

### 第三章 服务要求

#### 一、服务要求

亚行贷款新安江流域生态保护和绿色发展项目中期调整祁门县城区雨、污管网改造和鳧峰镇鳧坑村河道治理工程监理服务采购项目，建设地点为祁门县城区和鳧峰镇鳧坑村，范围包括祁门县城区阊江北路 750m(祁阊大道-祁门供水厂)、新兴东路 1000m( 岭头-国道 G237)、秀明山庄片区及华侨新村片区雨污水管网改造和鳧峰镇鳧坑村河道护岸整治修复，工程建安费 5303.42 万元。

**(一)、人员最低要求（含总监理工程师）**

执业资格	专业	岗位	人员配额
监理工程师	市政公用工程	总监理工程师	1
监理工程师	市政公用工程	总监代表	1
监理工程师	市政公用工程	专业监理工程师	2
监理工程师	水利工程	专业监理工程师	1
监理或监理员	市政公用工程	监理员	1
见证员	/	见证员	1（可兼任）
			7
说明： 1、表中所列人员配额及资格要求为最低限度； 2、以上人员均为供应商单位人员（总监理工程师须提供有效相关证书以及投标截止前 3 个月中任意一个月本单位为其缴纳的社保证明）。			

**(二)、投标人承诺（各投标人根据以下要求自行出具承诺函，格式自拟，承诺内容不完整或内容有误的做无效标处理）**

1、供应商拟派本次投标项目的总监理工程师无在建监理项目，若在成交结果公告公示期结束前仍担任其他在建项目关键岗位人员（包括总监理工程师、驻地监理工程师、专业监理工程师）的，应在本次投标项目中标（成交）通知书发出后, 监理合同签订前，从上述在建项目变更至本项目，并对本次投标项目全面履约；

2、所组成的监理部人员（总监除外）无在建监理工程，其中总监代表每月在现场不少于 26 天，其余人员每月在现场不少于 26 天，每天不少于 6 小时。情况严重无法履职的，业主视同违约，有权单方解除合同；

3、本项目监理服务费以中标价费率×项目实际结算审计价，且不计取延期监理服务费；

4、项目完工验收合格后三个月内向建设单位移交符合项目档案管理规范的档案资料三套，并通过档案验收部门验收合格；

5、监理人在监理期间不得擅自更换总监、总监代表和监理工程师。若更换总监理工程师、总监代表和监理工程师须提前 28 天向业主书面申请并征得委托人书面同意，且人员资历和业绩必须满足招标文件和投标文件承诺的要求，不低于原人员资历，同时向市建设行政主管部门报告备案；

6、因监理人原因怠于履行监理工作，造成工期延误，或未按监理规范履行职责的，委托人可以要求监理方更换现场监理人员，并承担相应的赔偿损失，委托人可以单方面终止本监理合同，并向建设行政主管部门报告备案；

7、委托人将随时对施工现场的监理人员进行抽查，如若出现实际投入的监理人员与投标所报人员不符，或无故减少驻场人员，委托人可以单方面终止本监理合同，并向建设行政主管部门报告备案；

8、隐蔽验收，出现问题及时主动与业主联系；

9、已充分考虑工期延迟等因素，如工程延期、施工过程中出现的工程量增加均不计取监理费；

10、因监理失责造成的工程损失，监理单位须按国家规定赔偿业主方损失，委托人可以单方面终止本监理合同，并向建设行政主管部门报告备案；

11、施工期间存在质量、安全、文明等问题，监理单位未及时要求施工单位进行整改，存在三次以上（含三次），委托人可以单方面终止本监理合同，并向建设行政主管部门报告备案；

12、承诺协助和配合业主、代建单位办理相关证件等事宜；

13、招标人根据现场施工的实际情况，有权调整监理工作范围及内容，投标人须承诺响应招标人的调整要求。

### **（三）、服务内容**

1. 根据国家现行的技术标准、规范、规程为采购人提供工程建设项目监理服务（《建设工程监理规范》中规定的工作内容）；

2. 根据工程建设项目内容及要求为采购人提供管理及技术咨询服务，包括但不限于以下内容；

（1）实施监理工作前，编写监理规划和监理实施细则；确定监理机构组成人员和职能分工；

（2）协助采购人召开第一次工地会议，起草会议纪要；

（3）定期主持召开工地例会、专项会议；

（4）组织项目管理（监理）人员熟悉图纸，参加施工图会审和设计交底，提出监理意见；

（5）审查施工承包人项目现场管理机构的质量管理体系、技术管理体系、质量保证体系和安全保证体系；

（6）审查施工承包人提交的施工组织设计、施工方案、总进度计划，提出审查意见；

（7）审查施工承包人开工申请报告，审查承包人各项施工准备工作，下达开工令；

（8）审核和确认施工承包人选择的分包单位、检测单位的资质及分包项目；

（9）审查施工承包人测量放线成果并检查对成果的保护措施；做好施工过程中测量复核、交验工作；

（10）督促施工承包人报送重点部位、关键工序的施工工艺和确保工程质量的措施，监理审核签认；

（11）审核施工承包人采用新材料、新设备、新技术、新工艺的施工工艺，组织专题论证，提出监理意见；

（12）检查施工承包人拟进场工程材料、半成品、成品、构配件、设备的质量，审查质量证明资料，需要时采用见证取样方式进行监控；

（13）监督施工承包人按施工规范和设计文件施工，对施工过程进行巡视和检查，对隐蔽工程施工质量进行验收。施工中的重点部位、关键部位安排项目管理（监理）人员旁站；

（14）从安全、质量、工期、造价等方面审查设计变更，并提出监理建议；

- (15) 对施工过程中出现的质量缺陷下达整改通知，督促整改，检查验收；
- (16) 对重大质量隐患可能造成（或已发生）质量事故时，及时下达工程暂停令。下达工程暂停令应当事先向采购人报告，如在紧急情况下未能书面报告时，立即向采购人口头汇报并在 24 小时内作出书面报告；
- (17) 对需返工处理或加固补强的质量事故，责令承包人报送质量事故报告，组织工程质量事故分析。督促承包人按设计认可的处理方案进行整改，对质量事故的处理过程和结果跟踪检查和验收，及时记录归档资料；
- (18) 协助采购人对工程项目造价目标进行风险分析，制定防范对策；
- (19) 审核施工承包人的投标报价，设计变更、现场签证调整预算；
- (20) 审核已完合格工程的工作量，签署工程款支付证书；
- (21) 审核施工承包人编制的工程结算；
- (22) 审查工程总进度计划及年、季、月、周施工进度计划，并督促实施。
- (23) 根据施工合同条款、施工图及施工组织设计制定进度控制方案，对进度目标进行风险分析，制定防范对策，报委托人；
- (24) 分阶段检查进度控制情况，书面向采购人和承包人提出进度偏差的分析报告及调整意见。实际进度滞后于计划进度时，要求承包人提出纠偏措施并监督实施；
- (25) 建立合同台帐，收集整理相关资料，为处理费用索赔提供证据；协调处理合同纠纷和索赔事宜；
- (26) 审查施工承包人人员、设备的安全资格和安全专项方案，监督安全生产、文明施工。加强日常安全管理，定期组织有关单位进行安全大检查，发现问题督促责任方整改；
- (27) 协调施工中相关方工作；
- (28) 编报监理月报、监理工作阶段总结和专题报告。重点报告施工安全管理，工程质量、进度、投资控制的执行情况，提出工程中存在的问题及处理建议；
- (29) 审查竣工资料，组织单位工程竣工预验收，签署工程竣工报验单，提出工程质量评估报告；

(30) 参加采购人组织的竣工验收，提交相关的监理资料，签署竣工验收报告；

(31) 负责办理采购人交办的其他工作。

#### (四)、报价要求

本项目采用费率报价，费率不得高于 1.5%。供应商的报价应结合本项目的区域特点、自身综合实力、市场行情，自行以费率的方式进行报价，但不得超过 1.5%，否则投标无效。该监理中标费率作为合同签订及结算的依据（监理费率精确不超过小数点后两位，如超过两位的直接舍去，如 1.047%按 1.04%计；若不足两位，末位默认为零，如 1.1%按 1.10%计）。最终监理费用=项目实际结算审计价×监理服务的中标费率，且不计取延期监理服务费，合同须注明监理费率。

供应商投标前各种风险须充分考虑，请供应商谨慎报价。中标后不得以任何理由提出变更等理由增加造价、调整价格。供应商须充分考虑本项目服务成本，中标及合同履行期内，不得以任何理由要求对其投标综合总价进行变更或拒绝服务。

#### (五)、其他要求

配置满足本工程施工过程监理工作需要的办公设备和基本检测工具。

## 二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	祁门县发展和改革委员会
2	供货完成时限 或提供服务的 期限	自监理合同签订之日起至竣工验收合格为止。（工程项目施工预计开工日期和建设周期：自发布开工令后 12 个月。）
6	验收	合格

7	付款	<p>付款人：祁门县发展和改革委员会</p> <p>付款方式：合同签订后、担保措施生效以及具备实施条件后 3 个工作日内支付合同价的 40%作为预付款（成交单位在收到预付款前须向采购人提供等额预付款保函或其他担保措施）监理费按施工单位完成产值为计费依据，签订合同开工后按进度支付至监理完成产值的 70%，工程竣工验收合格后支付至监理结算价的 100%。</p> <p>注：监理结算价 =项目实际结算审计价×成交费率</p>
8	履约保证金	<p>1. 是否收取履约保证金：</p> <p><input type="checkbox"/>否； <input checked="" type="checkbox"/>是：合同金额的 2.5 %。</p> <p>2. 供应商在合同签订前自主选择转账、电汇、支票、汇票、本票、保险、保函等形式缴纳，如以保函方式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。</p> <p>3. 履约保证金账户（如供应商在合同签订前选择现金形式缴纳履约保证金的，提供以下账户供中标供应商选择）</p> <p>户名：祁门县财政局代管资金专户</p> <p>账号：中标后由采购单位财务提供</p> <p>开户银行：中标后由采购单位财务提供</p> <p>备注×××项目履约保证金。</p> <p>成交供应商按投标承诺履约完成后予以退还。</p>