

202404017 版

黄山市歙县公益性公墓及殡仪馆一期建设工程项目
目一智慧殡葬综合管理服务系统采购项目

项目编号：HJSCG2025C010

竞争性磋商文件

（服务类）

采购人：歙县民政局（盖章）

代理机构：黄山市日晟项目咨询管理有限公司（盖章）

2025 年 3 月

目录

磋商文件第一部分（专用部分）	3
第一章竞争性磋商公告	3
第二章供应商须知前附表	4
第三章货物服务要求/项目要求	12
一、技术要求或服务要求（货物类标题为技术要求，服务类标题为服务要求）	错误!未定义书签。
二、商务要求	错误!未定义书签。
第四章实质性响应审查	38
一、资格性审查表	38
二、符合性审查表	39
第五章评分办法	40
磋商文件第二部分（通用部分）	42
第六章供应商须知	42
一、总则	42
二、竞争性磋商文件	43
三、磋商响应文件的编制	44
四、磋商响应文件的提交	46
五、磋商与评审	47
六、定标和授予合同	49
七、质疑与投诉	50
第七章合同格式（仅供参考）	52
第八章磋商响应文件	56
商务技术标格式	56
一、投标函	57
二、技术要求响应情况表（仅货物类项目填写）	58
二、服务要求响应情况表（仅服务类项目填写）	59
三、商务要求响应情况表（货物类、服务类项目均需填写）	60
四、本项目实施方案	61
五、资格证明文件及其他重要资料	61
六、供应商诚信履约承诺函	66
七、中小企业等声明函	67
八、三首产品声明函	72
九、联合体协议/分包意向协议	73
价格标格式	75
一、报价一览表	76
二、货物服务分项报价表（仅货物类项目填写）	77
二、服务分项报价表（仅服务类项目填写）	78
三、最后承诺报价表	79

磋商文件第一部分（专用部分）

第一章竞争性磋商公告

见附件（即黄山市公共资源交易中心门户网站发布的本项目竞争性磋商公告）

第二章供应商须知前附表

序号	内容
1	项目名称：详见竞争性磋商公告 项目编号：详见竞争性磋商公告 采购内容：详见本文件第三章 预算金额：198.58 万元 最高限价：198.58 万元
2	采购人：详见竞争性磋商公告 地址：详见竞争性磋商公告 联系人及联系方式：详见竞争性磋商公告
3	代理机构：详见竞争性磋商公告 代理机构地址：详见竞争性磋商公告 联系人及联系方式：详见竞争性磋商公告
4	监督部门名称：歙县财政局 联系方式：0559-6516800
5	交易平台： <input type="checkbox"/> 黄山市公共资源交易中心 <input checked="" type="checkbox"/> 黄山市公共资源交易中心歙县分中心 <input type="checkbox"/> 黄山市公共资源交易中心黟县分中心 <input type="checkbox"/> 黄山市公共资源交易中心祁门县分中心 <input type="checkbox"/> 黄山市公共资源交易中心休宁县分中心 <input type="checkbox"/> 黄山市公共资源交易中心黄山区分中心
6	本项目类别： <input type="checkbox"/> 货物类 <input checked="" type="checkbox"/> 服务类
7	采购有效期：磋商开始后 60 天
8	<p>供应商（申请人）的资格要求：</p> <p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。</p> <p>2、落实政府采购政策需满足的资格要求：</p> <p>本项目符合财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第(三)款“按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形”之规定，为非专门面向中小企业采购项目且</p>

	<p>不面向中小企业预留采购份额。具体原因如下：<u>本项目涉及货物品类较多且货物制造商多为大型企业，按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。</u>如对此项内容有疑问，可通过本项目公告规定方式进行质疑。</p> <p>详见磋商文件供应商须知前附表第29条。</p> <p>3、本项目的特定资格要求：</p> <p>（1）供应商（含不具有独立法人资格的分公司、不含具备独立法人资格的子公司）存在以下不良信用记录情形之一，不得推荐为成交候选人，不得确定为成交供应商：</p> <p>①供应商被人民法院列入失信被执行人的；</p> <p>②供应商被市场监管部门列入企业经营异常名录的；</p> <p>③供应商被税务部门列入重大税收违法失信主体的；</p> <p>④供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。</p> <p>以上情形以“信用中国网站或其他指定媒介[国家税务总局网站、最高人民法院网站、国家企业信用信息公示系统网站]以及中国政府采购网”发布的为准，有限制期限的按规定期限执行，无限制期限的按投标截止时间前 12 个月计算。在推荐成交候选人前由代理机构进行查询并将结果反馈至磋商小组。</p> <p>（2）按照采购文件规定的格式自行出具《供应商资格信用承诺函》和《供应商诚信履约承诺函》；</p> <p>（3）本项目不接受联合体磋商。</p>
9	<p>货物进口产品要求：</p> <p>若本项目已明确允许采购进口产品，则在采购活动开始前，采购人已履行相关审批手续；若本项目未明确允许采购进口产品，则根据财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库[2007]119号）及《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库[2008]248号）要求，本采购项目不接受进口产品投标；〔进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，但在海关特殊监管区域内生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品除外〕。</p>
10	竞争性磋商文件的澄清和修改：详见第六章供应商须知第 11 条
11	竞争性磋商文件的质疑和答复：详见第六章供应商须知第 12 条
12	<p>电子磋商响应文件提交截止时间和磋商开启时间：详见竞争性磋商公告</p> <p>磋商地点：详见竞争性磋商公告</p>

13	磋商响应文件份数： <input checked="" type="checkbox"/> 电子投标：加密的电子磋商响应文件 1 份，在提交截止时间前上传。 <input type="checkbox"/> 纸质投标：正本一份，副本份，电子版份。
14	磋商响应文件的装订、密封要求： 详见第六章：“18、磋商响应文件的密封和提交”
15	磋商响应文件提交地点： <input checked="" type="checkbox"/> 电子投标：交易系统提交 <input type="checkbox"/> 纸质投标：
16	供应商是否需要到磋商现场： <input type="checkbox"/> 是，供应商的法定代表人或其委托的代理人（被授权人）应携带有效身份证件在磋商开启前到黄山市公共资源交易中心一楼大厅标书受理处进行签到后准时参加磋商（以签到时间为准），否则，磋商响应文件无效。 <input type="checkbox"/> 否。
17	磋商响应文件格式：详见第八章
18	评审方法：详见第六章供应商须知第 22、23 条及本文件第四章、第五章
19	磋商响应文件的澄清、说明或者更正： <input checked="" type="checkbox"/> 供应商应实时关注交易系统，通过交易系统接收磋商小组书面的“澄清、说明或者更正”通知书后，方可按该通知书要求在交易系统中提交书面“澄清、说明或者更正”。（具体操作详见供应商操作手册） <input type="checkbox"/> 采用纸质方式
20	无效磋商响应文件告知： <input checked="" type="checkbox"/> 响应文件无效的原因将通过交易系统告知供应商，请供应商登录交易系统自行查看。 <input type="checkbox"/> 采用纸质方式
21	磋商保证金： 金额：免收 具体要求详见竞争性磋商公告及第六章供应商须知“15、磋商保证金”
22	成交人个数：1 个
23	是否允许成交人分包履行合同： <input type="checkbox"/> 是，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。 <input checked="" type="checkbox"/> 否

24	<p>以下费用无论是否在价格标中列明，均视为包含在报价中，由成交人支付，请各供应商报价时综合考虑：</p> <p>1、代理费。</p> <p><input type="checkbox"/> 免收</p> <p><input type="checkbox"/> 定额收取：人民币元（原则上适用项目预算 100 万元以下项目）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 按下列标准的 90%收取。中标服务费的收取采用差额定率累进计费方式，具体收费标准参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980 号）（原则上适用预算 100 万元以上项目）</p>
25	<p>公告公示媒介：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 黄山市公共资源交易中心门户网站</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 中国政府采购网</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 安徽省公共资源交易监管网</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 安徽省政府采购网</p>

26	<p>电子投标： <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是，具体要求：</p> <p>1、供应商提交的磋商响应文件应当全部使用磋商文件所要求的格式，生成的电子磋商响应文件扩展名为.HSTF。</p> <p>2、在编制磋商响应文件时，以采购人最后发出的磋商文件和更正公告为准进行编制；</p> <p>3、供应商必须使用投标文件制作软件（公共资源交易中心网站免费下载使用）编辑并刻录磋商响应文件。</p> <p>4、加密电子磋商响应文件应在提交截止时间前通过交易中心交易系统上传。</p> <p>5、供应商须在投标文件制作软件中将电子标书进行电子签章。</p> <p>不符合以上五项内容中任意一项要求，经磋商小组评审可以按无效响应处理。</p> <p>6、供应商应在响应文件提交截止时间后 30 分钟内（以本项目网上交易系统解密倒计时为准）解密上传的响应文件（支持远程解密，详见黄山市公共资源交易中心门户网站——服务指南——供应商专区——远程解密操作步骤（采购）），否则，其响应文件无效。</p> <p>7、因不可抗力导致所有已上传的电子磋商响应文件解密失败或导入失败的，由采购人宣布中止，待不可抗力解除后，重新启用。</p> <p>8、电子标书制作及投标服务咨询电话：4009980000。</p> <p>9、项目评审中，磋商响应文件如出现下列情况的，应终止对磋商响应文件做进一步的评审，并作无效响应处理：</p> <p>①无法打开或不完整的；</p> <p>②携带病毒并造成后果的；</p> <p>③恶意提交，企图造成网络堵塞或瘫痪的；</p> <p>④磋商小组认定的其他无效响应情形。</p> <p>特别提醒：在咨询或技术支持过程中，请注意自身商业数据安全，以免造成不必要的损失。另请下载最新版投标制作软件编辑并刻录磋商响应文件，未升级的工具软件可能导致与评标系统不兼容造成磋商响应文件无效。</p>
27	<p>否决性（无效响应）条款汇总</p> <p>1、本文件第二章供应商须知前附表第 8、16、26 条；</p> <p>2、资格性审查、符合性审查或价格标评审不通过的（详见第四章及第六章“五、磋商与评审”）；</p> <p>3、本文件第六章供应商须知 13.2、14.1、15.2、15.3、16.1、19.5 条。</p>

28	<p>本项目如要求提供相关证书，发证机构（政府行政机构除外）为行业协会组织的，则必须是在中国社会组织公共服务平台可以查询的合法组织，且有相应发证权限；发证机构为企业的，则必须是在国家企业信用信息公示系统可以查询的合法企业，且具有相应的发证权限。（进口产品除外）</p>
29	<p>本项规定的政策本项目：<input checked="" type="checkbox"/>适用<input type="checkbox"/>不适用（固定报价项目、非政府采购项目可选）</p> <p>本项目采购需求中的：（若本项规定的政策本项目不适用，无需填写）</p> <p>1、黄山市歙县公益性公墓及殡仪馆一期建设工程项目—智慧殡葬综合管理服务系统采购项目属于软件和信息技术服务业行业；</p> <p>注：1、本项目以本项列举的所有“标的”判断是否享受“中小微型企业扶持政策”，其余未列举的不对其货物制造商、工程承建商或者服务承接商作要求。</p> <p>2、标的所属行业的划分标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定执行。</p> <p>中小微型企业扶持政策：</p> <p>1、本项目若专门面向中小企业，供应商应按本文件要求的格式在投标文件中提供有效的《中小企业声明函》，否则将否决其投标。</p> <p>2、本项目若非专门面向中小企业，则按下列比例在评审时对供应商总报价进行扣除，用扣除后的价格参与评审（该价格仅用于评审），但必须按本文件要求的格式在投标文件中提供有效的《中小企业声明函》，否则不得进行扣除。</p> <p>①<u>小型和微型企业</u>价格扣除：20%；</p> <p>②监狱企业价格扣除：同小型和微型企业</p> <p>③残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企业</p> <p>④符合条件的联合体价格扣除：/</p> <p>⑤符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除：/</p> <p>3、上述第1、2点所要求的中小企业（含中型、小型、微型）指提供货物的制造商、工程承建商或服务承接商，对投标供应商是否为中小企业不作要求。以本项目的项目类别为准（详见供应商须知前附表第6条）：</p> <p>货物类项目中，货物要求全部由中小企业制造（即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；既有中小企业制造的，也有大型企业制造的，不享受本文件规定的中小企业扶持政策；既有中型企业制造的，也有小微企业制造的，视同中型企业；全部由小微企业制造的，视同小微企业），不对其中涉及的工程承建商或者服务承接商做出要求；</p> <p>工程类项目中，工程要求由中小企业承建，不对其中涉及的货物制造商和服务承接商做出要求；</p>

	<p>服务类项目中,服务的承接商要求为中小企业(即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员),不对其中涉及的货物制造商或工程承建商做出要求。</p> <p>若本项目接受联合体的,联合体各方均为中小企业,联合体视同中小企业。其中,联合体各方均为小微企业,联合体视同小微企业。</p> <p>4、上述第 2 点中“符合条件的联合体”和“符合条件的向小微企业分包的大中型企业”是指大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向一家或者多家小微企业分包,对于联合协议或者分包意向协议(应上传在投标文件中)约定小微企业的合同份额占到合同总金额40%以上。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的,不享受价格扣除优惠政策。</p> <p>5、根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号), 监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时,提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,不再提供《中小企业声明函》。</p> <p>6、根据财政部民政部《中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号)的规定, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时,提供 141 号文规定的《残疾人福利性单位声明函》,不再提供《中小企业声明函》。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。</p> <p>7、依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。</p> <p>8、成交供应商享受本文件规定的中小微型企业扶持政策的,采购人、采购代理机构将随成交结果公开《中小企业声明函》。</p> <p>9、其他未尽事宜按《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)的规定执行。</p>
--	--

30	<p>电子保函使用异常情况处理事项：</p> <p>电子保函系统使用过程中，若出现下列情形导致无法正常使用，且经交易中心、系统维护方以及金融保函机构核实情况属实的，若投标供应商提交有效电子保函购买相关凭证或证明材料证明保函确已生效的，经采购人确认后视同已按采购文件要求交纳保证金。</p> <p>（1）系统获取明文保函文件异常，无法正常获取保函文件；</p> <p>（2）金融机构/电子保函系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；</p> <p>（3）金融机构/电子保函服务器发生故障或停电等情况，无法访问或无法使用电子保函；</p> <p>（4）金融机构/电子保函服务器受到病毒或其他外来的攻击；</p> <p>（5）其他影响电子保函出具的异常情形。</p>
31	<p>电子磋商响应文件制作注意事项（重要）</p> <p>本项目磋商响应文件组成中另外设置以下节点给供应商上传对应资料，不能对应的，可上传至“资格证明文件及其他重要资料”节点：</p> <p>磋商文件第三章要求的所有资料</p>
32	<p>（1）“政采贷”融资指引：有融资需求的中标人在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。中标人签署政府采购中标（成交）合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将中标人融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p> <p>（2）根据鼓励和支持制造业自主创新和高质量发展的相关要求，“三首”产品企业参加政府采购活动的视同满足采购文件中同类产品的业绩要求，符合要求的供应商应当在投标文件中提供主管部门出具的相关证明材料(如“三首”产品名单公示截图等)，并对其真实性负责。</p>

第三章 服务要求

一、项目概况

我县根据《民政部关于印发推进“互联网+殡葬服务”行动方案的通知》民发〔2018〕73号相关要求，加快推进“互联网+殡葬服务”，促进殡葬服务业转型升级，满足人民群众的殡葬服务需求，推动殡葬事业健康发展，通过相关信息平台建设，借助于业务软件平台及先进的信息技术、通信技术、信息处理技术和科学、规范的管理方法，全面实现接运、冷藏、整容、守灵、告别、火化、丧葬物品销售、业务洽谈、骨灰寄存、收费、骨灰安放等业务节点的资源共享、信息传输以及过程控制；实现集管理与便民服务为一体的多功能、集成化网络体系，达到殡葬系统的用车、冷藏、整容、火化、骨灰取放等一体化联动服务。实现我县公益性公墓及殡仪馆殡葬智慧化。

歙县公益性公墓及殡仪馆智慧殡葬综合管理服务系统成立后，在业务开展过程中，根据国家殡葬政策的指导精神及上级单位对于殡葬行业信息化建设的要求，以满足群众对殡葬服务、民生服务的要求为目标，亟需通过建设信息化、智能化系统提升单位的管理水平和服务水平。

运用大数据技术融合歙县殡仪馆各业务节点数据、视频监控数据、车辆定位数据、冷柜、火化机等设备状态监控数据，形成监管调度中心。“用数据说话、用数据管理、用数据服务、用数据决策”，辅助领导决策，全面提升歙县公益性公墓及殡仪馆智慧殡葬综合管理服务系统的管理能力。

二、建设依据

本次系统的建设及验收，主要遵循以下标准规划及相关文件。响应供应商应注意使用标准规范的最新版本。

- (1) 《国务院关于殡葬管理的暂行规定》
- (2) 《国务院殡葬管理条例》
- (3) 《安徽省殡葬管理办法》
- (4) 《全国殡葬服务、设施、用品分类与代码》标准
- (5) 《ISO 质量管理体系》
- (6) 关于国务院《殡葬管理条例》中尊重少数民族的丧葬习俗规定
- (7) 《尸体出入境和尸体处理管理规定》
- (8) 民政部“殡葬管理服务信息系统数据共享和交换规范”的要求
- (9) 民政部关于“互联网+殡葬服务”的有关要求

三、智慧殡葬系统需求

（一）业务需求

1.用户分析

本项目的服务对象分为殡葬服务工作人员类群体、逝者家属群体、人民群众，分别是：

殡葬服务工作人员类：殡葬服务工作人员、殡葬管理人员；逝者家属群体：办理逝者殡葬服务的家属或经办人；

人民群众：移风易俗宣传的受众。

本项目中各系统的服务对象如下表所示：

序号	服务对象	服务内容
1	殡葬行业监管人员	提供殡葬行业监管和决策数据支撑
2	殡葬服务工作人员	辅助完成殡葬服务业务办理； 提供殡葬服务管理决策数据支撑
3	逝者家属	推送殡葬服务业务办理指南，提供自助业务办理服务，提供信息公开和服务指引
4	人民群众	提供移风易俗宣传

2.业务分析

本项目覆盖殡葬业务全流程，通过对各子系统及模块功能的理解，殡仪业务流程分析如下，在后续信息系统开发的需求获取、需求分析、需求验证阶段结合业务实地调研对业务流程进一步优化。

殡葬业务流程分析：

1、办丧咨询

逝者去世后，家属联系殡仪馆咨询办丧事项，获知遗体火化需要办理的手续、携带资料、殡仪馆可提供的服务等。

除热线电话之外，殡仪馆需要提供线上线家属自助或者人工咨询方式。

2、遗体接运预约

家属预约殡仪馆接运车辆运送遗体到殡仪馆的服务。

3、接运调度

殡仪馆调度中心调度接运任务，安排车辆、司机执行接运任务。接运任务需要立即发送给司机。

4、遗体接运

司机接到遗体接运任务，按预约接运需求执行接运任务，任务执行情况实时反馈调度中心。

接运遗体现场跟家属进行初步简单沟通，确定遗体信息、接运和到馆后所需服务。完成遗体身份标记。

5、遗体到馆接收

遗体从遗体处理楼下车，按照家属需求进行遗体处理，安排遗体存放/守灵/告别服务。

6、遗体整容服务

按照家属要求提供遗体整容服务。

7、遗体冷藏

按照家属选择冷藏柜类型安排遗体存放位置，遗体放入冷柜。引导家属签署《遗体存放协议》。

8、遗体守灵服务

按照家属选择守灵厅类型安排遗体存放的守灵厅，遗体存入守灵厅冰棺。

9、业务洽谈

家属在业务办理厅办理遗体告别、火化手续。引导家属签署服务协议。需要提供现场自助设备，家属可自助完成手续办理。

10、费用结算

家属结算费用。辖区居民或其他符合惠民政策逝者结算时基本殡葬服务清单范围内服务实行惠民补贴。

11、告别服务

按照家属需求的提供追悼会服务，按照家属洽谈预定的时间、悼念厅、告别仪式等需求完成追悼会。

12、遗体火化服务

按照家属要求提供遗体火化服务。火化前引导家属签署同意火化签字。

13、骨灰领取

遗体火化完成后，家属凭相关证领取骨灰。

14、骨灰寄存

骨灰可以在殡仪馆进行寄存。

15、公墓安葬

在公益性公墓安葬的，可以在系统中办理骨灰安葬的相关业务，选择墓区墓位，登记收费，进行安葬证打印等业务。

（二）功能要求

1.互联网+殡葬公众服务平台

建立“互联网+殡葬”公众服务平台，建立和家属沟通交流的信息化平台，为人民群众的殡葬需求提供更加优质的服务。实现政策宣传引导、治丧流程公示、服务项目展示、在线预约、在线查询、网上商城、在线办理、网上祭祀、代为祭祀、远程祭奠等功能。

引导宣传类：发布相关殡葬政策、办事流程、治丧风俗等；利用图文展示等

方式展示各殡葬服务单位及相关服务项目。

互动交流类：投诉建议、服务确认、维修提交与反馈、业务办理提醒等。

服务类预约：群众通过扫描关注殡仪馆微信公众号，线上进行业务预约，可以预约车辆、预约悼念厅、预约火化、预约冷藏等项目；预约信息实时推送到内部系统，便于工作人员与群众实现实时交互；家属可以收到殡仪馆工作人员的联系方式，可以查看安排的司机工号、车牌、出车信息等。

在线查询类：查询在殡仪馆的服务项目和办理进度；查询寄存格位位置及寄存费缴纳情况；在线查询墓园安葬位置及管理费缴纳情况。查询殡仪馆、公益性公墓地址和电话并导航，查询业务办理流程和政策，查询服务项目，查询业务进度，查询消费明细，并对业务进行在线服务评价和反馈。方便家属获知各节点业务信息，做到让群众“方便办事、明白消费”。

线上殡葬：实现殡葬单位相关服务、物品、礼仪、墓位等的网上展示、指引服务。

云祭祀：建立网上纪念馆，倡导绿色环保祭奠。

代为祭祀：实现家属选择祭奠项目，在线缴费，工作人员代为祭奠，上传现场祭奠图片或视频。

2.殡仪馆业务管理平台

建立覆盖殡仪馆全业务流程的管理平台，打通各业务办理环节，实现遗体“一码通”安全防控机制，实现业务管理的规范化、标准化、信息化、智能化。全面实现遗体唯一识别码在车辆、冷藏、整容、告别（守灵）、火化、物品销售、业务洽谈、骨灰寄存、收费等业务节点的身份校对和信息互通，结合对接扫描识别系统、语音提示系统对遗体转运的各业务节点进行身份识别和过程控制，防止出错、遗漏业务，增强风险管控。包括：电话预约、车辆调度、遗体接运、遗体接收、冷藏管理、业务洽谈、防腐整容、守灵管理、告别管理、业务结算、火化管理、发灰管理、丧葬用品管理、物品零售、查询统计、系统管理、屏幕显示、语音广播等。具体实现以下：

电话预约与车辆调度。电话预约信息登记到殡葬业务系统，录入逝者信息、地址信息、随车服务和用品，根据现有接运车辆空闲情况，自动匹配司机和车辆。任务自动推送到相应接运人员，接运人员收到任务确认出发接运。

关键节点影像备案。遗体入馆时，抓拍入馆第一照片并备案，记录遗体交接状态。家属或经办人在洽谈时，抓拍经办人照片。逝者及家属的身份证件、死亡证明、服务协议等纸质材料，扫描存入电子档案。

遗体冷藏控制。冷藏柜通过图形化格位进行展现，显示占用和空闲格位。扫描遗体条码实现入藏和出藏控制，记录工作人员和时间，自动核算费用。加强风险防控，入藏时检测任务，提醒是集体冷藏柜还是单体冷藏柜，出藏时检测任务，提醒是否有整容、告别、火化任务。

告别守灵控制。各厅通过图形化展示，显示占用和空闲情况。进厅扫描条码，自动显示本厅已占用，出厅扫描条码，自动显示本厅已空闲。根据礼厅调度情况，

礼厅工作人员自动收到任务提醒，进行礼厅布置。

火化调度和取灰。遗体火化时，扫描条码识别火化任务，如有异常系统进行报警，提醒是否全部业务已经办结，提醒炉型信息，并进度火化排队调度，并将信息对外发布到信息屏。火化完成广播和显示屏提醒家属取灰。取灰时识别家属单据条码、骨灰盒条码，确认无误后发放骨灰。

收费结算管理。扫描条码自动识别服务项目和总价，自动检测是否属于惠民减免，如有减免自动核算减免费用。特殊费用减免，需领导授权进行。打印消费清单、发票。

物品进销存管理。实现丧葬用品的入库、出库、退库、库存盘点，维护价目、供应商、数量。库存过低时进行预警。可进行报表统计和分析。

骨灰寄存管理。实现从寄存登记到骨灰取走的全过程信息化管理。寄存格位通过图形化展现，便于检索每个格位的逝者信息。实现寄存的登记、变更、取走、收费、打印证件等操作，寄存管理费到期提醒。包括：图形化格位维护、寄存登记、收费结算、证书打印、电子化档案、寄存变更、持证人变更、骨灰取走、骨灰下架、寄存费到期提醒、查询统计、系统管理、系统查询等。

3.公墓业务管理平台

通过图形化展现和操作方式实现公墓业务从墓位预约、销售、工程施工、售后服务的全过程信息化管理。实现陵园部门间安葬任务、工程任务的信息推送和反馈，实现墓位销售、单据、合同、证件打印，实现各项报表统计和导出。

包括：图形化墓位管理、墓位预约、墓位销售、电子化档案、证件打印、费用结算、墓位迁出、任务推送提醒、工程管理、下葬管理、售后服务、查询统计、物品管理、大屏幕展示、查询统计、管理费到期提醒等。

4.便民服务平台

通过大屏幕展示、语音广播、便民查询机等发布信息指引，方便家属业务办理。

在业务大厅或等候区域设置自助一体机，便于群众在馆内通过便民自助设备查询进度，实现单位介绍、服务介绍、业务查询、业务办理，方便家属业务办理，便民利民。

在业务大厅设立电视信息发布屏，滚动播出每个告别厅、悼念厅的逝者占用信息，并进行区域指引，便有群众入馆后方便找到区域和厅名。

在家属休息区设置语音广播和电视信息发布屏，展现逝者火化进度，在几号炉，排队序列等信息，火化完成后通过广播通知家属取灰。

5.大数据综合监管平台

建立殡葬大数据分析应用机制，殡葬信息数据与相关信息数据进行动态关联分析，通过对业务办理过程中产生的数据进行多维度、多表现形式的统计分析，对当前的业务情况和业务发展趋势进行分析预测，为工作人员和领导的经营管理及决策提供数据支持，也为其他管理部门提供数据接口支撑。

实现各项业务数据统计报表，例如火化量统计、营业额统计、消费明细统计、

分业务统计费用、减免统计、营运收入日报表、冷藏信息统计、寄存信息统计等。

实现数据分析，例如死亡原因分析、收费数据分析、死亡率分析、对比设备利用率分析、惠民殡葬执行情况分析等。

实现民政局/民政厅数据上报，与民政局/民政厅殡葬系统实现火化、死亡数据上报。

（三）数据要求

以“业务数据化、数据业务化”为着力点，通过大数据驱动重塑殡葬管理架构、业务架构和服务架构，形成“用数据决策、数据服务、数据创新”的现代化治理模式。

殡葬数据作为民政部门身后事办理的“中枢”，群众身后事处理和联动指挥实现更高效顺畅，实现身后事政务服务事项联动办理。

形成本地死亡人口数据库，共享到有必要需求的政务部门。

支持身后事联办接口，主要业务数据归集至市县一体化数据管理平台。

支持第三方支付接口。

殡葬数据上报：与民政厅殡葬系统实现火化台账数据、安葬数据的对接，一键上传。上传可以设置时间、频率，例如设置下午 5 点自动上传，每隔 2 天进行上传。

省厅数据对接设置：按照省民政厅殡葬数据格式进行数据整合，可以进行下载导出。支持表格导入方式实现省厅数据上报。

民政局系统对接：系统提供标准数据接口，民政局各业务相关部门可通过接口调取相关数据。

一体化数据管理平台数据归集：目前安徽省民政厅身后一件事平台依托于全省一体化平台建设，业务系统所产生的预约数据，基础信息数据，业务办理数据、火化数据等数据在共享至身后一件事平台的同时，同步共享至市县一体化数据管理平台。

（四）性能要求

系统必须稳定、高效，系统性能指标达到如下要求：

- 1.系统构件化设计，面向对象，可做到灵活扩展。
- 2.系统采用三层架构体系，充分考虑到以后纵向和横向的发展。
- 3.在网络稳定的环境下，操作性界面单一操作的系统响应时间小于 200 毫秒，在局域网内响应时间小于 50 毫秒。
- 4.应用系统内复杂统计的响应时间小于 2000 毫秒，简单统计小于 500 毫秒；
- 5.在业务高峰期，应用系统平均响应时间要求不超过非业务高峰期平均响应时间的 1.5 倍；
- 6.完全支持 1000 个并发用户，正常 1000 个用户并发访问。
- 7.系统 7X24 小时连续运行，年故障<3 天，故障修复时间<2 小时。

- 8.系统安全特性、访问控制到页面数据字段级。
- 9.具有较强的系统安全性和灾难恢复能力。
- 10.系统采用 B/S 架构，必须基于 Java 平台开发。
- 11.符合政府机关等保密单位的安全要求；能够限制用户在规定权限内进行操作；能够保证重要数据的安全，防止被窃取、篡改和伪造。

（五）安全要求

1.安全要求主要包括三部分：一是物理设备与网络的安全要求；二是数据存储安全要求；三是数据使用安全要求。

物理设备与网络需求：要提供物理设备与网络状态检测、分析和管理的工具，并且进行科学分区和地址规划，防范恶意入侵，从而保证物理设备与网络安全、有效运行，保障信息传递中的安全。

数据存储安全要求：通过完善的数据备份和恢复机制，保障数据存储的安全。根据调研结果，系统的数据备份手段主要有：光盘备份、移动硬盘备份、磁带备份、文件备份、服务器之间互相备份等。总体上讲，对数据库的容灾备份及安全防范问题，许多业务部门也都考虑到，但尚未引起足够的重视，仅仅是采用最简单的备份措施和手段，缺乏统一有序的管理，一旦发生事故，将直接导致服务器瘫痪、数据丢失，系统很难恢复，所造成的损失无法估量。因此必须具有根据设备条件、存储空间和业务需求，定制高效、安全的备份策略，定期或不定期对数据资源进行增量备份或完备备份，当灾难发生时可以在最短的时间内进行恢复，并且在保证数据安全的前提下尽可能使数据库的正常服务不受影响。

数据使用安全要求：对访问数据库的用户和访问过程实施全程监控与审计，建立完善的分级授权访问控制体系，保障信息使用中的安全。

2.信息安全等级保护建设需求分析

本项目根据国家信息安全保护条例及相关制度规定，按照管理规范和技术标准，对各机构的信息系统安全等级保护状况进行认可及评定，智慧殡葬综合管理服务系统采购项目属于政府应用，且涉及行业信息、业主信息等，属于非银机构类应用，需要进行国家信息安全等级保护认证。

等保认证，由公安机关依据国家信息安全保护条例及相关制度规定，按照管理规范和技术标准，对各机构信息系统的等级保护状况进行认可及评定。

为确保通过系统等保认证，需要由具备评估资格的专门机构对涉及系统安全技术和安全管理的各项要求进行全面测试评估，测评评分合格后获得合格测评报告，并最终获得等保备案证。根据《信息安全等级保护管理办法》公通字 200743 第十四条：第三级以上的网络运营者应当每年开展一次网络安全测评，对安全保护等级为四级的信息系统每半年至少检查一次。本次项目拟定三级。

3.对资源管理安全的要求

对本信息系统的管理，需要统一的安全认证、授权管理，统一的备份/恢复机

制，统一的信息资源更新机制等。以保证数据资源的安全、完整、有效，实现方便高效的共享。

4.密码应用评估工作及保密安全要求

对不同用户提供不同服务内容，内容符合国家安全审核标准；

对网络服务用户提供认证服务，保障授权用户才能获得经过授权的服务；网络数据有安全保障机制和技术。

5.第三方软件测评要求

主要包括安全性测试、兼容性测试、易用性测试和可靠性测试。安全性测试重点评估软件的安全防护能力，确保软件免受安全威胁。兼容性测试确保软件在不同操作系统、浏览器和设备上无缝运行。易用性测试关注用户体验，评估用户界面设计和交互设计的完善性。可靠性测试则通过故障恢复和稳定性测试，评估软件在较长时间运行中的可靠性。

（六）国产化要求

为响应国家相关要求，平台在设计之初即考虑在国产化环境中进行，一方面是在软件开发技术路线选择上，选择满足在国产化环境运行的技术，另一方面，硬件要能够实现在国产化环境下安全运行。

1.硬件产品可靠性

兼容国产化环境的设备选择

本项目涉及的交换机、服务器、存储、监控设备等均采用成熟的全新、完整、未使用过的，并完全符合质量要求和性能要求的设备。

2.基础支撑软件的可靠性

兼容国产化环境的技术路线选择

本项目以“自主可控、适配通用”为设计理念，基于标准化、产品化、构件化的支撑框架，集成相关标准化插件，从而实现跨平台部署的目标。

项目中涉及的基础支撑软件，均支持国产化部署、支持国产化适配，例如：

本项目使用 JAVA 语言开发，采用 B/S 应用结构体系，基于 J2EE 架构实现应用体系结构，采用面向服务的体系架构（SOA 服务体系）和 MVC+DAO 的应用设计模式（Model+View+Control+DAO），层与层之间、模块与模块之间、服务与服务之间的耦合度低，具有良好的扩展性和稳定性，支持在各种操作系统中部署，可向国产操作系统中直接迁移，支持主流的数据库、应用中间件，可向国产数据库和应用中间件中直接迁移。

项目整体系统的设计、开发均可兼容国产数据，在将来适当时机可整体替换。

（七）码和三端需求

互联网+殡葬便民公众服务平台的建设可依托皖事通的基础来做建设，目前采取的方式为嵌入皖事通,以皖事通为业务办理入口之一，方便老百姓通过皖事通进

行业务的预约及办理。

四、智慧殡葬系统要求

- 1、系统部署在政务云环境，应满足国产化环境运行。
- 2、系统主要业务数据应归集至市县一体化数据管理平台，同时共享至民政厅殡葬信息系统和身后一件事平台。
- 3、系统开发完成，所形成的知识产权归业主所有。
- 4、系统小程序应上架接入皖事通。
- 5、系统建设应满足安全等保三级建设标准，并配合做好等保测评、软件第三方测评工作。
- 6、系统开发语言采用 JAVA，系统采用三层架构体系，充分考虑到以后纵向和横向的发展。
- 7、系统应满足用户的要求，稳定、可靠、实用。人机界面友好，输出、输入方便，图表生成灵活美观，检索、查询简单快捷。
- 8、易用性：软件设计研发使用的技术不对使用的浏览器有特殊要求，软件操作界面简洁，方便各类操作人员操作使用。
- 9、高效性：软件页面的设计大气、美观、简洁，尽可能地提高浏览速度，突出主要信息，软件导航层次清晰，方便浏览者对相关信息的访问。
- 10、结构合理：栏目设置合理，符合人们的浏览习惯，软件层次设计合理，让操作者可以通过尽可能少的点击次数即可找到需要的信息。
- 11、可扩展性：软件设计已考虑到业务未来发展的需要（满足单位至少 3 年发展的需求），同时考虑软件使用的阶段性，要尽可能地设计得简明，各个功能模块间的耦合度小，便于软件的扩展，平滑地与其它应用软件自动对接。
- 12、供应商需对采购方在使用过程对软件进行免费的升级（本次建设范围内的软件功能提供免费升级）。
- 13、系统在网络稳定的环境下，操作性界面单一操作的系统响应时间小于 200 毫秒，在局域网内响应时间小于 50 毫秒，应用系统内复杂统计的响应时间小于 2000 毫秒，简单统计小于 500 毫秒；在业务高峰期间，应用系统平均响应时间要求不超过非业务高峰期间平均响应时间的 1.5 倍；完全支持 1000 个并发用户，正常 1000 个用户并发访问。

五、服务要求清单

(1) 软件系统建设采购要求清单

序号	子系统	模块内容
1	互联网+殡葬便民公共服务平台(小程序)	<p>1. 建立线上服务渠道，提供政策宣传、办事指引、在线预约、车辆接运、在线支付与结算、云祭扫服务、殡葬服务商城、意见投诉和满意度测评等功能；</p> <p>2. 信息展示：根据属地显示服务机构信息，显示属地殡葬习俗和文化，显示殡葬机构基本服务项目情况，提供殡仪机构地图导航功能；</p> <p>3. 政策宣传：展示国家、省、市、县的殡葬政策法律、法规等信息；</p> <p>4. 办事指引：展示殡仪馆、墓园的办事流程；</p> <p>5. ★接运预约：治丧家属自助办理遗体接运预约，家属自助上传提交信息预约接运车辆，支持身份证拍照识别快速输入（提供软件设计效果图）；</p> <p>6. 殡仪服务预约：根据自己的需要自由选择当前殡仪馆的服务项目，勾选对应的服务项目后进行服务项目下单；</p> <p>7. 自助查询：家属可根据逝者信息码，查询为该逝者办理的所有服务项目或者墓位，以业务流程展示服务进度，方便家属合理安排治丧流程；</p> <p>8. 代为祭扫：家属根据需求选择代祭扫服务项目，工作人员进行服务祭扫，祭扫完成后上传图片及文字信息，完成祭扫服务，家属可以在线看到服务内容反馈；</p> <p>9. 殡葬服务商城：鲜花、骨灰盒、落葬配件、殡仪服务等，用户线上查看服务与商品详情、加入购物车下单在线支付购买，按用户配送位置送货或到现场自取；</p> <p>10. 在线报修：家属可将墓位损毁情况在线提交报修，报修信息进入后台系统；</p> <p>11. 云祭祀：创建、管理、关注网上纪念馆，实现逝者资料自主管理，逝者荣誉传记管理，隐私设置管理，留言和祭文悼词管理，墓志铭和纪念馆背景音乐管理，支持选择纪念馆风格模板；</p> <p>12. 服务评价：逝者家属可以对自己购买的服务进行评价；</p> <p>13. 投诉建议：当用户对该订单服务内容不满意时，可通过“投诉建议”功能进行问题反馈。</p>

2	▲三维可视化AI调度平台	<p>1. 以服务智能调度、服务监管、运营数据分析、设备监管等的集成一体化的综合性智慧殡葬三维可视化调度管理中心，平台基于 BIM 数据，制作实景三维模型，通过场景可视化的方式，实景浏览全馆概况；通过空间分析，将时空信息与三维模型有机融合，仿真体验现场效果；通过智能化图表的形式直观展现全馆业务的分析。并通过实时数据的更新及时生成相应的数据台账，并通过多维度的方式对台账数据进行汇总展现，并结合业务场景实现数据统计分析的可视化，便于领导和工作人员实时查看，进行业务调度和管理，为领导决策提供科学化依据；</p> <p>2. 集成车辆定位、车辆监控，实时查看车辆任务、位置和轨迹；</p> <p>3. ★集成生产车间视频监控，显示关键业务节点的实时监控（提供软件设计效果图）；</p> <p>4. ★实时展示火化状态、火化炉占用、空闲、维修，火化逝者信息等（提供软件设计效果图）；</p> <p>5. ★集成数据驾驶舱总览图，图形化关键指标展示，可视化展示预约火化、礼厅占用、冷柜占用、火化炉状态、车辆 GPS 定位、关键点视频监控等（提供软件设计效果图）；</p> <p>6. 数据采集中心对数据进行采集后，通过中心数据库，可以对整个殡仪馆的业务进行统计分析，生成多维度的图形化分析报表，便于领导进行业务决策</p> <p>7. 殡仪馆、公益性公墓、骨灰楼，各业务分屏数据展示；</p> <p>8. 通过将数据汇总统计、抽取可分析的多维度数据，结合可视化的现代化图表展示，便于一目了然了解殡葬数据和走向趋势；</p> <p>9. 逝者数据可视化：对平台内的逝者数据进行可视化分析，可按户籍地、死亡类型、死亡方式、性别，年龄等多维度可视化查看逝者数量；</p> <p>10. 墓地数据可视化：可视化展公墓分布图、图表展示销售、安葬统计，公墓的 VR 全景，覆盖所有公墓；</p> <p>11. 殡仪馆数据可视化：查询统计各殡仪馆的业务服务信息，包括逝者信息、遗体接运、冷藏、火化等信息的查询统计；</p> <p>12. 大数据展示</p> <p>①营业日报：生成单位的营运日报表，包括当日收入情况、各殡仪服务业务量；</p> <p>②业务数量趋势图：使用点线图展示业务总体变化趋势，按日或月统计到馆数量、告别数量、火化数量；</p> <p>③收入趋势图：使用柱状图或表格展示收入总体变化趋势，按日或月统计收入金额，包括：总收入、实收金额、惠民减免金额、单具平均收入；</p> <p>④收入占比分析：按服务项目分类统计营业收入和占比；</p> <p>⑤死亡人口数据分析：按性别、年龄段、死因、区域分析死亡人口数量；</p>
---	--------------	---

3	基础 后台 管理 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立覆盖殡仪馆全业务流程的管理系统，打通各业务办理环节，实现业务管理的规范化、标准化、信息化、智能化。通过对遗体在各业务环节流转的身份识别和管控； 2. 系统管理、身份认证：支持用户账号注册，支持用户管理自己的账号信息和密码信息，并提供用户找回密码的功能； 3. 权限管理：权限管理就是指系统设置的安全规则或者安全策略，用户可以访问而且只能访问自己被授权的资源； 4. 数据字典：系统中需要的数据字典集中进行维护，便于系统中调取使用（性别、民族、与逝者关系、行政区划等）。
4	服务 预约 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新增预约登记，对通过电话预约办丧信息进行登记，登记逝者及家属基础信息，生成逝者唯一编码； 2. 派车登记，登记预约车辆、预约接运地点、预约接运时间、联系方式，可以预约多种车辆； 3. 登记预约到现场使用或办理的服务和物品。
5	接运 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 车辆调度：根据车辆当前状态进行车辆调度，可以关联车辆、司机和接运工人； 2. 自动打印派车单； 3. 派车后如遇突发情况，可以调整司机、出车时间等信息； 4. 对每天的车辆、人员值班情况进行管理；便于进行接运任务提醒； 5. 信息屏展示车队有效接运任务； 6. 信息屏展示车辆 GPS 定位状态； 7. ★对车辆的任务状态、运行轨迹、行驶里程等进行监管（提供软件设计效果图）。
6	现场 收殓 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 随车人员携带便携式 PDA 设备，在家属现场进行信息采集登记； 2. 拍照逝者的身份证、户口本、死亡证明等基础信息； 3. 拍照家属或经办人的身份证信息； 4. 打印逝者唯一编码； 5. 现场服务或者费用的确认电子签字。
7	遗体 接收 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 信息登记：登记和完善逝者信息、家属信息、委托单位（经办人）、办丧服务信息；支持高拍仪读取身份证； 2. 二维码打印：生成二维码； 3. 经办人拍照备案：通过高拍仪对经办人进行拍照备案，并进行人证核验； 4. ★遗体拍照备案：通过摄像头对遗体情况进行拍照备案（提供软件设计效果图）； 5. 打印《遗体交接单》及相关材料，记录遗体状态； 6. 任务分流：遗体收殓后，对遗体后续的冷藏、整容、守灵、告别、火化或者直接火化等任务进行确认分流。

8	服务 洽谈 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登记遗体来源的医院、乡镇、转运等信息； 2. 可用通过高拍仪身份证自动读取输入； 3. 证明文件数字化； 4. 支持冷柜号的可视化选择，确认冷藏时间、类别、出藏时间； 5. 选择录入整容项目； 6. 利用图形化的方式，选择悼念或守灵厅，并根据调度信息，自动判断悼念或守灵厅是否占用，避免资源冲突； 7. 登记服务，选择配套布置、鲜花、司仪、礼仪等，告别时段进行排他校验，防止预定冲突； 8. 预约登记火化服务，选择炉类型、火化时间等； 9. 可以通过套餐选择相关服务和物品； 10. 实现丧葬用品现场二维码选择； 11. 根据洽谈结果，打印《服务项目确认书》请家属进行签字确认，支持电子签名； 12. 系统将殡仪服务任务分发给冷藏、礼厅、火化等服务岗位。
9	结算 管理 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 费用汇总：过扫描或录入业务编码，汇集该笔业务的费用信息； 2. 惠民减免：按手续办理判定的惠民类型，系统自动调取惠民减免标准，执行惠民殡葬； 3. 费用结算：根据实际的服务项目和物品购买情况，进行结算，打印费用清单和发票； 4. 取消结算及退费操作：进行取消结算和退费操作，对结算完成后的业务单，进行退费，并打印退费单据； 5. 费用减免及分权控制：费用减免必须有关领导核实、授权后才可进行费用的减免； 6. 打印《费用清单》：结算后，打印费用清单，按费用类型分开； 7. 火化证明打印：打印火化证明，打印打印合同、相关单据请家属进行签字确认。打印火化证明时，系统校验服务有无做完，费用有无做完，否则不予打印； 8. 对接第三方支付，实现线上支付；
10	冷藏 管理 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遗体停放管理：按接运洽谈停放类型办理遗体存放登记； 2. 打印《存放协议》，告知家属遗体存放的相关事项； 3. ★图形化展现：根据冷柜的实际布局，图形化展现冷柜占用情况，进行图形化展现，方便工作人员进行直观选择和操作（提供软件设计效果图）； 4. 入藏：扫描遗体二维码进行身份识别，判断遗体当前任务，避免遗体出错，验证无误后遗体存入完成入藏任务； 5. 出藏：扫描遗体二维码进行身份识别，判断遗体当前任务，避免遗体出错，验证无误后遗体完成出藏任务； 6. 出藏时，系统自动对冷藏费用进行计算； 7. 冷藏状态显示：通过电视信息屏等设备展示遗体的身份信息； 8. 冷藏操作端：在移动端操作，系统推送遗体出藏信息给工作人员移动终端上，以实现待办任务的及时提醒。

11	防腐整容子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整容身份识别：扫描遗体二维码对遗体身份进行识别，并显示该逝者的整容项目； 2. 整容任务确认：针对所有的整容项目进行完成确认，记录操作人员； 3. 特殊整容议价：现场实现特殊整容项目的特殊定价； 4. 任务接收与反馈：对整容任务进行接收确认，并将任务推送到下一节点。
12	守灵厅管理系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 守灵厅状态显示：可视化显示守灵厅任务状态； 2. 入厅：扫描遗体二维码，进行身份识别和防错控制，识别遗体身份，异常任务禁止进入； 3. 出厅：扫描遗体二维码，进行身份识别和防错控制，进行出厅确认； 4. 服务物品增减：服务项目和物品进行增减及确认； 5. 显示：LED 设备或者电视显示设备对接投屏，显示设备显示相关逝者的信息。
13	悼念厅管理系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 任务列表：可视化显示告别厅当日告别任务； 2. 入厅：扫描遗体二维码，对遗体身份和对应礼厅进行识别，同时，显示该逝者的所有告别相关任务、物品，便于进行准备；对接门禁，异常任务禁止入厅； 3. 物品增减：现场可以根据家属的要求对服务项目和物品进行增减； 4. 室外显示：显示本告别厅预定的告别任务场次安排； 5. 出厅管理：完成告别任务后，扫描遗体二维码进行出厅确认，进行下面的任务。
14	火化管理子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 显示当天火化任务列表； 2. 可实现火化前的火化机调度； 3. 火化炉分类、管理； 4. 对于遗体分炉型进行火化序号的自动生成； 5. ★图形化显示火化炉状态（提供软件设计效果图）； 6. 火化入炉通过扫描遗体二维码，和火化信息进行了比对，对遗体身份进行核对实现遗体入炉前的身份验证，防止业务错误风险； 7. 火化开始：确认火化任务状态，火化开始，火化中，记录火化时间； 8. 火化冷却：确认火化任务进入冷却状态，火化炉可以火化下一具遗体； 9. 火化完成：在火化完成后，扫描骨灰袋条码进行确认，防止装错灰，同时记录完成时间，确认火化任务状态； 10. 骨灰盒与骨灰识别对应：利用骨灰盒上的条码，以及炉前的火化通知单上二维码判断是否正确； 11. 火化任务防错机制：告别、冷藏、整容等核心服务未完成确认，禁止火化。
15	取灰管理系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取灰扫码：确认骨灰可领取状态； 2. 语音广播：通过语音广播系统发布语音提醒信息； 3. 信息发布：通过 LED 或电视发布取灰信息，自动更新发布遗领取骨灰提醒； 4. ★骨灰领取识别：扫描骨灰盒上的二维码，以及家属费用清单上的二维码，对骨灰进行核对，验证身份一致完成骨灰领取（提供软件设计效果图）；

		5. 骨灰领取：家属进行签字确认，签字单据拍照备案。
16	殡葬商品库子系统	1. 仓库设置； 2. 供应商管理； 3. 商品入库； 4. 商品出库； 5. 商品库存盘点； 6. 商品退库； 7. 商品调拨； 8. 月报表。
17	电子档案子系统	1. 逝者、经办人身份信息采集； 2. 身份证、户口簿、死亡证明、火化证明、服务协议、确认单、寄存证等材料采集归档； 3. 遗体、经办人的影像资料采集备案； 4. 惠民登记表、火化台账、服务项目的采集备案； 5. 可以实现分类信息、模糊搜索与调阅查询功能； 6. 实现系统的分类管理，人员的权限管理与权限设； 7. 按照卷宗号段进行归类； 8. 可以打印卷宗目录； 9. 支持导出下载。
18	殡仪报表统计子系统	1. 火化量统计； 2. 火化台账； 3. 营业额统计； 4. 消费明细统计； 5. 分业务统计； 6. 惠民减免统计； 7. 营运收入日报表； 8. 财务统计； 9. 接运信息统计； 10. 遗体存放信息统计； 11. 结算类型统计； 12. 库存统计。
19	身后事掌上管家（工作人员 PAD 使用端）	1. 领导查询：实时任务总览、实时数据总览、逝者查询； 2. 洽谈办理：服务展示、图文介绍、价格公示、选择服务、任务推送； 3. 冷藏操作：冷藏任务、入藏详情、出藏详情、冷藏盘点、冷藏统计； 4. 礼厅操作：礼厅任务、已完成任务详情、入厅任务详情、出厅任务详情； 5. 火化操作：火化任务、已完成任务详情、冷却详情、火化中详情、火化预约。

20	便民 服务 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实现殡仪馆、公益性公墓、骨灰堂等单位介绍； 2. 提供殡仪馆服务指南、政策查询； 3. 显示本地特色殡葬风俗、传统殡葬文化； 4. 物价公示：实现收费标准公开透明； 5. 单位特色服务、物品、设施介绍； 6. 告知火化证明办理流程； 7. 显示殡仪馆、公墓布局示意图，路线引导； 8. ★殡仪服务进度查询：刷经办人身份证、二维码或者输入逝者及亲属信息，可得到相关遗体办理进度状态（提供软件设计效果图）； 9. 查询消费清单； 10. 查询寄存管理费到期情况。
21	骨灰 寄存 子系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 寄存登记：登记骨灰身份信息、寄存人身份信息、寄存期限等寄存信息； 2. 寄存证打印：实现寄存证套打、续存打印、换证打印、丢失补打； 3. 续存登记：现场续存办理； 4. 换位：实现寄存位置变更登记； 5. 骨灰取走：实现骨灰取走登记； 6. 寄存下架：实现对超期骨灰下架处理功能； 7. 格位维护（批量、图形化）：可查看寄存楼的寄存信息，并在所占用的格位上查看寄存逝者的详细信息，便于对骨灰进行管控； 8. 寄存到期通知：可按照时间以及所寄存的位置查询寄存到期的有关信息； 9. 相关统计：寄存量统计、寄存情况占用统计、带出祭奠统计、寄存取走统计； 10. 证明文件电子化处理：将死亡证明等相关证明文件拍照上传，关键业务办理时（寄存登记、骨灰取走），对经办人进行拍照备案。
22	物联 网监 管子 系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实现监控摄像、遗体接运车辆、冷柜、火化机状态监控以及相关数据采集、汇聚、实时处理、在线监控和综合分析，为领导提供宏观监管信息服务，为殡葬服务机构决策层提供微观实时监控、异常报警与事件处置的综合信息服务； 2. 关键业务节点监控、语音广播对接、展示系统对接等； 3. 车辆监管：获取接运车辆出车接运状态，获取实时车辆接运状态和实时位置数据显示在调度中心大屏，方便接运调度；对车辆的任务状态、运行轨迹、行驶里程等进行监管； 4. 关键点视频监管：遗体视频备案，可以对遗体通过视频监控系统进行视频备案【节点视频或者图片截取保存】；经办人拍照备案，在遗体交接处，对于经办人进行拍照备案； 5. 门禁控制监管：在关键节点实现对门禁的控制，当遗体判断正确时，打开门禁；通过门禁系统，可以实现实时掌握遗体在馆内的位置； 6. 冷柜温度监管：对接冷藏柜的温度感应模块，实时对冷柜的温度进行监控，当温度达到预警温度时，系统进行预警提示； 7. 火化机监管：与火化炉控制模块对接，读取火化炉的用油量、炉压、炉温，实时监管运转状态；

		<p>8. 显示火化机的类型、占用及空闲情况，处于火化状态、冷却状态、取灰状态等；</p> <p>9. 语音广播：在业务大厅和家属等待区，通过语音广播通知家属进行业务办理。</p>
23	公墓销售管理系统	<p>1. 意向客户管理：管理登记意向客户信息，支持新增、修改、删除、查看功能；支持意向客户直接进行购买墓位操作；</p> <p>2. 墓位预定：预定墓位信息登记，系统为其占用保留一段时间；</p> <p>3. 墓位销售：以图形化展示墓区墓位信息，选择空闲墓位进行购买登记操作；</p> <p>4. 销售登记：展示墓位信息包含墓位位置、价格、墓型等，登记逝者信息、家属/经办人信息、证件材料等内容，支持按实际修改墓位价格；</p> <p>5. 登记时支持身份证读卡器读取身份证信息或通过拍照识别身份证信息自动填充，支持高拍仪证件材料拍照存档；</p> <p>6. 展示已销售的墓位记录信息，包括编号、逝者姓名、家属姓名、墓位位置、墓位类型、墓位状态及办理时间信息；</p> <p>7. 信息修改：支持修改逝者、家属/经办人等信息，支持多逝者信息维护；</p> <p>8. 打印功能：安葬证套打；</p> <p>9. 销售合同管理：根据合同模板将对应业务信息自动填充对应位置生成合同文件，支持打印合同；</p> <p>10. 安葬：登记安葬安排信息，显示墓位及逝者信息；</p> <p>11. 续费：支持进行续费操作，登记续费人、续费时间等信息；续费完成后自动变更管理费到期时间；</p> <p>12. 退墓：支持进行退墓操作，登记退墓信息，将合同、安葬证等材料回收作废，支持拍照存档。支持退墓释放墓位操作功能，或退墓自动释放墓位占用状态；</p> <p>13. 迁走：支持进行迁走操作，登记迁走信息，将合同、安葬证等证件回收作废；</p> <p>14. 可以根据当地政策，进行逝者费用固定减免设定，以便洽谈时自动减免；</p> <p>15. 列表展示洽谈记录，进入后可查看已添加的消费记录，自动汇算出费用总金额；</p> <p>16. 支持打印费用清单，家属进行确认签字；</p> <p>17. 支付完成后确认，业务状态变更为已结算状态；</p> <p>18. 支持进行取消结算，增加或减少收费项调整金额、费用冲红、退费等操作。</p>

24	公墓运营管理系统	<p>1. 工程管理</p> <p>①列表展示所有安葬工程任务信息，包括编号、逝者姓名、家属姓名、墓位位置、墓型、安葬准备及完成状态、办理时间等信息；</p> <p>②提供相关任务状态确认操作，服务准备确认、家属确认并签字、服务完成确认，完成时可上传反馈图片信息；</p> <p>③墓碑工程任务，包含碑文刻字和立碑任务，列表展示所有墓碑任务信息；</p> <p>④支持进行服务完成确认操作，可上传反馈图片信息；</p> <p>⑤维护工程任务，包含描金、补刻字、铲字、其他等维护任务类型，列表展示所有维护任务信息，包括编号、维护任务类型、逝者姓名、家属姓名、墓位位置、墓型、维护任务类型、办理时间等信息；</p> <p>⑥支持进行服务完成确认操作，可上传反馈图片信息。</p> <p>2. 智能提醒</p> <p>①管理费到期提醒；</p> <p>②安葬提醒；</p> <p>③祭日提醒；</p> <p>④生日提醒。</p> <p>3. 公墓大数据统计分析</p> <p>①墓位统计：总量、空闲、占用情况统计；</p> <p>②购买统计：某时间段内墓位购买数量统计；</p> <p>③安葬统计：某时间段内墓位安葬数量统计；</p> <p>④退墓统计：退墓情况统计。</p> <p>4. 业务员墓位销售绩效统计</p> <p>①安葬绩效统计；</p> <p>②墓位销售统计；</p> <p>③物品销售统计；</p> <p>④管理费统计。</p>
25	掌上公墓子系统(工作人员PAD使用端)	<p>1. 向来访客户展示分布图、墓园的基本情况（墓园实景、墓园鸟瞰图、电子沙盘、各墓区的子地图、具体墓型展示图片、价位、介绍等、购墓流程展示；</p> <p>2. ★提供查看公墓 VR 全景图，了解墓区位置、朝向、环境等信息，支持背景音乐、场景介绍音播放，可显示介绍文字信息（提供软件设计效果图）；</p> <p>3. 展示墓区一览信息，按公墓园、区列出公墓资源信息，及相关图文介绍信息；</p> <p>4. 展示墓位详情信息，以图文方式展示墓位及墓型详细介绍，支持去登记购买或预定；</p> <p>5. 通过移动设备，现场选订墓位，对墓位进行客户信息添加后，墓位将自动锁定并处于预定状态，防止其他客户重复选位、预定；</p> <p>6. 领导查询：领导通过移动设备对公墓的销售情况、工程安葬情况、售后处理情况进行监控；</p> <p>7. 墓位查询：提供根据条件查询安葬信息，可扫码查询，显示墓区位置示意图，方便家属找寻墓位位置，支持临近到期的进行管理续费操作；</p> <p>8. 公墓巡查：记录并上报异常信息，支持公墓位置选择、问题描述、拍照上</p>

		<p>传并提交记录信息；</p> <p>9. 巡查问题处理：接收公墓巡查上报的问题，进行问题处理完成确认操作，拍照上传照片反馈处理结果。</p>
26	公墓便民子系统	<p>1. 墓园介绍：采用图文方式展示、介绍墓园总体情况，了解墓园环境信息；</p> <p>2. 公墓全景：支持查看公墓 VR 全景图，了解墓区位置、朝向、环境等信息；</p> <p>3. 墓型介绍：采用图文方式展示、介绍公墓墓型信息；</p> <p>4. 购墓指南：通过业务流程图给出引导，方便用户办理业务；</p> <p>5. 殡葬资讯：采用图文方式展示相关殡葬资讯信息，可通过后台配置、更新殡葬资讯；</p> <p>6. 常见问题：公墓业务办理常见问题解答，政策法规、惠民优惠等；</p> <p>7. 查询缴费：通过扫描安葬证二维码或家属身份证自助查询安葬位置和管理费缴纳情况，并可以自助进行缴费；</p> <p>8. 墓区导航：通过逝者姓名、安葬证上二维码、业务编号查询逝者安葬位置信息。</p>
27	墓园 VR 全景展示解说系统	<p>1. 系统集成公墓全景视图，包括公墓实景图、规划图。结合微信小程序，展示景区 VR 全景视频，用户可通过录入信息查询墓位；</p> <p>2. 通过对陵园进行实地全景图像采集实现 720° 无死角全景，系统数据信息对接、墓区位置定位、导航路线指引，之后合成为“陵园 VR 实景导航”，家属可跟随导航系统到达所需位置；</p> <p>3. 结合微信小程序，通过扫描景点二维码，对墓园进行语音讲解。</p>
28	数据共享端口	<p>1. 支持身后事联办接口, 主要业务数据归集至市县一体化数据管理平台；</p> <p>2. 支持第三方支付接口；</p>
29	数据上报系统	<p>殡葬数据上报：与民政厅殡葬系统实现火化台账数据、安葬数据的对接，一键上传；</p>

(二) 配套硬件建设采购要求清单

序号	设备	参数	数量	单位	备注
1	云服务器	配置:8 核 16GB 系统盘:≥80G 数据盘: ≥500G	2	台*3 年	/
2	云对象存储	对象存储:≥2T	1	台*3 年	/
3	GPS 定位仪	1. 支持 GPS 和北斗定位 2. 实时定位、远程拍照、里程统计、轨迹 ①≥64GBTF 卡 ②≥1920*1080P 全高清摄像头 ③视频及拍照可同步叠加行车信息, 包括时间、日期、经纬度、车速、定位状态、记录仪版本 3. 碰撞自动录影紧急锁定, 生成固定的紧急视频文件	5	台	接运 车辆 使用
4	流量卡	运营商流量卡 (包年 60G)	5	台	接运 车辆 使用
5	网络摄像机	1. ≥400 万智能全彩筒型网络摄像机, 主码流支持 2560×1440@25fps, 子码流支持 704×576@25fps, 第三码流支持 1920×1080@25fps; 2. 具有 ≥1/1.8" 靶面尺寸。最低照度彩色 ≤0.0002lx, 黑白 ≤0.0001lx; 3. 内置 2.7~13.5mm 镜头, 支持电动变焦。支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 且具有 HighProfile 编码能力; 4. 同一场景相同图像质量下设备在 H.264 或 H.265 编码时, 开启智能编码和不开启智能编码相比, 码率节约 ≥90%; 5. 在分辨率 1920x1080@25fps, 码流设置为 1Mbps 时, 视频图像传输延时 ≤60ms; 6. 内置 GPU 芯片; 7. 支持周界防范功能, 当区域入侵、越界侦测、进入区域、离开区域报警布防开启后, 出现行人、非机动车、机动车目标时能触发报警, 当检测区域中篮球滚动、小狗移动、树叶晃动及光线明暗变化时	5	台	到馆 登记 1 台, 火 化车 间 4 台

		<p>不会触发报警。支持对两眼瞳距≥ 40 像素的人脸进行检验；</p> <p>8. 支持侧脸过滤功能，可过滤与镜头呈上下、左右角度达到预设值的人脸；</p> <p>9. 支持声光报警功能，当报警产生时，可在布防时间内联动声音警报和/或白光闪烁。报警声音类型≥ 11 种，报警音量和重复次数可设置；</p> <p>10. 在 IE 浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防 3 种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传；</p> <p>11. ★设备具有耀光抑制功能，耀光区域$\leq 1\%$。（提供国家认可的具有相应检测资质的第三方检测机构出具的带 CMA 标志的检测报告）。</p> <p>内置 4 颗混合补光灯，每颗由红外和白光灯组成；</p> <p>12. ★内置鳞镜式补光灯，灯杯为半弧形网格鳞片状。（提供国家认可的具有相应检测资质的第三方检测机构出具的带 CMA 标志的检测报告）。</p> <p>13. ★灯珠朝向与照射方向不同，补光灯开启后正面不可见补光灯灯珠。补光灯开启后灯光均匀无波纹、麻点状、条纹状和不规则亮斑。（提供国家认可的具有相应检测资质的第三方检测机构出具的带 CMA 标志的检测报告）。</p> <p>需支持 IP67 防尘防水；</p> <p>14. 内置 2 个麦克风，1 个扬声器，支持 3 路报警输入，2 路报警输出，2 路音频输入，1 路音频输出，1 个 SD 卡槽，1 个 RS485 接口，支持 DC12V 或 POE 供电。</p>			
6	硬盘录像机	<p>1. 具有 2 个 HDMI 接口、1 个 VGA 接口、1 个 CVBS 接口、2 个 RJ45 千兆网络接口；</p> <p>2. 2 个 USB2.0 接口、1 个 USB3.0 接口、1 个 RS232 接口、2 个 RS485 接口（可接入 RS485 键盘）、1 个 eSata 接口；</p> <p>3. 具有 1 路音频输入接口、1 路音频输出接口、16 路报警输入接口、9 路报警输出接口（其中第 9 路支持受控直流 12V 输出）、具有 1 路直流 12V 输出接口（12V1A）、可内置 5 块 SATA 接口硬盘；</p> <p>4. 支持预览的单窗口轮巡，设备支持在多画面的固定窗口上进行轮巡预览，其他预览窗口不轮巡。</p> <p>5. 切片回放功能，支持按月、日、小时维度进行切</p>	1	台	/

		<p>片展示, 按月最大支持 30 个切片, 按日最大支持 24 个切片, 按时最大支持 60 个切片。</p> <p>6. 支持对切片回放片段进行目标检索、备份导出、开启关闭智能 POS 信息等操作。</p> <p>7. 支持最大接入带宽 256Mbps, 最大存储带宽 256Mbps, 最大转发带宽 256Mbps。</p> <p>8. 最大可接入 16 路摄像头、最大支持 5 块 8T 的硬盘</p>			
7	监控硬盘	<p>1. $\geq 4\text{TB}$ 容量, 3.5 英寸, SATA3.0 接口, 5400RPM 空气盘, CMR 传统磁记录</p> <p>2. 传输速率$\geq 180\text{MB/s}$, 流畅存储视频有效防止丢帧高级格式 (AF) 512e 扇区技术, 保障硬盘扇区 4K 对齐</p> <p>3. 满足数据严苛的 7*24 小时运行可靠性、安全性的需求</p> <p>4. 适用海拔高度范围-305m 至 3050m</p> <p>5. 标称容量:$\geq 4\text{TB}$</p> <p>6. 接口类型:SATA</p> <p>7. 外形规格:3.5-inch</p> <p>8. 尺寸:147mm(L)x101.6mm(W)x 20.2mm(H)</p> <p>9. 转速:$\geq 5400\text{RPM}$</p> <p>10. 刻录技术:CMR</p> <p>11. 缓存:$\geq 256\text{MB}$</p> <p>12. 最大读取速度:180MB/S</p> <p>13. 接口传输速率(最大值):6.0Gb/s</p> <p>14. 平均读写功率(W):$\leq 3.7\text{W}$</p> <p>15. 加载/卸载周期:600,000</p> <p>16. MTBF:$\geq 1,000,000$</p> <p>17. 年负荷(TB/年):180TB</p> <p>18. 工作状态温度($^{\circ}\text{C}$):0-65$^{\circ}\text{C}$</p>	5	块	/
8	触控一体机(43寸落地查询式)	<p>1. 输入设备: 43 寸多点触摸屏控制系统, 抗灰尘、抗划、耐油污;</p> <p>2. 触摸精度: $\pm 2.5\text{mm}$;</p> <p>3. 触摸方法: 手指、画笔、专业笔或其他不透光的触摸感应介质;</p> <p>4. 主控程序实现完全真多点触摸操作;</p> <p>5. 触摸感知力度: 无压力要求;</p> <p>6. 响应速度: $\leq 20\text{ms}$;</p> <p>7. 响应时间: 5ms-10ms;</p> <p>8. 供电方式: 直流电源敲击寿命: 使用寿命长, 不怕刮伤, 触控生命极长 (7 年以上);</p>	1	台	业务大厅

		<p>9. 透光率$\geq 98\%$;</p> <p>10. ★须提供触摸屏原件抗光干扰检测报告。(提供国家认可的具有相应检测资质的第三方检测机构出具的带 CMA 标志的检测报告)。</p> <p>11. 液晶显示: 43 寸高清低功耗专业触控显示器; 最高屏幕刷新率: 80Hz;</p> <p>12. 软件运行环境: 正版 Windows 操作系统, 配备中文版触控备份还原系统;</p> <p>13. 主机配置: 双核 CPU/$\geq 8\text{G}$ 内存/$\geq 128\text{G}$ 高速固态硬盘;</p> <p>14. 支持二维码扫描平台、身份证读卡器, 双频无线网卡;</p> <p>15. 样式: 卧式;</p> <p>16. 外壳工艺: 复合金属、外形豪华、色彩典雅, 操作方便, 设计符合人体工学;</p> <p>17. 金属烤漆;</p> <p>18. 多媒体立体声音响功放系统;</p> <p>19. 独立电源管理, 独立通风散热系统。</p>			
9	21 寸触控一体机	<p>1. 输入设备: 21.5 寸多点触摸屏控制系统, 抗灰尘、抗划、耐油污;</p> <p>2. 触摸精度: $\pm 2.5\text{mm}$;</p> <p>3. 触摸方法: 手指、画笔、专业笔或其他不透光的触摸感应介质;</p> <p>4. 程序实现完全真多点触摸操作;</p> <p>5. 触摸感知力度: 无压力要求;</p> <p>6. 响应速度: $\leq 20\text{ms}$;</p> <p>7. 响应时间: $5\text{ms}-10\text{ms}$;</p> <p>8. 供电方式: 直流电源敲击寿命: 使用寿命长, 不怕刮伤, 触控生命极长 (7 年以上);</p> <p>9. 透光率$\geq 98\%$;</p> <p>10. ★须提供触摸屏原件抗光干扰检测报告。(提供国家认可的具有相应检测资质的第三方检测机构出具的带 CMA 标志的检测报告)。</p> <p>11. 液晶显示: 21.5 寸高清低功耗专业触控显示器; 最高屏幕刷新率: 80Hz;</p> <p>12. 软件运行环境: 正版 Windows 操作系统, 配备中文版触控备份还原系统;</p> <p>13. 主机配置: 双核 CPU/$\geq 4\text{G}$ 内存/$\geq 64\text{G}$ 高速固态硬盘;</p> <p>14. 支持二维码扫描平台, 双频无线网卡;</p> <p>15. 样式: 落地式;</p>	12	台	<p>冷藏室 1 台, 悼念厅 4 台, 守灵厅 3 台, 火化车间 4 台</p>

		16. 外壳工艺：复合金属、外形豪华、色彩典雅，操作方便，设计符合人体工学； 17. 金属烤漆； 18. 多媒体立体声音响功放系统； 19. 独立电源管理，独立通风散热系统			
10	音柱	1. 壁挂音箱，支持 POE 及软件控制对接。 规格要求如下： ①频率响应：120Hz-16KHz ②输入电压：70V/100V 灵敏度：≥90dB ③额定功率：≥30W	2	台	取灰休息区
11	功放	1. 功放通道≥2； 2. 输出功率≥2*350W/8Ω	1	台	发灰区
12	各业务节点线材及安装	各业务节点间的网线、跳线、电源线、PVC 管材、线卡等	1	批	/

（三）服务承诺

投标供应商须承诺（投标供应商自行提供承诺函，格式自拟）

1. 投标供应商软件免费维护期内（除等保测评、软件第三方测评外）不另外收费；
2. 投标供应商在服务期间，无偿协助业主后期第三方接入服务, 不另收费。
3. 投标供应商需对采购方本次采购范围内的软件功能在使用过程中提供免费升级。
4. 投标供应商需承诺所定制的系统在网络稳定的环境下，操作性界面单一操作的系统响应时间小于 200 毫秒，在局域网内响应时间小于 50 毫秒，应用系统内复杂统计的响应时间小于 2000 毫秒，简单统计小于 500 毫秒；在业务高峰期间，应用系统平均响应时间要求不超过非业务高峰期间平均响应时间的 1.5 倍；完全支持 1000 个并发用户，正常 1000 个用户并发访问。

注：

1. 标▲项为本项目核心产品。
2. 投标人提供的所有资料需真实、有效，中标人签订合同后供应商需在货物验收前提供上述所有检测报告及证书、截图等相关资料经采购人核验，若未能提供则视为违约。采购人有权与成交供应商解除或终止合同，并提请政府采购监管部门按规定处理。

五、报价说明及付款方式

- 1、投标供应商的报价应包含但不限于服务需求清单所投软件开发、专利权、著作权、货物、安装、税费、包装、加工及加工损耗、运输费、二次搬运、总包服务费、措施费、安全、调试、技术协调、税金和交付后约定期限内免费维保等工作所发生的一切应有费用。投标报价为签订合同的依据。
- 2、清单中未列项的辅材以及为完成本工程可能发生的其他费用投标供应商自行测算并分摊到报价中。

六、其他要求

- 1、项目实施完毕后采购人将组织相关单位进行验收。对于货物（软件）验收不合格的且由此产生的一切风险均有成交供应商承担。（验收标准：依据强制性的国家技术质量规范、甲方的采购需求以及双方合同约定，确认交付物是否满足以下：（一）交付物与合同约定的数量、型号、参数等是否一致、（二）履约方提供产品的上线报告、培训手册和操作手册、（三）软件系统各功能符合采购需求及合同功能清单、（四）软件系统运行稳定，没有功能性 bug、（五）符合使用方业务场景需求）
- 2、软件、设备必须按采购人要求能与相关殡葬信息系统平台进行无障碍对接，相关数据能够自动上传、导入、导出等。
- 3、供应商在完成采购项目供货（软件开发）、安装调试、检测合格后，并向采购人提供全套设备资料。
- 4、成交供应商向采购人提供的设备是全新、完整、未使用过的，并完全符合质量要求和性能要求的正品。
- 5、免费送货上门、免费由技术人员现场安装、调试和技术指导，并在用户使用地免费培训操作人员掌握系统操作及日常维护。成交供应商提交服务成果时，必须提供项目的培训计划、设备完整技术资料等书面及电子文档，技术资料包括技术规格和指标、各部件型号和参数清单、软件接口、操作使用说明手册和注意事项。
- 6、设有 7*24 小时维修服务电话，负责解答采购人在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作办法。有专门的售后服务队伍，建立完备的故障响应机制。如货物出现质量问题，电话响应无法解决，必须在接报电话 2 小时内到达现场，且故障修复时间不超过 2 小时，如现场不能解决问题，必须提供替代的货物备用。
- 7、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购方提供技术支持，包括保修期外的修理及技术指导、配件供应等。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	歙县民政局
2	供货完成时限	签订合同后接采购人通知 60 个日历日内，完成供货、安装及调试并验收合格。自项目验收合格即日起，中标方提供 2 年免费软件维护期、1 年免费硬件维护期（维护服务费用包含在报价中，采购人不再另行支付费用）
3	货物包装运输要求	<p>本项目中涉及商品包装和快递包装的，按照安徽省财政厅、安徽省生态环境厅、安徽省邮政管理局《关于转发财政部办公厅生态环境部办公厅国家邮政局办公室关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》执行。</p> <p>除合同另有规定外，成交人提供的全部货物均应按标准保护措施进行包</p>

		装, 涉及木质制品及木制包装材料的(含铺垫、支撑、加固设施设备等), 禁止使用和调入松木及其制品。该包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 确保货物安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由成交人承担。
4	货物质保期	2 年免费软件维护期, 1 年免费硬件维护期
5	货物售后服务	设有 7*24 小时维修服务电话, 负责解答采购人在使用中遇到的问题, 及时提出解决问题的建议和操作办法。有专门的售后服务队伍, 建立完备的故障响应机制。如货物出现质量问题, 电话响应无法解决, 必须在接报电话 2 小时内到达现场, 且故障修复时间不超过 2 小时, 如现场不能解决问题, 必须提供替代的货物备用。
6	验收	系统试运行 3 个月后, 组织验收, 按国家标准规范和行业标准要求, 验收合格
7	付款	付款人: 歙县民政局 付款方式: 合同签定支付合同价款 40%作为预付款, 供货及安装完成后付至合同价款的 90%, 试运行 3 个月后且组织验收合格后支付剩余全部款项。 备注: 采购人支付预付款前, 成交供应商应当提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函。担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付。
8	履约保证金	1. 是否收取履约保证金: <input type="checkbox"/> 否; <input checked="" type="checkbox"/> 是: 合同金额的 2.5%。 2. 供应商在合同签订前自主选择转账、电汇、支票、汇票、本票、保险、保函等形式缴纳, 如以保函方式缴纳履约保证金的, 受益人和收取单位须为采购人。 3. 履约保证金账户(如供应商在合同签订前选择现金形式缴纳履约保证金的, 提供以下账户供中标供应商选择) 户名: 黄山市公共资源交易中心歙县分中心

		账号：520854971481000002 开户银行：徽商银行股份有限公司歙县支行 （注：请从单位账户转入，并在附言中备注项目名称，交易服务股联系电话：0559-6525651） 成交供应商按投标承诺履约完成后予以退还。
--	--	---

第四章实质性响应审查

一、资格性审查表

序号	指标名称	指标要求	备注
1	供应商资格信用承诺函	供应商需按照本文件规定的格式自行出具《供应商资格信用承诺函》 需加盖供应商及其法定代表人电子签章	银行、保险、石油石化、电力、电信行业接受分支机构投标 联合体投标的，承诺书需落款联合体
2	联合体投标	符合第二章供应商须知前附表第 8 条供应商（申请人）的资格要求	若接受联合体投标，需在响应文件中提供盖章齐全的联合体协议
3	是否专门面向中小微企业	符合第二章供应商须知前附表第 8 条供应商（申请人）的资格要求	详见供应商须知前附表第 29 条

4	供应商诚信履约 承诺函	供应商需按照本文件规定的格式自行出具《供应商诚信履约承诺函》 需加盖供应商及其法定代表人电子签章	联合体投标的，承诺书 需落款联合体
---	----------------	---	----------------------

二、符合性审查表

序号	指标名称	指标要求	备注
1	标书规范性	符合磋商文件要求（按照规定的要求进行编制和签署）	联合体参加的，除联合体协议有特别规定外，磋商响应文件涉及签署、签章的均以牵头人签署、签章为准（联合体协议除外）
2	投标函	符合磋商文件要求	
3	法定代表人授权委托书和身份证明书	符合磋商文件要求	法定代表人参加投标的无需授权委托书，提供身份证明书即可
4	电子磋商响应文件制作（电子投标适用）	与其他供应商的电子磋商响应文件制作机器码一致的，磋商响应文件无效	涉嫌违法违规行为的，将报送监管部门处理。
5	磋商保证金	符合磋商文件要求	联合体参加的，除联合体协议有特别规定外，以牵头人交纳为准
6	技术要求或服务要求响应情况	货物服务清单及技术要求响应	按照磋商文件第三章进行评审（标★项不作为符合性评审）

7	商务要求响应情况	付款响应、交货及安装调试期响应、质保期响应等。	按照磋商文件第三章进行评审
---	----------	-------------------------	---------------

第五章评分办法（满分 100 分）

评审项目	分值	评审细则
技术分 (61分)	技术性 能指标 响应 (40分)	采购清单要求中带“★”的技术要求项，每满足 1 项得 2.5 分，本项满分 40 分。 注：投标时须提供招标文件技术参数中要求提供相关证明材料的扫描件并加盖投标人公章上传至电子投标文件中。
	技术方 案(6分)	供应商根据本项目特点编制符合本项目技术方案，内容应包括但不限于以下内容：①项目背景分析、②项目建设依据、③项目需求分析、④详细设计方案。 上述方案内容每提供 1 项得 1.5 分，满分 6 分，没有提供不得分。
	实 施 方 案(6分)	供应商根据本项目特点编制项目实施方案，应具有科学性、合理性、规范性、可操作性等，有详尽合理的供货质量保证方案、实施计划、测试与验收计划、重点突出等。内容应包括但不限于以下内容：①实施服务计划②质量保证措施、③试运行、④项目验收、⑤管理和协调方法。⑥工作时间进度表

		上述方案内容每提供 1 项得 1 分，满分 6 分，没有提供不得分。
	培 训 方 案(4 分)	<p>供应商根据本项目特点编制培训方案，投标人提供的培训方案应包括但不限于以下内容：①培训目标、培训内容；②培训人员、培训方法；③软、硬件的安装、维护、调试配置；④应用的操作及使用。</p> <p>上述方案内容每提供 1 项得 1 分，满分 4 分。</p>
	运营运 维服务 方案(5 分)	<p>运营运维服务方案：投标人针对本项目制定售后运营运维服务管理体系方案，应包括但不限于以下内容：①人员分工；②故障解决；③运营运维计划；④应急预案；⑤备品备件管理。</p> <p>上述方案内容每提供 1 项得 1 分，满分 5 分。</p>
商务 分 (29 分)	管理体 系证书 (9 分)	<p>供应商具有中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发的下列有效期内的证书：</p> <p>1、质量管理体系认证证书；</p> <p>2、环境管理体系认证证书；</p> <p>3、职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>每提供一个证书得 3 分，满分 9 分。</p> <p>注：提供有效证书的扫描件上传至电子响应文件中并加盖供应商公章，以上证书需在有效期内，否则不得分。</p>
	项目组 人员 (10 分)	<p>(一) 投标人拟派的项目负责人具有（限 1 人）：</p> <p>①信息系统项目管理师、网络规划设计师证书；以上每提供一个得 2 分，满分 4 分；</p> <p>②提供网络工程师证书得 1 分；满分 1 分；</p> <p>(二) 项目技术实施团队人员具有（除项目负责人和技术负责人外）：</p> <p>①网络工程师证书、系统集成项目管理工程师证书、国家互联网应急中心颁发的“网络安全能力认证（网络安全技术）”证书；以上每提供 1 个证书得 1 分，满分 3 分。</p> <p>②提供信息系统项目管理师证书得 2 分，满分 2 分。</p> <p>注：投标文件中须提供</p>

		<p>(1) 上述人员证书扫描件或影像件且证书在有效期内；</p> <p>(2) 备注：项目负责人需提供在投标单位缴纳的近三个月任一个月的社保证明（指社会保险管理单位出具的社保证明）；</p> <p>(3) 除项目负责人外，同一人员具有多个证书的仅计分一次</p>
	<p>投标人</p> <p>业绩（10分）</p>	<p>自 2022 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准），投标人具有系统集成类信息化建设项目业绩的，每提供一个业绩得 5 分，满分 10 分。</p> <p>注：投标时须将业绩合同扫描件（至少包含合同首页、合同内容描述页、合同签章页）上传至电子投标文件中。</p>
<p>价格</p> <p>分</p> <p>（10分）</p>	<p>报价</p> <p>（10分）</p>	<p>价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价, 其价格分为满分，其他供应商的价格分统一按照下列公式计算: 磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×价格权值×100(小数点后面保留两位小数，第三位四舍五入)。</p>

磋商文件第二部分（通用部分）

第六章 供应商须知

一、总则

1、适用范围

1.1 本文件是根据《中华人民共和国政府采购法》等相关法律、法规制订。

1.2 凡在黄山市从事货物服务政府采购竞争性磋商项目，均适用本文件。

1.3 本文件的最终解释权归采购单位所有。

2、定义

2.1 货物服务：既是指本文件适用于货物采购或服务采购，也是指货物采购所伴随的服务或服务采购中伴随的货物采购。

2.2 采购单位：是指具体负责和从事采购业务的集中采购机构、社会中介代理机构和采购人的总称。

3、供应商要求

3.1 供应商资格要求详见竞争性磋商公告。

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同

项下的采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.3 本文件提及法定代表人的，若供应商为其他非法人组织即指其经营者或负责人，若供应商为自然人的即指其本人。

4、供应商参与磋商活动的费用

4.1 供应商必须自行承担所有与参加采购活动的有关费用。不论结果如何，采购单位在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5、保密

参与采购活动的各方主体应对磋商文件和磋商响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

6、语言文字

磋商及磋商响应文件使用的语言文字、以及供应商与采购单位就投标相关事项的所有往来函电均须使用简体中文（部分专用术语需使用外文的除外）。

7、计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

8、勘察现场

采购单位根据项目的具体情况，可以组织潜在供应商现场考察或者召开开标前答疑会，但不得单独或者分别组织只有一个供应商参加的现场考察。

9、偏离

磋商文件允许磋商响应文件偏离某些要求的，偏离应当符合磋商文件规定的偏离范围和幅度。

二、竞争性磋商文件

10、竞争性磋商文件构成

10.1 竞争性磋商文件包括：

第一章竞争性磋商公告

第二章供应商须知前附表

第三章货物服务要求/项目要求

第四章实质性响应审查

第五章评分办法

第六章供应商须知

第七章合同格式

第八章磋商响应文件

10.2 供应商应认真阅读和充分理解竞争性磋商文件中所有的内容。如果其磋商响应书没有满足竞争性磋商文件的有关要求，其风险由供应商自行承担。

11、竞争性磋商文件的澄清和修改

11.1 供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺页或附件不全、含义表达不清、有明显文字、计算错误等情形，应及时向采购人或代理机构提出询问。

11.2 采购人、代理机构或者磋商小组在提交磋商响应文件截止时间前可以对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或修改将在规定的网站中公布，但不指明问题的来源，所有潜在供应商均有义务自行查看该澄清或修改的内容。采购人、代理机构或者磋商小组对竞争性磋商文件进行澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构应当在提交磋商响应文件截止之日 5 日前发布，不足 5 日的，应当顺延提交响应文件截止之日。

12、竞争性磋商文件的质疑和答复

12.1 已依法获取本磋商文件的潜在供应商，认为磋商文件使自己的权益受到损害的，可以对本磋商文件（对磋商公告内容的质疑属对磋商文件的质疑）提出质疑。质疑最迟应当在**采购文件公告期限（同磋商公告的公告期限）届满之日起 7 个工作日内**以书面形式（纸质提交方式或登录黄山市公共资源交易平台交易系统在线提交方式）向采购人或代理机构提出，**公告期限届满后获取磋商文件的，质疑起始时间以磋商公告期限届满之日为准**。质疑函的内容应包括《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第十二条规定的内容，质疑函的格式详见黄山市公共资源交易中心门户网站—服务指南—资料下载中的质疑函范本。

12.2 供应商对磋商文件有质疑的，应在法定质疑期内一次性提出，采购人或代理机构不再接受同一供应商针对同一磋商文件提出的再次质疑（对同一质疑的补充除外）。

12.3 采购人或代理机构应当在收到质疑后 7 个工作日内做出答复。**答复内容若涉及磋商文件澄清修改或需要向所有潜在供应商明确的，答复给质疑人的同时将按照“竞争性磋商文件的澄清和修改”程序进行公布。**

三、磋商响应文件的编制

13、磋商响应文件构成

13.1 磋商响应文件**由商务技术标和价格标两部分组成。**

13.2 商务技术标包括下列内容（**不含报价、否则按无效响应处理**）：投标函格式、商务要求响应情况表、技术规格响应表、货物服务技术方案、资格证明文件等。

13.2.1 证明供应商合格的资格文件

应包括磋商文件要求的证明其有资格参加磋商，以及成交后有能力履行合同所必需的生产、技术、服务和财务管理等方面能力的证明文件。

13.2.2 所有货物（包括零部件）须为全新的、未使用过的原装正品。

13.3 价格标包括下列内容：报价一览表、分项报价表等。

13.4 供应商必须对其磋商响应文件的真实性与准确性负责。一旦成交，其磋商响应文件

将作为合同的重要组成部分。

13.5 供应商应在磋商响应文件中体现本文件要求的内容。

14、磋商报价

14.1 本项目只允许有一个方案、一个报价。多方案、多报价的磋商响应文件将不被接受。（磋商文件另有规定的除外）

14.2 货物类项目适用：价格标的报价一览表中的投标总报价应包括投标产品以及投标产品产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费等所有费用，最后承诺报价为履行合同的最终价格。

服务类项目适用：价格标的报价一览表中的投标总报价应包括完成本项目的所有费用、税费等所有费用，最后承诺报价为履行合同的最终价格。

14.3 供应商投标的货币为人民币。

15、磋商保证金

15.1 供应商在提交磋商响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和形式交纳磋商保证金。联合体参加磋商的，其磋商保证金由牵头人交纳，并应符合供应商须知前附表的规定。

15.2 磋商保证金交纳人名称与供应商名称应当一致。分公司或子公司代交磋商保证金，视同名称不一致（若本项目允许分公司<或其他不具有法人资格的分支机构>参加投标，其上级单位交纳的磋商保证金，视同与供应商名称一致）。磋商保证金交纳人名称与供应商名称不一致的，磋商小组将否决其投标。

15.3 供应商不按供应商须知前附表要求交纳磋商保证金的，磋商小组将否决其投标。

15.4 未成交供应商的磋商保证金，将在成交公告发出后五个工作日内予以退还。依据《黄山市公共资源交易项目保证金收退规定》等规定，对有质疑、异议、投诉、举报等问题的项目，反映人以及成交候选人保证金待问题处理完后予以退还；对有涉嫌违法违规行为的供应商，在调查处理期间磋商保证金暂不退还，待调查处理结果明确后按规定以及监管部门要求办理。采用电子投标保函形式进行投标担保的供应商，反映人以及成交候选人需在保函有效期截止前，由担保单位将电子投标保函转成现金转入交易中心指定的账号。

15.5 如成交供应商的磋商保证金转为合同履约保证金，不足部分则由成交供应商向采购人交纳。

15.6 有下列情形之一的，按相关规定将不予退还磋商保证金：

15.6.1 供应商在规定的投标有效期内撤销或修改其磋商响应文件或放弃成交人候选资格的；

15.6.2 成交人在收到成交通知书后，无正当理由拒签合同协议书或未按磋商文件规定提交履约担保；

15.6.3 存在提供虚假材料参加投标或串通投标等违法、违规行为被查实的。

16、磋商有效期

16.1 磋商有效期在“供应商须知前附表”中有明确的规定。供应商如未就此提出异议，则视同接受；如承诺的磋商有效期短于此规定时间的，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

16.2 在特殊情况下，采购单位可于原磋商有效期满之前，向供应商提出延长磋商有效期的要求。供应商同意延长的，应相应延长其磋商保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其磋商响应文件。供应商拒绝延长的，可以书面形式拒绝采购单位的这种要求而不失去其磋商保证金。如在规定的时间内未提出书面意见表示拒绝，将视为同意延长磋商有效期。

16.3 在磋商有效期内，供应商撤销或修改其磋商响应文件的，应承担责任。

17、磋商响应文件签署

17.1 除特别说明外，本文件要求供应商盖章、法定代表人签字处，均需加盖供应商电子签章、法定代表人电子签章。被授权人签字的，还需附法定代表人授权委托书。

四、磋商响应文件的提交

18、磋商响应文件的密封和提交

18.1 电子投标：加密上传电子磋商响应文件。

纸质投标：磋商响应文件应按“商务技术标”、“价格标”分开胶装装订、分开密封和包装。在封套的封口处（也可加贴封条）加盖供应商公章及法定代表人签名或盖章（或代理人签名），并按 18.2 条的规定载明信息。

18.2 包装袋上必须清楚写明项目的名称、项目编号、“商务技术标”或“价格标”字样、包号及包名（如果项目分有多个包）、供应商全称。

18.3 如果项目分有多个包，供应商可以参与其中的一个或几个包的采购活动，但必须以包为单位分别编写磋商响应文件，以包为单位进行封装。

18.4 所投项目若只有一个包的，本文件要求磋商响应文件或者包装袋上填写的包号将不作要求。

19、磋商响应文件的提交

19.1 供应商应按供应商须知前附表中规定的截止时间前提交磋商响应文件。

19.2 供应商提交地点：详见供应商须知前附表。

19.3 供应商所提交的磋商响应文件在磋商开始后不予退还。

19.4 采购单位收到纸质磋商响应文件后，应及时登记并由供应商签字确认。

19.5 有下列情形之一的，**采购人将不予受理：**

19.5.1 逾期送达的或者未送达指定地点的磋商响应文件。

19.5.2 未按本文件 18.1、18.2、18.3 条的要求密封和加写标记的磋商响应文件。

20、磋商响应文件的修改和撤回

20.1 在供应商须知前附表规定的响应文件提交截止时间前，供应商可以修改或撤回已提交的磋商响应文件。

20.2 供应商撤回磋商响应文件的，受托人自收到供应商书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还已收取的磋商保证金。

21、联合体参加磋商

由两家或两家以上供应商组成的联合体参与磋商时，应满足以下要求：

21.1 参加联合体的供应商均应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，如本项目还有其他特定条件的，联合体各方中至少有一方符合特定的条件。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

21.2 联合体应签订联合参与磋商的协议，明确各方承担的职责和相应的责任，明确联合体牵头人。

21.3 以联合体形式参加采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的采购活动。

五、磋商与评审

22、磋商

22.1 采购单位将在“供应商须知前附表”规定的时间和地点组织磋商。

竞争性磋商活动采用综合评分法评审。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

22.2 采购单位按规定组成三人或以上的磋商小组。

磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

(4) 项目主管部门或者行政监督部门的人员（采购人代表除外）；

(5) 在招标、评标以及其他与招标投标有关活动从事违法行为而受过处罚的；

(6) 参与项目前期论证等活动的；

(7) 可能影响公正评审的其他情形。

磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

22.3 实质性响应审查。（详见第四章）

磋商小组首先将对磋商响应文件的有效性、完整性和响应程度进行实质性响应审查，审查时可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书（磋商响应文件已出具的，无需重复提供）。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明（磋商响应文件已出具的，无需重复提供）。

22.4 实质性响应审查通过的供应商，磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书（磋商响应文件已出具的，无需重复提供）。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明（磋商响应文件已出具的，无需重复提供）。

22.5 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

市场竞争不充分的科研项目、需要扶持的科技成果转化项目以及政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），提交最后报价的供应商可以为 2 家。

22.6 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。**除非磋商文件另有规定或经采购人同意支付的，供应商的最后报价不得超出预算价格，否则按无效响应处理。**

供应商在磋商响应文件价格标中的报价为首次报价，最后报价应以书面的方式提交给磋商

商小组。采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款未进行实质性变动的，供应商最后报价应按照采购文件要求填报，否则默认首次报价。供应商最后报价不得超过首次报价，否则默认首次报价。

22.7 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。

供应商若未在规定时间内提交最后报价，也未书面表明退出磋商的：若磋商过程中未实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款的，则默认首次报价（即价格标中的报价）为最后报价；若磋商过程中实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款的，则默认供应商退出磋商。

23、评审

23.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法（评分办法详见第五章）对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合 22.5 条第三款所列情形的，可以推荐 2 家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐；评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐；评审得分、最后报价相同，且技术指标优劣相当的，由采购人或其授权的磋商小组采取随机抽取方式确定排序推荐。

23.2 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

23.3 磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格性审查和符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

24、异常情况处理

24.1 磋商时出现以下情况之一的，将重新组织磋商：

- 1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- 2) 除市场竞争不充分的科研项目、需要扶持的科技成果转化项目以及政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的（除非另有规定或经采购人同意支付的）。
- 3) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

六、定标和授予合同

25、定标方式

25.1 采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选人中，根据质量和服务均能满足磋商文件实质性响应要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的原则确定成交人。

25.2 成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展采购活动。拒绝签订采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

26、签订合同

26.1 采购人与成交人应当在成交通知书发出之日起三十日内（政府采购项目应在成交通知书发出之日起七个工作日内），按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订采购合同。

26.2 政府采购合同在履行中可追加与合同标的相同的货物、工程或者服务，但采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

26.3 成交通知书发出后，采购人无正当理由不与成交供应商签订采购合同的，将依据相关规定给予处理。如因政策变化、项目终止等原因不能签订合同或中止履约，造成成交供应商合法利益受损的，采购人应与成交供应商充分协商，及时给予合理补偿。

26.4 采购人与成交人签订合同后，应自合同签订之日起 2 个工作日内，将合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外；并自合同签订之日起七个工作日内，将合同副本报同级采购监督管理部门和有关部门备案。

27、履约保证金

27.1 成交供应商在签订合同前必须按竞争性磋商文件的规定，及时、足额交纳履约保证金。

27.2 履约保证金是督促成交供应商按时、按质、按量履行合同的一个经济制约手段。当采购人因成交供应商违约而造成损失时，可在无须征得成交供应商同意的情况下首先从其所交纳的履约保证金中获取相应的补偿。

七、质疑与投诉

28、质疑

28.1 参与本项目采购活动的供应商（即提交了磋商响应文件的供应商）对成交结果提出质疑的，最迟可以在成交结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式（纸质提交方式或登录黄山市公共资源交易平台交易系统在线提交方式）向采购人或代理机构提出质疑。

28.2 参与本项目采购活动的供应商（即递交了磋商响应文件的供应商）认为采购过程使自己的权益受到损害的，可以在各采购程序环节结束之日起七个工作日内，以书面形式（纸

质提交方式或登录黄山市公共资源交易平台交易系统在线提交方式)向采购人或代理机构提出质疑。

28.3 质疑函的内容应包括《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第 94 号)第十二条规定的内容,质疑函的格式可参照黄山市公共资源交易中心门户网站—服务指南—资料下载中的质疑函范本。

28.4 采购人或代理机构在收到供应商的质疑函后,将审查质疑函的格式、内容以及所附的证明文件是否符合要求。如不符合,书面告知供应商;如符合要求,则在收到书面质疑后七个工作日内,对质疑内容作出书面答复。

28.5 供应商对同一环节的质疑,应在法定质疑期内一次性提出,采购人或代理机构不再接受同一供应商针对同一环节提出的再次质疑。

29、投诉

29.1 质疑人对采购单位的答复不满意,或者采购单位未在规定的时间内答复的,可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定,向同级采购监管部门进行投诉。(投诉方式详见公告)

第七章合同格式（仅供参考）

项目编号：

买方：电话：地址：

卖方：电话：地址：

买方经磋商小组的认真评审，决定将本项目采购合同授予卖方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，买卖双方协商一致同意按如下条款和条件签订本合同（本合同是/否中小企业预留合同）：

一、货物的名称、技术规格和数量/服务的名称、内容、期限等

（按磋商文件和磋商响应文件编制）

二、合同文件内容

以下文件是合同不可分割的部分：

磋商文件及澄清修改等；

卖方提交的磋商响应文件；

成交通知书；

联合协议（如有）；

分包意向协议（如有）；

双方另行签订的补充协议。

三、合同金额

根据《磋商文件》的要求和卖方承诺，本合同的总金额为元（人民币大写：），分项价格在卖方《磋商响应文件》的投标报价表中有明确规定。

四、付款条件

五、项目完成时间

卖方应于合同签字生效后开始计算的日内，完成合同规定的全部责任与义务，提交一份

完整的自我验收报告至买方验收。

六、验收要求

（一）质量标准

卖方保证提供的货物或服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关货物或服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

买方负责组织验收工作，政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

（三）验收程序

- 1、成立验收小组，验收人员应由买方代表和技术专家组成。
- 2、验收前要编制验收表格。
- 3、验收时双方要按照验收表格逐项验收。
- 4、验收方出具验收报告。

七、售后服务内容及期限

八、违约责任

（一）卖方履约期限超过合同约定的期限。如果卖方由于自身的原因未能按期履行完合同，买方可从履约保证金中获得经济上的赔偿。其标准为。

（二）卖方在规定的期限内未能履约。卖方在履行合同过程中，如果遇到不能按时履约情况，应及时以书面形式将不能按期履约的理由、延误的时间通知买方。买方在收到卖方通知后，有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如买方终止合同，卖方不得要求买方返还履约保证金；如买方同意延长合同的履行时间，卖方必须在买方规定的时间内提供符合质量标准的货物或服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标准的货物或服务，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门按规定处理。

（三）卖方履约不符合约定的质量标准，卖方必须重新提供符合质量标准的货物或服务，由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如卖方在买方规定的时间内未能提供符合质量标

准的货物或服务，买方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门按规定处理。

（四）卖方将合同转包、擅自变更、中止或者终止合同的，买方有权终止合同，并将提请政府采购监管部门按规定处理。

（五）买方未能按时组织验收，由政府采购监管部门按规定处理。

（六）买方违反合同规定拒绝接收货物或服务的，应当承担由此造成的损失。

（七）验收合格后，买方未能按时提请付款，由政府采购监管部门按规定处理。

（八）买方擅自变更、中止或者终止合同，由政府采购监管部门按规定处理按规定处理。

九、履约保证金退还

1、方式：

2、时间：

3、条件：

4、逾期退还履约保证金的违约责任：

十、合同签订地点

本合同在签订。

十一、合同生效

本合同一式份，经买卖双方签字盖章、并收到卖方提交的履约保证金后立即生效。履约保证金数额为元(人民币大写：元)，期限为个月。

十二、合同的终止

（一）本合同因下列原因而终止：

- 1、本合同正常履行完毕；
- 2、合同双方协议终止本合同的履行；
- 3、不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；
- 4、符合本合同约定的其他终止合同的条款。

（二）对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

十三、其他

（一）买卖双方必须严格按照磋商文件、磋商响应文件及有关承诺签订采购合同，不得

擅自变更。合同执行期内，买卖双方均不得随意变更或解除合同。

（二）本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，买卖双方应按有关法律
规定及时协商处理。

（三）合同未尽事宜，买卖双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

（四）本合同如发生纠纷，买卖双方应当及时协商解决，协商不成时，按以下第（ ）项
方式处理：①根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向申请仲裁。②向人民法院起诉。

买方： 卖方：

单位盖章： 单位盖章：

代表签字： 代表签字：

合同备案方：

日期： 年 月 日

第八章磋商响应文件

商务技术标格式

项目名称：

项目编号：

所投包号：

磋商 响应 文件

商务技术标

供应商：（签章）

年月日

一、投标函

(采购人名称)：

1、根据贵方(项目编号)竞争性磋商公告，我们决定参加贵方组织的(项目名称)的采购活动。我方授权(姓名和职务)代表我方(供应商全称)全权处理本项目磋商的有关事宜。

2、我方愿意按照竞争性磋商文件规定的各项要求，向采购人提供所需的货物、服务或施工。

3、一旦我方成交，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证于合同签字生效后按时完成项目，并交付采购人验收、使用。

4、我方承诺，在磋商有效期内如果我方撤回磋商响应文件或成交后拒绝签订合同，我方将放弃要求贵方退还磋商保证金的权利。

5、我方愿意提供贵方可能另外要求的、与磋商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

6、本项目投标有效期与竞争性磋商文件中载明的一致。

7、我方提供以下开户行、账号，供结算货款(如果成交)：

户名(供应商全称)：

开户行：

账号(请填写完整)：

供应商：(签章)

法定代表人(签章)：

地址：

网址：

电话：

传真：

邮政编码：

日期：

二、技术要求响应情况表（仅货物类项目填写）

序号	货物名称	品牌及型号	数量	磋商文件要求	供应商填写	响应情况
				技术参数	技术参数	

注意：

- 1、供应商必须将自己所投产品或服务真实、准确地填入“供应商填写”中，必须详细地列明产品的所有参数和品牌型号，不得以“同左”或“同上”形式填写。
- 2、供应商必须根据自己所投产品与“磋商文件要求”的差异情况，实事求是地填写“响应情况”（优于、满足、不满足），并将这些差异内容用加粗的字体显示出来，不得出现通过改动磋商文件的技术参数而使自己的产品满足要求的情况。
- 3、如果供应商没有按前述要求去做，在项目评审中将可能被认为是未对磋商文件作出实质上的响应，或被视作不诚信供应商而拒绝对其做进一步的评审。
- 4、本表填报顺序需按磋商文件“第三章第一大项”中的顺序填写。

二、服务要求响应情况表（仅服务类项目填写）

（采购人名称）：

（采购代理名称）：

经过认真研究（项目名称）（项目编号）竞争性磋商文件第三章第一大项所列服务要求，

我方确认，除下列偏离表所列情况外，我方响应情况全部为“符合”。

服务/施工要求偏离表

序号	磋商文件中要求	供应商的响应内容	偏离及影响 (正偏离/负偏离)
1			
2			
3			
...			

供应商：（签章）

注：

- 1、“符合”指与竞争性磋商文件要求一致（若全部为符合则偏离表空白不填即可），“正偏离”指优于竞争性磋商文件要求；“负偏离”指低于竞争性磋商文件要求。
- 2、无论正偏离或负偏离，供应商均需在“供应商的响应内容”一栏中列明响应的详细内容，否则视同供应商响应情况为“符合”。
- 3、竞争性磋商文件第三章第一大项要求供应商需另外明确或提供证明材料的，供应商需按竞争性磋商文件要求提供，不得以本表中的“符合”代替，否则视同未提供。
- 4、服务要求偏离表中供应商的响应内容低于竞争性磋商文件要求的，磋商小组不寻求其他证明材料，直接判定该项要求为负偏离。

三、商务要求响应情况表（货物类、服务类项目均需填写）

（采购人名称）：

（采购代理名称）：

经过认真研究（项目名称）（项目编号）竞争性磋商文件第三章第二大项所列商务要求，

我方确认，除下列偏离表所列情况外，我方响应情况全部为“符合”。

商务要求偏离表

序号	磋商文件中要求	供应商的响应内容	偏离及影响 (正偏离/负偏离)
1			
2			
3			
...			

供应商：（签章）

注：

- 1、“符合”指与竞争性磋商文件要求一致（若全部为符合则偏离表空白不填即可），“正偏离”指优于竞争性磋商文件要求；“负偏离”指低于竞争性磋商文件要求。
- 2、无论正偏离或负偏离，供应商均需在“供应商的响应内容”一栏中列明响应的详细内容，否则视同供应商响应情况为“符合”。
- 3、竞争性磋商文件第三章第二大项要求供应商需另外明确或提供证明材料的，供应商需按竞争性磋商文件要求提供，不得以本表中的“符合”代替，否则视同未提供。
- 4、商务要求偏离表中供应商的响应内容低于竞争性磋商文件要求的，磋商小组不寻求其他证明材料，直接判定该项要求为负偏离。

四、本项目实施方案

（一）供应商或生产企业简介

（不超过 1000 字）

（二）本项目详细实施方案、售后方案等

（详细说明）

五、资格证明文件及其他重要资料

供应商必须提供下列文件：

（一）法定代表人授权委托书（原件）

（采购单位名称）：

本人（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现委托（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、提交、撤回、修改（项目名称、项目编号）磋商响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：。

代理人无转委托权。

法定代表人签章：

身份证号码：

代理人（被授权人）：

身份证号码：

联系电话（手机）：

电子邮箱：

供应商名称：（签章）

日期：

（需附供应商法定代表人、被授权代表人身份证正反面扫描件）

被授权人身份证正面电子扫描件	被授权人身份证反面电子扫描件
法定代表人身份证正面电子扫描件	法定代表人身份证反面电子扫描件

（二）法定代表人身份证明书

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间：年月日

经营期限：

供应商纳税人识别号：

姓名：性别：年龄：职务：_

身份证号码：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商：（签章）

年月日

(三) 供应商资格信用承诺函 (法人或其他组织填写)

供应商资格信用承诺函

我公司自愿参加 (项目名称) 采购活动, 并郑重承诺:

我公司符合下列要求:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加本次采购活动 (以开启时间为准) 前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录以及本项目开启时未被禁止参加本项目所在地的采购活动;
- (6) 本公司及公司法定代表人近三年 (自本项目开启之日起往前追溯) 无行贿犯罪行为;
- (7) 法律、行政法规和采购文件规定的其他条件。

如果我公司中标 (成交), 将在中标 (成交) 结果公告后七个工作日内向采购人提供下列材料扫描件进行核验:

- (1) 营业执照或事业单位法人登记证书;
- (2) 税务登记证 (接受合一的证书) 或者上一年度以来任意一个月缴纳的增值税或营业税或企业所得税的凭据;
- (3) 参加本次采购活动上一年度至今的年度或任意一个月度财务报表 (至少包含资产负债表和损益表或预算收入支出表) 或供应商结算户银行出具的资信证明;
- (4) 参加本次采购活动上一年度以来任意一个月缴纳社会保险的凭据 (专用收据或社会保险缴纳清单);
- (5) 其他材料。

本公司对上述承诺的真实性、合法性、有效性负责, 如有虚假, 将依法承担相应责任。

法定代表人 (签章):

社会信用代码:

供应商名称 (签章):

日期:

(三) 供应商资格信用承诺函 (自然人填写)

个人资格信用承诺函

本人自愿参加 (项目名称) 采购活动, 并郑重承诺:

本人符合下列要求:

- (1) 为完全民事行为能力人, 可以独立实施民事法律行为;
- (2) 具有良好的银行资信证明;
- (3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

如果本人中标 (成交), 将在中标 (成交) 结果公示后七个工作日内向采购人提供下列材料扫描件进行核验:

- (1) 身份证;
- (2) 参加本次采购活动前一年内中国人民银行出具的征信证明;

(3) 参加本次采购活动上一年度以来任意一个月缴纳的增值税或营业税或企业所得税的凭据;

(4) 参加本次采购活动上一年度以来任意一个月缴纳社会保险的凭据 (专用收据或社会保险缴纳清单), 如自然人已达到退休年龄的本项资料无需提供;

(5) 其他材料。

本人对上述承诺的真实性、合法性、有效性负责, 如有虚假, 将依法承担相应责任。

自然人姓名 (签章):

身份证号:

日期:

〔（四）其他〕

六、供应商诚信履约承诺函

供应商诚信履约承诺函

致：（采购人）

我单位将遵循公开、公正和诚实信用的原则参加（项目名称）的投标，在参加项目的交易活动过程中，郑重承诺如下：

1、中标（成交）结果公告后签订合同前，按采购文件规定向采购人足额缴纳履约保证金。

2、中标（成交）通知书发出之日起7个工作日内与采购人签订项目合同，无正当理由不得拒绝或者拖延合同签订。合同签订后，在合同范围内积极履约，并及时验收。

以上内容我单位已仔细阅读，若有违反承诺内容的行为，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规和规范性文件的规定，自愿接受相关处罚或处理；给采购人或其他供应商造成损失的，自愿依法承担赔偿责任。

供应商：(签章)

法定代表人：(签章)

日期：年月日

七、中小企业等声明函

中小企业声明函（货物）

（本项目不适用的，不需此件）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于采购文件中明确的所属行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称），属于采购文件中明确的所属行业；制造企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

...

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（签章）： | |

日期： | |

中小企业声明函（工程、服务）

（本项目不适用的，不需此件）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于采购文件中明确的所属行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为

万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称），属于采购文件中明确的所属行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为

万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

...

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（签章）：

日期：

残疾人福利性单位声明函

（非残疾人福利性单位投标，不需此件）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（单位名称）的（项目名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（签章）： | |

日期：

《中小企业声明函》填写说明

一、请各供应商按照本项目类别（详见供应商须知前附表第 6 条）选择对应的《中小企业声明函》进行填写，例如本项目属于货物类，则只需将本项提供的全部货物填写在《中小企业声明函》（货物）即可，以此类推。

二、采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以供应商须知前附表第 29 条规定的为准。

三、本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，视同中小企业；事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业。

四、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

五、供应商未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，视为未提供《中小企业声明函》，不享受中小企业扶持政策。

六、企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定执行。

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

八、三首产品声明函

（非三首产品，不需此件）

本公司郑重声明，本公司参加本项目采购活动同意评审结果公告中公示以下内容并承诺：本公司响应文件中所提供的以下部分产品为三首产品，若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我公司承担由此产生的一切后果。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

序号	品名	品牌和规格型号	数量	生产厂家	备注
1					须提供主管部门三首产品认定名单材料
2					
3					
...					
合计（元）					

备注：表中所列产品应为主管部门三首产品认定名单中产品，主管部门三首产品认定名单扫描件或官网公示截图须随本声明函同时提供，否则该产品不予认可为三首产品，对产品的业绩提出要求的认定其不符合要求。

供应商电子签章：| |

日期：|

九、联合体协议/分包意向协议

联合体协议

（不允许联合体参与的，不需此件）

（所有成员单位名称）自愿组成联合体，参加本项目投标，经各方充分协商一致，达成如下协议：

一、（某成员单位名称）为联合体牵头人。

二、联合体牵头人合法代表联合体各成员，负责投标项目的一切组织、协调工作，并可以授权代理人以联合体的名义在投标、评标、合同签订过程中签署文件和处理与本次磋商有关的一切事物，联合体各方均予以承认并承担法律责任。联合体成交后，联合体各方共同与采购人签订合同，就本项目对采购人承担连带责任。

三、联合体各成员单位内部的职责分工如下：

四、联合体各成员负责内容的合同金额占联合体合同总金额的百分比如下：

五、各方不得再以自己名义单独在本项目中投标，也不得组成新的联合体参加本项目投标。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

注：本协议书由代理人签字的，应附法定代表人签字的授权委托书。

牵头人名称：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

成员名称：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

签订日期:年月日

分包意向协议

(大企业向中小企业分包项目，需提供)

分包人：(甲公司全称)

被分包供应商：(乙公司全称)(……公司全称)

(甲公司全称)、(乙公司全称)、(……公司全称)自愿达成分包意向，参加(采购项目名称)(采购项目编号)的投标(响应)活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立意向如下：

一、分包意向各方关系

(甲公司全称)为本项目投标方、(乙公司全称)、(……公司全称)为被分包意向供应商，分包人以投标供应商的身份参加本项目的响应。若中标(成交)，分包人与采购人签订政府采购合同，与承接分包意向的各供应商签订分包合同。分包人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

二、有关事项约定如下：

1. 如中标(成交)，被分包供应商分别与分包人签订合同书，并就中标(成交)项目分包部分向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

2. 被分包供应商 1(乙公司全称)为(请填写：大型、中型、小型、微型)企业，将承担适宜分包部分(具体分包内容)合同总金额%的工作内容。

3. 被分包供应商 2(……公司全称)为(请填写：大型、中型、小型、微型)企业，将承担适宜分包部分(具体分包内容)合同总金额%的工作内容。

...

三、接受分包合同的中小企业与分包企业之间不存在直接控股、管理关系的情形。

四、如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，分包人同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、如中标(成交)，缔约各方不得无故提出终止本意向协议。

六、本意向书在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标(成交)资格，有效期延续至合同履行完毕之日。

分包人：(盖单位章)

被分包供应商 1：(盖单位章)

被分包供应商 2：(盖单位章)

……

签订日期：年月日

价格标格式

项目名称：

项目编号：

所投包号：

磋商 商 响应 文件

价格标

供应商：（签章）

年月日

一、报价一览表

标题	内容
项目名称	
项目编号	
供应商（签章）	
法定代表人（签章）或 被授权人（签字）	
投标总报价（人民币大写）	圆
投标总报价（人民币小写）	元

二、货物服务分项报价表（仅货物类项目填写）

序号	货物服务名称	品牌及型号	货物制造商或服务最终提供商	单位	单价（元）	数量	总价（元）	备注
合计								

注：本表应清楚地标明供应商拟提供货物的名称、型号、数量、单价（含投标产品所产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费等）、总价等内容，其合计价格应与报价一览表中的总报价一致。

二、服务分项报价表（仅服务类项目填写）

序号	内容	总价 (元)	备注
	拟提供的服务		
合计			

注：本表应清楚地标明供应商拟提供的服务费用等内容，其合计价格应与报价一览表中的总报价保持一致。

三、最后承诺报价表

最后承诺报价表

项目名称	
项目编号	
供应商名称	
最后报价	最后报价： （大写）： 元 （小写）： 元
备注说明	（此处可补充评审小组根据与供应商磋商/谈判/协商情况变动的采购文件的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。）如无，请删除本段文字

供应商签章：

日期： 年 月 日

填表须知：本《最后承诺报价表》由供应商在接到报价通知后按照评审小组规定的时间（一般不少于半小时）依据磋商/谈判/协商情况填写（制作响应文件时无需本表）和提交，磋商和谈判项目的供应商若未在规定时间内提交本表，也未书面表明退出磋商/谈判的，则按采购文件供应商须知 22.7 条的规定处理。考虑报价的方便，供应商在填写最后承诺报价后，若无特别说明，则“（第一次报价减去最后承诺报价）除以第一次报价”后得出的优惠率视同为需求表中全部分项设备或服务的优惠浮动值（特定分项优惠除外），而不考虑措施项目清单和规费税金清单的金额改变。此优惠率调整原则适用于合同内价格的计算及项目增减、变更时价格的计算。