最后报价均相同的，则由采购单位采取随机抽取方式确定。

## **19. 确定成交候选供应商和成交供应商**

19.1 磋商小组根据综合评分的结果和供应商须知前附表中规定确定成交候选供应商，并标明排列顺序。按供应商须知前附表中规定，由磋商小组或采购人确定成交供应商。

## **20. 编写评审报告**

20.1 评审报告是根据全体磋商小组成员签字的原始评审记录和评审结果编

写的报告，评审报告由磋商小组全体成员签字。对评审结论持有异议的磋商小组成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。磋商小组成员拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评审结论。

## **21. 保密要求**

21.1 评审将在严格保密的情况下进行。

21.2 有关人员应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的国家秘密、商业秘密。

## **22. 成交结果公告**

22.1 为体现“公开、公平、公正”的原则，磋商结束后，采购代理机构将在安徽省政府采购网（[www.ccgp-anhui.gov.cn](http://www.ccgp-anhui.gov.cn)）上发布成交结果公告。

22.2 成交结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，成交结果公告期限、评审专家名单以及供应商须知前附表中约定进行公告的内容。

## **23. 成交通知书**

23.1 采购代理机构发布成交结果公告的同时以供应商须知前附表规定的形式向成交供应商发出成交通知书。

23.2 成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出以后，采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交资格，应当承担相应的法律责任。

23.3 成交通知书是合同的组成部分。

## **24. 告知磋商结果**

24.1 在公告成交结果的同时，采购代理机构同时以供应商须知前附表规定的形式告知未成交供应商本人的评审得分和排序。

24.2 采购代理机构对未成交的供应商不做未成交原因的解释。

## **25. 履约保证金**

25.1 成交供应商应按照供应商须知前附表规定缴纳履约保证金。

25.2 如果成交供应商没有按照上述履约保证金的规定执行，将视为放弃成交资格。在此情况下，采购人可确定下一成交候选供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。



## **26. 代理费用**

26.1 本项目代理费用的收取按供应商须知前附表的规定执行。

## **27. 签订合同**

27.1 采购人与成交供应商应当按照供应商须知前附表规定的时间内完成政府采购合同签订及合同公告。

27.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

27.3 成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一成交候选供应商为成交供应商，也可以重新开展采购活动。成交供应商拒绝签订政府采购合同的不得参加对该项目重新开展的采购活动。

27.4 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## **28. 廉洁自律规定**

28.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、供应商恶意串通。

28.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

## **29. 质疑的提出、接收与答复**

29.1 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式（纸质提交方式或登录黄山市公共资源交易平台交易系统在线提交方式）向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。质疑最迟应当在本公告期限届满之日起七个工作日内提出（公告期限届满后获取磋商文件的，质疑起始时间以磋商公告期限届满之日为准）。

29.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式和《政府采购质疑和投诉办法》要求，在法定质疑期内以书面形式（纸质提交方式或登

录黄山市公共资源交易平台交易系统在线提交方式）提出质疑。质疑函格式详见黄山市公共资源交易中心门户网站—服务指南—资料下载中的质疑函范本。超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

29.3 采购人或采购代理机构应当在收到质疑后 7 个工作日内做出答复。答复内容若涉及磋商文件澄清修改或需要向所有潜在供应商明确的，答复给质疑人的同时将按照“竞争性磋商文件的澄清和修改”程序进行公布。

### **30. 需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容，见供应商须知前附表。

## 第三章 采购需求

### 一、技术要求

#### （一）服务要求

##### 1. 项目概况

为贯彻落实《中共中央办公厅、国务院办公厅关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》、《国务院办公厅关于印发〈统筹融资信用服务平台建设提升中小微企业融资便利水平实施方案〉的通知》、《安徽省 2025 年社会信用体系建设工作要点》等政策要求，推进黄山市 2025-2027 年度社会信用体系建设各项目标任务的落地实施，优化平台信用数据归集能力、提升数据应用能力、巩固平台运营保障能力，进一步夯实黄山市社会信用体系建设基础，提升城市信用监测指标排名，满足信用体系建设的高质量发展需求，现招标采购黄山市公共信用信息共享服务平台运营维护服务采购项目。

##### 2. 项目需求

本项目需求内容包括：1、平台基础运维保障服务，包括平台基础环境维护、平台应用软件运维、网站内容运维；2、信用数据治理和服务，主要包括数据加工治理服务、数据扩展接入服务、数据质量管理服务、信用信息数据统计服务、数据对接整改服务；3、业务协调保障服务，包括强化信用应用、提升信用监管、信用业务培训、协助省对市信用体系建设相关评估及考核、加强信用宣传、其它事项服务；4、平台安全保障服务，主要包括数据库运维保障、平台运维服务保障、按照要求实施一体化迁移、配合完成安全等级保护测评工作、重大节假日的保障内容；5、平台及网站功能优化升级服务，包括平台功能优化升级和信用门户网站优化。

##### 2.1. 平台基础运维保障服务

###### 2.1.1. 平台基础环境维护

提供市信用信息共享服务平台部署运行的运行网络、基础软件等基础环境维护服务。

（1）平台软件核查。完成市信用信息共享服务平台部署运行的基础软件和业务平台的普查登记工作。

（2）运行监控。负责市信用信息共享服务平台部署运行的基础软件运行状态巡检、监控及预警，形成运行监控服务报告。

（3）定期巡检。负责市信用信息共享服务平台部署运行的服务器、存储备份设备等运行状况和性能负载情况，每月一次全面巡检，提交巡检报告，巡检中发现的故障隐患需配合采购人协调解决。

（4）调整优化。负责市信用信息共享服务平台部署运行的服务器、存储备份设备的配置优化、性能调优、磁盘空间清理工作。

（5）补丁升级。负责市信用信息共享服务平台基础软件补丁升级。

### **2.1.2. 平台应用软件运维**

提供市信用信息共享服务平台的日常巡检、故障处理、应急服务等工作。

（1）日常巡检。对市信用信息共享服务平台的软件运行状态进行日常巡检。

（2）故障处理。负责市信用信息共享服务平台因平台缺陷导致的各种问题处理。

（3）应急服务。负责市信用信息共享服务平台突发事件的诊断、排除。

（4）平台用户支持。对平台用户日常使用中遇到的问题提供支持，指导用户使用平台。

### **2.1.3. 网站内容运维**

（1）及时维护“信用中国（安徽黄山）”门户网站信息资讯、政策法规、专项治理、“诚信建设万里行”栏目内容。

（2）依法依规发布“双公示”、“红黑榜”、“信用承诺”和“合同履行”等栏目的数据，保障信用信息公示的及时性、合规性和准确性。

（3）及时对网站发布内容进行错敏词校验，确保网站内容的权威性。

## **2.2. 信用数据治理和服务**

信用数据治理服务主要包括数据加工治理服务、数据扩展接入服务、数据质量管理服务、信用信息数据统计服务、数据对接整改。

### **2.2.1. 数据加工治理服务**

为保证黄山市信用数据的时效性、准确性、完整性、信息量和覆盖面。本次数据加工治理服务内容包括数据归集报送、处理巡查及巡查异常治理、数据存储优化。

### **2.2.2. 数据扩展接入服务**

持续完善数据来源部门接入工作、专项信用数据扩展接入工作、信用数据自动化对接服务工作内容。

### **2.2.3. 数据质量管理服务**

建设黄山市信用平台数据前堵、中控、后审的全流程质量管理服务机制，对平台数据质量进行定期和随时性巡检。

### **2.2.4. 信用信息数据统计服务**

每周统计各用户单位上报数据情况，分析存在问题，提出解决措施，形成通报文件。

### **2.2.5. 数据对接整改服务**

协助市发改委开展各类数据整改服务：一是组织开展线上或现场对三区四县社会信用体系建设抽查，每个月不少于1次，抽查不少于10家，全年做到全覆盖；二是组织开展对市直各责任单位的服务指导，按要求加强走访次数，并要求做到单位和事项全覆盖，重点对各用户单位实际发生的“双公示”和“基础信用数据”信息上传情况进行督导，实现所有数据“应传尽传”；三是督导市直及各区县7天“双公示”落实情况；四是按照省、市双公示待整改数据提醒，及时与数据上报单位对接、整改。五是建立通报制度，按要求对市直单位及各区县信用体系建设情况进行通报，并根据上级部署及工作推进情况适时调整通报的指标和内容。

## **2.3. 业务协同保障服务**

根据国家和安徽省社会信用体系建设相关要求，为黄山市社会信用体系建设提供业务协同保障服务。主要提供：强化信用应用、提升信用监管、信用业务培训、协助省对市信用体系建设相关评估及考核、加强信用宣传、国家城市信用监测平台反馈、其它事项服务。

### **2.3.1. 强化信用应用**

在“互联网+教育+信用”“互联网+医疗健康+信用”“互联网+养老服务+信用”“互联网+家政服务+信用”“互联网+食品餐饮+信用”“互联网+房地产+信用”“互联网+劳动用工+信用”“互联网+旅游+信用”等“互联网+民生+信用”等应用场景，以及“信易贷”“信易租”“信易行”“信易游”“信易批”等“信易+”应用场景创新方面，指导市直及区县有关单位创新开展信用应用，推广信易+信用应用场景，推进实施信用惠民便企措施并形成典型案例。

### **2.3.2. 提升信用监管**

按照采购方要求，配合拟定黄山市诚信教育培训计划，协助推进各责任单位建立信用修复专题培训或约谈机制。协助市信用主管部门建立高频失信企业监测

预防机制，定期开展失信企业排查，对已列入失信名单的企业实施动态监控。协助市信用主管部门做好失信企业的增量管理和存量退出管理服务。

### **2.3.3. 信用业务培训**

根据国家和省社会信用体系建设总体部署和工作任务，根据采购人组织协调，成交供应商负责开展业务培训，每年不少于 4 次。

### **2.3.4. 协助省对市信用体系建设相关评估及考核**

适时监测各单位社会信用工作落实情况，协助省对市信用体系建设相关评估及考核。

### **2.3.5. 加强信用宣传**

按照国家和省关于开展诚信宣传总体部署，主动联系并配合宣传部门，利用各类媒体加大对我市社会信用体系建设工作成效、经验做法、诚信典型案例等宣传力度，创造性地推进我市信用建设重点工作。

### **2.3.6. 国家城市信用监测平台反馈**

每月定期将市信用平台归集数据、联合奖惩案例等数据反馈至国家城市信用监测平台；国家下发指标核实、城市异议申诉反馈等。

### **2.3.7. 其它事项服务**

加强与国家、省信用信息平台沟通。完成国家和省、市社会信用体系建设部署的其它工作任务。

## **2.4. 平台安全保障服务**

平台安全保障服务主要包括数据库运维保障、平台运维服务保障、按照要求实施一体化迁移、配合完成安全等级保护测评工作、节假日与重大活动保障内容。

### **2.4.1. 数据库运维保障**

主要是做好数据库的检查与备份工作，需要熟悉相关的逻辑结构故障处理方法、物理结构故障处理方法，应对数据库损坏的情况，在数据库发生损坏而无法修复的时候，能利用数据库管理工作中所做的数据备份及时恢复平台、数据，恢复正常生产工作。

### **2.4.2. 平台运维服务保障**

针对黄山市信用平台现有的应用环境，提供相关保障，让平台可以支撑起整个应用服务，提供不间断的应用服务。平台运维服务保障内容包括：云主机平台运行状态监控、应用层负载均衡保障、分布式 session 部署服务、分布式缓存服

务、数据运行日志服务内容。

#### **2.4.3. 按照要求实施一体化迁移**

全面实现黄山市信用信息共享平台及配套平台的国产化适配，确保核心技术自主可控。负责对采购人申请的服务器资源进行信创国产化适配和一体化迁移工作。包括但不限于进行数据迁移、功能适配、平台测试与优化等。在适配过程中，需确保新的国产化环境能够满足业务需求，并与平台兼容。有效保障黄山市信用信息共享平台及配套平台在信创迁移过程中的平稳过渡，提升平台的抗风险能力，为黄山市信用业务的高效开展提供有力支持。

#### **2.4.4. 配合完成安全等级保护测评**

根据市统一工作安排配合完成网络安全等级保护测评工作，并提供必要的安全维护服务，同时对测评过程中发现的软件安全问题限时整改，确保顺利通过安全等级保护测评。

#### **2.4.5. 节假日与重大活动保障**

国家法定节假日或国家重要活动，按照有关文件要求提供 7×24 小时安全保障服务。

### **2.5. 平台及网站功能优化完善服务**

根据采购人的工作需要，对黄山市信用信息共享平台功能模块进行优化完善及新增部分平台功能及信用门户网站优化。

#### **2.5.1. 实施平台功能优化升级**

完善平台和网站基础支撑功能，提升信用服务功能、提高社会信用服务能力。优化信用数据归集能力、提升数据应用能力、巩固平台运营保障能力，进一步夯实黄山市信用基础设施建设，提升城市信用监测指标排名，满足信用体系建设的高质量发展需求。同时结合信用工作提出平台优化建议，及平台使用过程中的协调和培训工作。黄山市公共信用信息共享平台的功能优化内容涵盖了数据资源管理系统、信用服务系统、信用管理系统、信易贷平台系统共 4 个方面：

##### **2.5.1.1. 升级数据资源管理系统**

升级的功能模块包括数据目录管理、信用数据采集、数据加工处理、数据质量监控、信用数据共享对接以及新建十公示管理功能模块，确保数据的全面性、准确性和实时性，为信用业务应用提供坚实支撑。

##### **2.5.1.2. 升级信用服务系统**

升级的功能模块包括信用报告服务、信用核查服务、信用异议处理、信用查询、信用修复和信用档案管理。

#### 2.5.1.3. 升级信用管理系统

升级的功能模块包括信用承诺、信用评价、联合奖惩、信用分级分类监管和绩效考核以及新建失信治理监管功能模块、合同履行监管功能模块，提升平台的服务效能。

#### 2.5.1.4. 升级信易贷平台系统

为贯彻落实党中央、国务院、省/市关于金融支持实体经济的发展，全力帮助中小微企业破解融资难题，让金融机构“愿贷、敢贷、能贷”，让企业“贷到款、好贷款”以及国家和省级信用体系建设考核的相关要求，本次基于安徽省黄山市信用信息平台的企业工商登记、行政许可、行政处罚、税收缴纳等各类数据资源，利用人工智能、云计算、大数据等技术，升级平台功能和金融服务门户网站。

### 2.5.2. 信用门户网站优化

在门户网站升级方面，对现有对“信用中国（安徽黄山）”进行全面升级改造，参照信用中国、信用中国（安徽）网站建设情况，结合黄山市公共信用信息共享服务平台应用服务，优化完善信用中国（安徽黄山）网站的功能服务，优化样式布局，增加错误校对、无障碍阅读等功能。优化政务服务门户，为各项政务服务应用提供统一的登录门户、单点登录认证的策略便利各业务平台使用人员的工作开展。



### **3. 服务质量要求**

#### **3.1. 实时监测，确保平台稳定运行**

在网络链路、操作系统、数据库以及系统硬件正常情况下，实时监测信用平台各系统的运行状况。除信用平台正常升级优化外，门户网站与信用平台不能出现长时间停机或无法访问的情形；除不可抗拒原因外，信用平台年停止服务累计时间不得超过24小时。

#### **3.2. 不断优化，提升平台承载能力**

对信用平台进行优化，不断提升信用平台的承载能力和服务效率。

#### **3.3. 数据备份，确保数据不丢失**

对信用平台的程序代码、数据库进行定期备份，确保数据的完整性。因灾害性事故导致系统崩溃，需在5小时内赶到现场应急处置。

#### **3.4. 规范制度，保证服务规范有序**

制定服务相关制度与规范，包括服务人员备案制度、工作报告制度、服务工作流程规范、现场操作规范、文档管理制度、设备档案管理登记、重点设备故障应急处置预案、保密制度等，保证各项服务有序规范开展。

#### **3.5. 响应及时，提供7×24 小时服务**

服务响应要求：提供每周7天、每天24小时的服务，在接到用户故障报告后响应时间不超过30分钟；出现严重故障影响系统正常运行时，要在1小时内解决故障，出现一般故障系统仍能运行时，要在2小时内解决故障；修复故障的时间不应超过4小时，期间如不能修复，在1小时内提供应急措施，保证系统的正常运行。

随时响应电话、传真、即时通讯等多种方式的服务请求，维护团队联系方式报采购人备案，有变更时需提前通知采购人。

#### **3.6. 安全保密，遵守相关保密制度**

签订《项目运维服务保密协议》，严禁非法搜集、使用、泄漏相关信息，如因违反保密协议而造成的后果由成交人承担。

### 3.7. 团队协作，技术支撑不缺位

成交人须成立高质量的服务团队，服务团队配置相应的系统分析、程序设计、软件开发、软件测试、系统集成、培训等专业技术人员，服从采购人的工作安排，确保运维服务顺利开展。

## 4. 考核办法及资金支付

### 4.1. 考核办法

每年 11 月组织一次运维服务综合考核，考核内容包括：“日常运维管理（90 分）”和“突发事件应急处置（10 分）”两个方面。

#### 4.1.1. 日常运维管理（90 分）

日常运维管理主要包括：服务人员、服务能力、服务质量、网站运营及用户培训服务质量等四个方面进行综合考核评分，具体考核内容如下表：

项目	指标名称	考核细则	分值
服务人员 (20分)	稳定性	1-（流失人数÷总人数）	5
	专业性	甲方对服务质量的满意度评分，按优（5 分）、中（3 分）、差（0 分）直接评分	5
	信息泄露	服务过程中发生信息泄露事件，每次扣除 5 分；造成严重后果及恶劣影响的，考核为不合格，并追究成交人相关违约责任。	5
	安全事故	服务过程中出现安全事故，每次扣除 5 分；造成严重后果及恶劣影响的，考核为不合格，并追究成交人相关违约责任。	5

服务能力 (15分)	服务流程	<p>A/5。</p> <p>A 取值 1, 2, 3, 4, 5</p> <p>1: 既没有建立文件化的服务流程, 也没有客观上或自发地在服务中按流程工作;</p> <p>2: 没有建立文件化的服务流程, 但客观上或自发地按照一定的流程工作;</p> <p>3: 建立了文件化的服务流程, 但实施不到位; 4: 建立了较好的文件化或自动化的服务流程, 实施良好;</p> <p>5: 建立完备的文件化或自动化的服务流程, 实施良好</p>	5
	日常巡检	<p>成交人按照计划完成各系统的巡检工作, 此项得分为: 已巡检系统个数 ÷ 需巡检系统总数 × 10。</p>	10
服务质量 (40分)	运维响应情况	<p>80%&lt;运维响应率&lt;90%, 扣除 1 分;</p> <p>70%&lt;运维响应率&lt;80%, 扣除 3 分;</p> <p>运维响应率&lt;70%, 扣除 5 分。</p> <p>运维响应率=及时响应次数÷故障报修数量×100%。</p>	5
	运维完成情况	<p>80%&lt;运维完成率&lt;90%, 扣除 1 分;</p> <p>70%&lt;运维完成率&lt;80%, 扣除 3 分;</p> <p>运维完成率&lt;70%, 扣除 5 分。</p> <p>运维完成率=问题解决数量÷问题总申报数量×100%。</p>	5
	问题重复率	<p>10% &lt; 重复问题率 &lt; 20%, 扣除 1 分;</p> <p>20% &lt; 重复问题率 &lt; 30%, 扣除 3 分;</p> <p>重复问题率 &gt; 30%, 扣除 5 分。</p> <p>重复问题率 = 30 天内出现重复问题数量 ÷ 问</p>	5

		题总数量 × 100%。	
	系统完好率	70% < 系统完好率 < 80%，扣除 2 分； 60% ≤ 系统完好率 < 70%，扣除 4 分； 50% ≤ 系统完好率 < 60%，扣除 6 分； 系统完好率 < 50%，扣除 10 分。 系统完好率 = 正常系统个数 ÷ 运行系统个数 × 100%。	10
	数据质量	服务期内，因成交人维护工作不到位造成系统数据质量不佳的，每发现一次扣 0.5 分。	5
	专项工作	积极配合采购人安排的各项专项工作，未按要求配合完成的，每次扣除 2 分。	10
网站运营及用户培训服务质量(15分)	人员考勤	检查成交人现场人员出勤情况，工作时间脱岗的，每次扣除 0.5 分；因个人原因请假未通知采购人的，每次扣除 2 分；成交人变更现场人员未书面通知采购人的，每次扣除 4 分。	4
	投诉	服务期内，发生有效投诉事件，每次扣除 0.5 分，情节严重、造成恶劣影响的，每次扣除 4 分。	8
	工作报告	未按要求及时上传工作报告的，每次扣除 0.5 分。	3
合计			90

#### 4.1.2. 突发事件应急处置（10分）

因成交人的巡检监测疏漏、维护保障不规范、管理不到位等因素导致重大事件发生，且不能及时有效处置并解决的，主要包括（但不限于）以下情形：

（1）**网站首页无法显示。**门户网站无法显示的，30 分钟以上每次扣 1 分；2 小时以上每次扣 2 分；4 小时以上每次扣 6 分；6 小时以上扣 10 分。

（2）**管理后台无法显示或登录。**管理后台无法登录 30 分钟（非工作日 1 小时）以上每次扣 1 分；2 小时以上每次扣 2 分；4 小时以上每次扣 6 分；6 小时以上扣 10 分。

（3）**信息无法正常发布。**由于系统环境或系统故障未及时处理造成的管理后台信息无法发布的，1 小时（非工作日 2 小时）以上每次扣 1 分；2 小时以上每次扣 2 分；4 小时以上每次扣 6 分；6 小时以上扣 10 分。

#### 4.2. 考核结果应用

考核结果与运维服务质量挂钩，将纳入服务评价体系，作为续签下一年度合同的重要依据，采购人根据考核结果确定是否与成交人续签下一年度的服务合同。

考核结果在 80 分（含 80 分）以上，按上一年度服务合同条款续签下一年度服务合同，否则，采购人有权终止服务合同。

## 5. 服务报价与服务期限要求

### 5.1. 服务报价

本项目的总预算为 252.08 万元。一采三年，第一年预算 72.08 万元（服务期 10 个月），第二年预算 90 万元（服务期 12 个月），第三年预算 90 万元（服务期 12 个月）。

本项目的磋商报价采用分项报价方式，服务报价的总额即是本次采购的全部服务内容的所有费用，后期采购人不再追加额外费用，供应商应自行考虑响应风险。服务报价表如下：

序号	服务项目	内容	报价 (万元/10 个月)
1	平台基础运维保障服务	平台基础环境维护 平台应用软件运维 网站内容运维	
2	信用数据治理和服务	数据加工治理服务 数据扩展接入服务 数据质量管理服务 信用信息数据统计服务 数据对接整改服务	
3	业务协调保障服务	强化信用应用 提升信用监管 信用业务培训 协助省对市信用体系建设相关评估及考核 加强信用宣传 其它事项服务	
4	平台安全保障服务	数据库运维保障 平台运维服务保障 按照要求实施一体化迁移 配合完成安全等级保护测评工作 重大节假日的保障内容	
5	平台及网站功能优化升级服务	升级数据资源管理系统各功能模块，其中包括： 数据目录管理 信用数据采集 数据加工处理 数据质量监控 信用数据共享对接 新建十公示管理功能模块	
		升级信用服务系统各功能模块，其中包括： 信用报告服务 信用核查服务 信用异议处理 信用修复管理 信用查询 信用档案管理	

		升级信用管理应用系统各功能模块,其中包括: 信用承诺管理 信用评价 联合奖惩管理 信用分级分类监管 升级绩效考核 新建失信治理监管功能模块 新建合同履约监管功能模块	
		信易贷系统平台升级: 金融服务门户网站 中小企业融资信用服务平台(黄山)	
		门户网站升级: 升级信用中国(安徽黄山) 升级政务服务门户	

## 5.2. 服务期限

本项目服务合同一年一签。每年自合同签订之日起计算。第一年服务期为 10 个月,第二年、第三年服务期为 12 个月,第二年、第三年的合同金额按照第一年的成交金额签订,计算方式:第一年成交价/10 个月\*12 个月=第二年、第三年成交金额。

## （二）所属行业

### 1、本项目采购标的名称及所属行业

标的名称：黄山市公共信用信息共享服务平台运营维护服务采购项目

所属行业：软件和信息技术服务业

### 二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	黄山市发展和改革委员会
2	服务期限	本项目服务合同一年一签。每年自合同签订之日起计算。第一年服务期为 10 个月，第二年、第三年服务期为 12 个月。
3	验收	根据考核标准验收合格
4	付款	付款人：黄山市发展和改革委员会 付款方式：每年合同签订后，支付当年合同价款的 50%；合同当年结束（即第一年 10 个月结束，第二年、第三年 12 个月结束）之前支付进度至当年合同价款的 80%；当年合同价款的 20%于次年根据当年考核结果支付，考核结果在 90 分（含 90 分）以上，支付至当年合同价款的 100%；80 分至 89 分，支付至当年合同价款的 95%；80 分以下，支付至当年合同价款的 90%。
5	履约保证金	不收取



## 第四章 评审方法和标准

### 一、总则

本项目将按照磋商文件第二章 供应商须知的相关要求及本章的规定评审。

### 二、评审方法

#### 2.1 初审

磋商小组对供应商的响应文件进行初审，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。

初审表如下：

初审表			
序号	审查指标	审查标准	格式要求
1	营业执照等证明文件	<p>（1）供应商为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的营业执照；</p> <p>（2）供应商为事业单位的，应提供有效的事业单位法人证书；</p> <p>（3）供应商是非企业机构的，应提供有效的执业许可证或登记证书等证明文件；</p> <p>（4）供应商是个体工商户的，应提供有效的个体工商户营业执照；</p> <p>（5）供应商是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。</p> <p>（6）银行、保险、石油石化、电力、电信行业接受分支机构投标。其他行业分支机构投标需提供总公司授权书，否则投标无效。</p>	提供材料扫描件或电子证照，应完整的体现出材料或电子证照全部内容。联合体磋商的联合体各方均须提供。
2	供应商资格声明书	提供符合磋商文件要求的《供应商资格声明书》。	详见第六章响应文件格式。
3	供应商信用记录	供应商不得存在供应商须知正文第 14.3 条中的不良信用记录情形	无须供应商提供，由采购人或采购代理机构查询。
4	中小企业证明文件（适用于专门	符合申请人的资格要求中落实政府采购政策需满足的资格要求：	详见第六章响应文件格式。

	面向中小企业采购项目或预留中小企业采购份额项目)	<p>(1) 专门面向中小企业采购的，供应商应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>(2) 如磋商文件要求以联合体形式参加或者要求合同分包的，且供应商为联合体或拟进行合同分包的，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足磋商文件关于预留份额的要求。</p>	
5	拟分包情况说明及分包意向协议（适用于合同分包预留中小企业采购份额项目）	通过分包措施预留部分采购份额面向中小企业采购、且供应商因落实政府采购政策拟进行分包的。	详见第六章响应文件格式。
6	其它落实政府采购政策的资格要求	如有，见磋商公告	提供材料扫描件或电子证照，应完整的体现出材料或电子证照全部内容。
7	本项目对于联合体的要求（适用于接受联合体磋商项目）	联合体磋商的详见供应商须知正文第 1.5，且提供《联合协议》。	《联合协议》详见第六章响应文件格式。
8	其他特定资格要求	如有，见磋商公告	提供材料扫描件或电子证照，应完

			整的体现出材料或电子证照全部内容。
9	磋商承诺函	格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖供应商签章	详见第六章响应文件格式。
10	授权书	格式、填写要求符合磋商文件规定并加盖供应商签章	法定代表人参加磋商的无需此件，提供身份证明即可。详见第六章响应文件格式。
11	磋商报价	符合磋商文件供应商须知正文第 9 条要求	详见第六章响应文件格式。
12	商务响应情况	符合磋商文件采购需求中商务要求实质性要求	详见第六章响应文件格式。
13	技术响应情况	符合磋商文件采购需求中技术要求实质性要求（相关要求作为本章的评分项时，则该要求不作为符合性审查）	详见第六章响应文件格式。
14	诚信履约承诺函	符合磋商文件要求	详见第六章响应文件格式。
15	电子投标文件制作（电子投标适用）	与其他投标人的文件制作机器码或文件创建标识码一致的投标无效	涉嫌违法违规行为的，将报送监管部门处理
16	其他要求	符合法律、行政法规规定的其他条件或磋商文件列明的其他实质性要求	

**初审指标通过标准：** 供应商必须通过初审表中的全部评审指标。

## 2.2 综合评分

2.2.1 磋商小组按照下表对进入综合评分的所有供应商的响应文件进行综合评分。

2.2.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：技术资信分值占总分值的权重为 90%，价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
技术资信分 (90分)	项目服务方案	<p>磋商小组根据采购文件要求及基于黄山市公共信用信息共享服务平台现状,供应商需提供本次项目的服务方案,具体内容至少包括以下几个方面:</p> <p>(1) 阐述对黄山市公共信用信息共享服务平台运营维护服务需求的分析;</p> <p>(2) 平台基础运维保障服务方案,其中包括平台基础环境维护、平台应用软件运维、网站内容运维服务内容。</p> <p>(3) 信用数据治理和服务方案,其中包括数据加工治理服务、数据扩展接入服务、数据质量管理服务、信用信息数据统计服务、数据对接整改服务内容。</p> <p>(4) 业务协调保障服务方案,其中包括强化信用应用、提升信用监管、信用业务培训、协助省对市信用体系建设相关评估及考核、加强信用宣传、其它事项服务内容。</p> <p>(5) 平台安全保障服务方案,其中包括数据库运维保障、平台运维服务保障、按照要求实施一体化迁移、配合完成安全等级保护测评工作、重大节假日的保障内容。</p> <p>(6) 数据资源管理系统升级方案,升级功能模块包括:数据目录管理、信用数据采集、数据加工处理、数据质量监控、信用数据共享对接、新建十公示管理。</p> <p>(7) 信用服务系统升级方案,升级功能模块包括:信用报告服务、信用核查服务、信用异议处理、信用修复管理、信用查询、信用档案管理。</p> <p>(8) 信用管理应用系统升级方案,升级功能模块包括:信用承诺管理、信用评价、联合奖惩管理、</p>	0-30分

		<p>信用分级分类监管、升级绩效考核、新建失信治理监管功能模块、新建合同履行监管功能模块。</p> <p>（9）信易贷平台系统升级方案，其中包括升级金融服务门户网站、中小企业融资信用服务平台（黄山）</p> <p>（10）门户网站升级方案：其中包括升级信用中国（安徽黄山）、升级政务服务门户。</p> <p>根据供应商提供的方案，每提供一项得 3 分，满分 30 分，没有提供不得分。</p>	
	项目实施 方案	<p>磋商小组根据采购文件要求及供应商提供的黄山市公共信用信息共享服务平运营维护服务采购项目实施方案，进行评分。方案内容包括①项目实施进度、②项目组织建立、③项目实施步骤、④项目实施重点、难点。</p> <p>上述方案内容每提供 1 项得 2 分，满分 8 分，没有提供不得分。</p>	0-8 分
	项目运维 保障方案	<p>磋商小组根据采购文件要求及供应商提供的黄山市公共信用信息共享服务平运营维护服务采购项目运维保障方案，由磋商小组进行评分，方案包括如下：①运维服务体系、②运维质量保障、③运维应急预案。</p> <p>上述方案内容每提供 1 项得 2 分，满分 6 分，没有提供不得分。</p>	0-6 分
	项目经理	<p>为本项目配备的项目经理具有信息系统项目管理师（高级）证书（经人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发）得 3 分、具有以项目经理角色参加的类似项目建设实施经验得 3 分。满分 6 分，没有提供不得分。</p> <p>注：响应文件中须同时提供：</p> <p>（1）“类似项目”所指的具体业务范围为公共信用信息共享平台相关信息化建设或社会信用体系</p>	0-6 分

		<p>建设服务的项目；</p> <p>（2）响应时需同时提供：①人员证书扫描件、类似项目合同或业主证明材料（需体现相关人员姓名）扫描件加盖公章；②供应商购买的近三个月任意一个月的社保证明材料扫描件，具体可通过下述形式之一（未提供的此项不得分）：①社保部门官方网站查询的个人缴费记录（基本信息查询界面和缴费账目明细界面）扫描件，并加盖投标供应商公章（或电子签章）；②社保部门的书面证明材料。上传至响应文件中。</p>	
	<p>项目团队人员（不含项目经理）</p>	<p>1、项目团队成员中具备工程师（计算机专业）职称资格证书、系统集成项目管理工程师（经人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发）、数据库工程师（经工业和信息化部教育与考试中心颁发）、高级软件工程师（经工业和信息化部教育与考试中心颁发）。每有一人得 2 分，没有提供不得分。本项满分得 8 分。</p> <p>注：（1）项目组成员中同一人具有多项证书的仅计分一次，不累计计分；多人提供同一项证书的，仅计分一次，不累计计分。</p> <p>（2）响应文件中须同时提供：①人员证书扫描件；②供应商购买的近三个月任意一个月的社保证明材料扫描件，具体可通过下述形式之一（未提供的此项不得分）：①社保部门官方网站查询的个人缴费记录（基本信息查询界面和缴费账目明细界面）扫描件，并加盖投标供应商公章（或电子签章）；②社保部门的书面证明材料。上传至响应文件中。</p> <p>2、供应商需在服务期间提供的 2 名稳定专业的运维人员（可以与上述“1、”具有证书的项目团队成员重复，或另行安排人员均可），需提供具体人员姓名及人员服务承诺且具备类似项目建设实施</p>	0-12 分

		<p>经验。每有一人提供得 2 分，没有提供不得分。本项满分得 4 分。</p> <p>注：响应文件中须同时提供：</p> <p>（1）“类似项目”所指的具体业务范围为公共信用信息共享平台相关信息化建设或社会信用体系建设服务的项目；</p> <p>（2）响应文件中须同时提供：①需提供类似项目合同或业主证明材料（需体现相关人员姓名）扫描件加盖公章；②供应商购买的近三个月任意一个月的社保证明材料扫描件，具体可通过下述形式之一（未提供的此项不得分）：①社保部门官方网站查询的个人缴费记录（基本信息查询界面和缴费账目明细界面）扫描件，并加盖投标供应商公章（或电子签章）；②社保部门的书面证明材料。上传至响应文件中。</p>	
	<p>认证证书</p>	<p>供应商具有经中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发有效的下列认证：</p> <p>（1）质量管理体系认证证书；</p> <p>（2）信息安全管理体认证证书；</p> <p>（3）隐私信息管理体系认证证书；</p> <p>每提供一个证书得 3 分，没有提供不得分。本项满分得 9 分。</p> <p>注：响应文件中须提供以上证书扫描件或影印件加盖公章。</p>	<p>0-9 分</p>
	<p>软件著作权证书</p>	<p>本项目围绕黄山市社会信用体系建设在信用数据、信用服务、信用管理等全体系建设方面做进一步夯实和深化，对供应商的软件技术能力具备较高要求，因此需提供以下由中华人民共和国国家版权局颁发的以下计算机软件著作权登记证书或证书使用权证明文件：数据清洗系统、信用监管、信用承诺、合同履行管理平台、信用评价、联合奖惩系统、</p>	<p>0-7 分</p>

		<p>十公示系统、数据交换共享系统、金融综合服务平台；</p> <p>供应商具有上述任意 7 项软件著作权证书的或证书使用权证明文件，每提供一个类似的（不要求名称完全一致）得 1 分，没有提供不得分。本项满分 7 分。</p> <p>注：响应文件中须提供以上证书扫描件或证书使用权证明文件加盖公章。</p>	
	供应商业绩	<p>供应商需提供自 2022 年 1 月 1 日以来的类似项目业绩证明，其中提供信用平台建设服务内容业绩证明的，每提供一个得 2 分，满分 6 分；提供信用平台运维服务内容业绩证明的，每提供一个得 2 分，最高得 6 分。本项满分 12 分。</p> <p>注：（1）以上业绩中，同一个客户案例只计分一次。</p> <p>（2）“类似项目”所指具体业务范围为信用平台建设服务内容或信用平台运维服务内容的项目；响应文件中须提供类似业绩的合同扫描件加盖公章，否则不得分，含正在履约的项目业绩。</p>	0-12 分
价格分 (10 分)	<p>价格分统一采用低价优先法，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分 <u>10</u> 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>磋商报价得分 = (磋商基准价 / 最后磋商报价) × <u>10</u> % × 100</p>		

### 2.2.3 分值汇总

(1) 磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分，再取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该供应商的技术资信分。

(2) 将每个供应商的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该供应商的综合总得分。



## 第五章 政府采购合同（仅供参考）

### 政府采购合同参考范本

#### （服务类）

##### 第一部分 合同书

项目名称：\_\_\_\_\_（分包项目须填写完整的分包号及分包名称）

项目编号：\_\_\_\_\_

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

乙方（成交供应商）：\_\_\_\_\_

签订地：\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_（以下简称：甲方）通过\_\_\_\_\_组织的竞争性磋商方式采购活动，经磋商小组评定，\_\_\_\_\_（以下简称：乙方）为本项目成交供应商，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 磋商文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：\_\_\_\_\_；
- 1.2.2 服务内容：\_\_\_\_\_；
- 1.2.3 服务质量：\_\_\_\_\_。

### 1.3 价款

本合同总价为：¥\_\_\_\_\_元（大写：人民币\_\_\_\_\_元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1		
2		
3		
.....		
总价		

### 1.4 付款方式和发票开具方式

- 1.4.1 付款方式：\_\_\_\_\_；
- 1.4.2 发票开具方式：\_\_\_\_\_。

### 1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：\_\_\_\_\_；

1.5.2 服务地点：\_\_\_\_\_；

1.5.3 服务方式：\_\_\_\_\_。

## 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的\_\_\_\_\_%计算，最高限额为本合同总价的\_\_\_\_\_%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的\_\_\_\_\_%计算，最高限额为本合同总价的\_\_\_\_\_%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双

方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

### 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第\_\_\_\_种方式解决：

1.7.1 将争议提交\_\_\_\_\_仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

乙方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方账户信息

户名：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## 2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

## 2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## 2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## 2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## 2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## 2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

## 2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起\_\_\_个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方，甲方逾期退还履约保证金应承担违约责任。

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## 2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。



第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容

第六章 响应文件格式

（具体 word 格式模板可参考黄山市公共资源交易中心官网服务指南-示范文本-新版交易系统招标（采购）文件示范文本及投标文件格式参考示范文本下载，因模板未及时更新导致本文件与官网示范文本不一致的，以本文件为准。本条仅为提醒项，正式文件请删除。）

响  
应  
文  
件

【第\_\_包】（如不分包，请删去本行）

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

供 应 商：\_\_\_\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日

## 一、报价表格式

### 1-1 报价表

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

供应商名称	
响应范围	全部 / 第__包
报价 (详见备注说明)	大写：_____ 小写：_____
备注说明	

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 本报价包括本项目所产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费等所有费用。
2. 特殊事项在备注中注明。
3. 表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。
4. 报价不得超过 72.08 万元。

1-2 分项报价明细表

（仅供参考，供应商可自行制作格式）

序号	服务内容	项	单价	小计金额（元）
1				
2				
3				
...				
	其他费用			
	.....			
合计金额（元）				

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

- 1、 表中所列服务为对应本项目需求的全部服务内容。如有漏项或缺项，供应商承担全部责任。
- 2、 分项报价内容见采购需求。

二、最后承诺报价表

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

供应商名称	
响应范围	全部 / 第__包
最后报价 (详见备注说明)	大写: _____ 小写: _____
磋商内容	我公司同意本次电子磋商内容（已短信通知），对磋商内容无质疑，现我公司根据磋商内容审慎报价，对最后承诺报价负责。
备注说明	<i>（此处可补充磋商小组根据与供应商磋商情况变动的磋商文件的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。）</i>

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 本页《报价表》由供应商在接到报价通知后依据磋商情况填写, 并在规定时间内提交。考虑磋商报价的方便，供应商在填写最后承诺报价后，（第一次报价-最后承诺报价）除以第一次报价后得出的优惠率视同为需求表中全部分项设备、工程量或服务的优惠浮动值（特定分项优惠除外），而不考虑措施项目清单和规费税金清单的金额改变。此优惠率调整原则适用于合同内价格的计算及项目增减、变更时价格的计算。

2. 表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

### 三、磋商承诺函

致：采购人

根据贵方的竞争性磋商公告和磋商邀请，我方兹宣布同意如下：

1. 我方根据磋商文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务, 并保证于买方要求的日期内完成，并通过买方验收。
2. 我方已详细审核全部磋商文件，包括磋商文件附件及更正公告（如有），我方正式认可并遵守本次磋商文件，并对磋商文件各项条款、规定及要求均无异议。
3. 我方同意从磋商文件规定的磋商日期起遵循本磋商文件，并在磋商文件规定的磋商有效期之前均具有约束力。
4. 我方声明响应文件所提供的一切资料均真实无误、及时、有效，企业运营正常。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与磋商有关的任何证据、数据或资料。

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

#### 四、供应商资格声明书

致：采购人

在参与本次项目磋商中，我单位承诺：

（一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；

（五）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；

（六）我单位与其他投标单位不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 五、授权书

本授权书声明：\_\_\_\_\_（供应商名称）授权\_\_\_\_\_（供应商授权代表姓名）代表我方参加本项目采购活动，全权代表我方处理磋商过程的一切事宜，包括但不限于：提交响应文件、参与磋商、签约等。供应商授权代表在采购活动过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。供应商授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证明扫描件（正反面）：

授权代表联系方式：\_\_\_\_\_（请填写手机号码）

特此声明。

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 本项目只允许有唯一的供应商授权代表，提供身份证明扫描件；
2. 法定代表人参加磋商的无需提供授权书，仅提供身份证明扫描件。



六、磋商响应表

6.1 商务响应表

序号	磋商文件中要求	供应商响应内容	偏离及影响 (正偏离/负偏离)	供 应 商 签 章：  注： 1、“
1				
2				
3				
...				

符合”指与磋商文件要求一致（若全部为符合则偏离表空白不填即可），“正偏离”指优于磋商文件要求；“负偏离”指低于磋商文件要求。

2、无论正偏离或负偏离，供应商均需在“供应商的响应内容”一栏中列明响应的详细内容，否则视同供应商响应情况为“符合”。

3、磋商文件要求供应商需另外明确或提供证明材料的，供应商需按磋商文件要求提供，不得以本表中的“符合”代替，否则视同未提供。

4、商务响应表中供应商的响应内容低于磋商文件要求的，评委会不寻求其他证明材料，直接判定该项要求为负偏离。

6.2 技术响应表

序号	磋商文件中要求	供应商响应内容	偏离及影响 (正偏离/负偏离)
1			

2			
3			
...			

供应商签章：\_\_\_\_\_

注：

- 1、“符合”指与磋商文件要求一致（若全部为符合则偏离表空白不填即可），“正偏离”指优于磋商文件要求；“负偏离”指低于磋商文件要求。
- 2、无论正偏离或负偏离，供应商均需在“供应商的响应内容”一栏中列明响应的详细内容，否则视同供应商响应情况为“符合”。
- 3、磋商文件要求供应商需另外明确或提供证明材料的，供应商需按磋商文件要求提供，不得以本表中的“符合”代替，否则视同未提供。
- 4、技术响应表中供应商的响应内容低于磋商文件要求的，评委会不寻求其他证明材料，直接判定该项技术要求为负偏离。

## 七、联合协议

（不允许联合体磋商或未组成联合体磋商，不需此件，请删去“联合协议”；允许联合体磋商且供应商为联合体磋商的，请将此件制成扫描件上传，同时删去本提示内容）

联合体成员一名称：\_\_\_\_\_；

联合体成员二名称：\_\_\_\_\_；

.....

上述各成员单位经过友好协商，自愿组成联合体，共同参加本项目的磋商，现就联合体参加磋商事宜订立如下协议：

1. \_\_\_\_\_（成员单位名称）为联合体牵头人。

2. 在本项目磋商阶段，联合体牵头人负责磋商项目的一切组织、协调工作，并授权代理人以联合体的名义参加项目的磋商，代理人在磋商、合同签订过程中所签署的一切文件和处理与本次磋商有关的一切事务，联合体各方均予以承认并承担法律责任。联合体成交后，联合体各方共同与采购人签订合同，就本项目对采购人承担连带责任。

3. 联合体各成员单位内部的职责分工及各方负责内容的合同金额占总合同金额的百分比如下：

联合体成员一名称：\_\_\_\_\_，承担\_\_\_\_\_工作，负责内容的合同金额占总合同金额的百分比：\_\_\_\_\_%；

联合体成员二名称：\_\_\_\_\_，承担\_\_\_\_\_工作，负责内容的合同金额占总合同金额的百分比：\_\_\_\_\_%；

.....

4. 磋商工作和联合体在成交后项目实施过程中的有关费用按各自承担的工作量分摊。

5. 联合体成交后，本联合协议是合同的附件，对联合体各成员单位有合同约束力。

6. 本协议书自签署之日起生效，联合体未成交或者合同履行完毕后自动失效。

联合体成员一：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

联合体成员二：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

.....

签订日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日



八、拟分包情况说明及分包意向协议

（不允许合同分包或未采用合同分包的，不需此件，请删去“拟分包情况说明及分包意向协议”；允许合同分包且供应商采用合同分包的，请将此件制成扫描件上传，同时删去本提示内容）

（一）拟分包情况说明

致：采购人

我单位参加本项目磋商，拟签订分包合同的单位情况如下表所示，我单位承诺一旦在该项目中获得采购合同将按下表所列情况进行分包，同时承诺分包承担主体不再次分包。

序号	分包承担主体名称	分包承担主体类型（选择）	资质等级	拟分包合同内容	拟分包合同金额（人民币元）	占合同金额的比例（%）
1		<input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小微企业 <input type="checkbox"/> 其他				
2		<input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小微企业 <input type="checkbox"/> 其他				
...						
合计：						

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 拟分包情况说明仅需加盖供应商签章。
2. 考虑拟分包合同金额的方便，供应商在填写最后承诺报价后，（第一次报价-最后承诺报价）除以第一次报价后得出的优惠率视同为上述表中拟分包合同金额的优惠浮动值（特定分项优惠除外），而不考虑措施项目清单和规费税金清单的金额改变。
3. 如磋商文件载明本项目分包承担主体应具备的相应资质条件，则供应商须在本表中列明分包承担主体的资质等级，并后附材料扫描件或电子证照，否则**响应无效**。

## （二）分包意向协议

供应商名称：\_\_\_\_\_；

接受分包企业一名称：\_\_\_\_\_；

接受分包企业二名称：\_\_\_\_\_；

.....

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第八条规定，现就分包意向事宜订立如下协议：

1. 本项目供应商为本项目总承包单位。

2. 在本项目磋商阶段，总承包单位负责磋商项目的一切组织、协调工作，并授权代理人参加项目的磋商，代理人在项目采购过程中所签署的一切文件和处理与本次磋商有关的一切事务，总承包单位与采购人签订本项目采购合同，分别与各分包企业签订分包合同，就本项目对采购人承担连带责任。

3. 各单位内部的职责分工及各方负责内容的合同金额占总合同金额的百分比如下：

供应商名称：\_\_\_\_\_，承担\_\_\_\_\_工作，负责内容的合同金额为\_\_\_\_\_，占总合同金额的百分比：\_\_\_\_\_％；

接受分包企业一名称：\_\_\_\_\_，承担\_\_\_\_\_工作；负责内容的合同金额为\_\_\_\_\_，占总合同金额的百分比：\_\_\_\_\_％；

接受分包企业二名称：\_\_\_\_\_，承担\_\_\_\_\_工作，负责内容的合同金额为\_\_\_\_\_，占总合同金额的百分比：\_\_\_\_\_％；

.....

4. 成交后，本分包意向协议是合同的附件，对分包各成员单位有合同约束力。

5. 本协议书自签署之日起生效，未成交或者合同履行完毕后自动失效。

6. 接受分包的中小企业与总承包单位不存在直接控股、管理关系。

供应商：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

接受分包企业一：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

接受分包企业二：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

.....

签订日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**注：**

1. 分包意向协议中须约定向中小企业分包的项目内容及分包内容占合同金额比例。

2. 考虑上述负责内容合同金额的方便，供应商在填写最后承诺报价后，（第一次报价-最后承诺报价）除以第一次报价后得出的优惠率视同为上述负责内容合同金额的优惠浮动值（特定分项优惠除外），而不考虑措施项目清单和规费税金清单的金额改变。

## 九、中小企业声明函

（非中小企业磋商，不需此件，请删去“中小企业声明函”）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

### 注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。
2. 供应商应根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）相关规定，如实填写中小企业声明函。如有虚假，将依法承担相应责任。供应商自行登录工业和信息化部官网进行



中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）。

3. 上述“标的名称”，详见第三章采购需求中明确的“货物名称”。

4. 上述“采购文件中明确的所属行业”，详见第三章采购需求中明确的“所属行业”。

5. 填写示例：某设备，属于（填写第三章采购需求中对应货物的“所属行业”，如工业）行业；承接企业为某企业，从业人员 100 人，营业收入为 10000 万元，资产总额为 5000 万元，属于小型企业 [供应商自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）]。

6、企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定执行。

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20

人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

## 十、残疾人福利性单位声明函

（非残疾人福利性单位磋商，请删去“残疾人福利性单位声明函”）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 十一、诚信履约承诺函

**致：采购人**

如我单位被确定为本项目成交供应商，我单位承诺在合同签订及履约过程中将严格执行《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目采购文件中关于合同签订及履约的相关规定，不出现以下情形：

- （1）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （2）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （3）将政府采购合同转包；
- （4）提供假冒伪劣产品；
- （5）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

本单位知悉如出现上述情形，将会被依法追究法律责任，可能的处理结果有：处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 十二、其他相关证明材料

提供符合磋商公告、采购需求及评审方法和标准规定的相关证明文件。

### 特别提示：

供应商在响应文件制作时可在此栏内上传磋商文件要求上传的证明资料，如营业执照、证书、检测报告等（如文件格式较大，可在其他材料节点上传），应将上述证明材料制作成扫描件上传。响应文件顺序和段落编码可以变动，主体内容不得缺少或改动，否则按投标无效处理。