

黄山市歙县公益性公墓及殡仪馆一期建设工程项目—智慧殡葬综合管理服务系统采购项目 合作协议

甲方：歙县民政局

乙方：中国移动通信集团安徽有限公司

为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国电信条例》及相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲乙双方友好协商，达成以下协议内容，以兹共同遵守、全面履行。

一、合作内容

根据甲乙双方协商结果，乙方负责提供黄山市歙县公益性公墓及殡仪馆一期建设工程项目—智慧殡葬综合管理服务系统的相关服务及其配套，具体内容详见附件：服务详单。

二、合同文件内容

以下文件是合同不可分割的部分：

竞争性磋商文件等；

乙方提交的响应文件；

成交通知书；

三、合同金额

根据《竞争性磋商响应文件》的要求和乙方承诺，本合同的总金额为1921450元（人民币大写：壹佰玖拾贰万壹仟肆佰伍拾元整），分项价格在乙方服务详单中有明确说明。结算时以验收实际发生量计费。

乙方账号信息如下：

账户全称：中国移动通信集团安徽有限公司黄山分公司

开户行：招商银行北京分行营业部

账号：8888014700008657

四、付款条件

合同签订支付合同价款 40%作为预付款，供货及安装完成后付至合同价款的 90%，试运行 3 个月后且组织验收合格后支付剩余全部款项。结算时以验收实际发生量计费。

五、项目完成时间

签订合同后接甲方通知 60 个日历天内，完成调试并验收合格。自项目验收合格即日起，乙方提供 2 年免费软件维护期、1 年免费硬件维护期。

六、验收要求

（一）质量标准

乙方保证提供的货物或服务应质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及乙方相关货物或服务标准及相应的技术规范中之较高者。

（二）验收组织

甲方负责组织验收工作，政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

（三）验收程序

- 1、甲方成立验收小组，验收人员应由甲方代表和技术专家组成。
- 2、验收前（乙方）要编制验收表格。
- 3、验收时甲乙双方要按照验收表格逐项验收。
- 4、验收小组出具验收报告。

七、售后服务承诺内容、时限

设有 7*24 小时维修服务电话，负责解答甲方在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作办法。有专门的售后服务队伍，建立完备的故障响应机制。如货物出现质量问题，电话响应无法解决，必须在接报电话 2 小时内到达现场，且故障修复时间不超过 2 小时，如现场

不能解决问题，必须提供替代的货物备用。

软件免费维护期内（除等保测评、软件第三方测评外）不另外收费；在服务期间，无偿协助业主后期第三方接入服务，不另收费。

需对采购方本次采购范围内的软件功能在使用过程中提供免费升级。

所定制的系统在网络稳定的环境下，操作性界面单一操作的系统响应时间小于 200 毫秒，在局域网内响应时间小于 50 毫秒，应用系统内复杂统计的响应时间小于 2000 毫秒，简单统计小于 500 毫秒；在业务高峰期间，应用系统平均响应时间要求不超过非业务高峰期间平均响应时间的 1.5 倍；完全支持 1000 个并发用户，正常 1000 个用户并发访问。

相关公众号、小程序、APP 协助甲方及其后续运营单位用运营单位名义注册上线。

相关软件、代码等知识产权归于甲方。

八、双方权利及义务

（1）甲方权利和义务

1、甲方作为乙方的重要集团大客户，享受乙方为集团客户提供的优质服务。

2、甲方依照国家主管部门有关资费标准以及双方达成的协议，甲方应按照本协议约定的付费方式，按时支付相关费用。

3、甲方应做好本项目的各项准备和协调工作，主要包括黄山市歙县公益性公墓及殡仪馆一期建设工程项目—智慧殡葬综合管理服务系统相关服务及其配套的整体安装、调测。

4、甲方应严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国电信条例》等有关法律法规规定，自觉维护网络安全。

5、甲方同意接受和遵守移动云网站(<https://ecloud.10086.cn>)所公示的各类规则、产品介绍、资费政策、SLA、法律声明、公告以及相关管理规范 and 流程(以下统称“产品规则”)。甲方了解上述产品规则的内容可能会不时更新如上述产品规则的任何内容发生变动，乙方将通过提

前【7】天在移动云网站的适当版面公告向甲方提示修改内容。

如甲方不同意移动云网站对上述产品规则相关条款所做的修改,应在公告期内书面告知乙方,并停止使用移动云产品。在此情况下,本协议提前终止,双方就已产生的服务费用进行结算(如有),且甲方应在停止使用移动云产品立即将业务数据迁出。公告期满且甲方继续使用移动云产品,无论甲方是否向乙方提出异议,均应视为甲方接受移动云网站对上述产品规则所做的修改。

(2) 乙方权利和义务

1、乙方按照甲方提出的与协议相关的业务需求,提供稳定可靠的相关服务,详见服务详单。

2、除本协议明确约定外,未经乙方书面同意,甲方不得把乙方提供的接口技术、安全协议等泄露、转让或者有偿或无偿以其他任何形式提供给其他企业使用。

3、乙方联系人:姚兰, 联系方式:13705596007。

九、违约责任

(一)乙方履约期限超过合同约定的期限。如果乙方由于自身的原因未能按期履行完合同,甲方可要求乙方进行经济上的赔偿。其标准为每日按合同总价千分之一的收取违约金。

(二)乙方在规定的期限内未能履约。乙方在履行合同过程中,如果遇到不能按时履约情况,应及时以书面形式将不能按期履约的理由、延误的时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后,有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。如甲方同意延长合同的履行时间,乙方必须在甲方规定的时间内提供符合质量标准的货物或服务,由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如乙方在甲方规定的时间内未能提供符合质量标准的货物或服务,甲方有权终止合同,由此引发的一系列后果,均由乙方承担。

(三)乙方履约不符合约定的质量标准,乙方必须重新提供符合质量标准的货物或服务,由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如乙方在甲方规定的时间内未能提供符合质量标准的货物或服务,甲方有权

终止合同，由此引发的一系列后果，均由乙方承担。

（四）乙方将合同转包、擅自变更、中止或者终止合同的，甲方有权终止合同，由此引发的一系列后果，均由乙方承担。

（五）甲方擅自变更、中止或者终止合同，乙方有权终止合同。甲方违反合同规定，应当承担由此造成的损失。

（六）甲方逾期 30 日无正当理由不缴纳有关费用产生欠费的，乙方有权要求甲方补交费用，并有权暂停提供本接入服务（乙方对此产生的一切后果不承担任何责任），同时加收甲方所欠费用每日加收千分之一的违约金。由于甲方欠费造成业务中止的，不视为违约，乙方有权利在甲方足额缴纳所欠费用后再开通业务。

十、协议的生效、终止及其他

本协议经双方单位加盖公章或合同专用章及法定代表或授权代表签字后生效。

本协议因下列原因而终止：①本合同正常履行完毕；②合同双方协议终止本合同的履行；③不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；④符合本合同约定的其他终止合同的条款。

对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

本协议执行期间，如遇不可抗力，致使协议无法履行时，甲乙双方应按有关法律规定及时协商处理。协议期内任何一方欲变更、解除协议须提前二个月书面通知另外一方；另一方应自收到通知之日起一个月内答复协商。

在履行本协议过程中发生争议的，双方应协商解决，协商不成的可向甲方所在地人民法院起诉。

本补充协议正本一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

以下无正文，为签字项。

签署页：

甲方（盖章）：歙县民政局

乙方（盖章）：中国移动通信集团安徽有限公司

法人签章（签署）：

法人签章（签署）：

日期：2025年4月21日

日期：2025年4月21日

附件：服务详单

序号	内容	总价	备注
		(元)	
1	互联网+殡葬便民公共服务平台（小程序）	95000	
2	三维可视化 AI 调度平台	122000	
3	基础后台管理子系统	38000	
4	服务预约子系统	42000	
5	接运子系统	42000	
6	现场收殓子系统	48000	
7	遗体接收子系统	42000	
8	服务洽谈子系统	51000	
9	结算管理子系统	58000	
10	冷藏管理子系统	48000	
11	防腐整容子系统	42000	
12	守灵厅管理子系统	43000	
13	悼念厅管理子系统	43000	
14	火化管理子系统	56000	
15	取灰管理子系统	58000	
16	殡葬商品库子系统	62000	
17	电子档案子系统	58000	
18	殡仪报表统计子系统	58000	
19	身后事掌上管家（工作人员 PAD 使用端）	85024	
20	便民服务子系统	58000	
21	骨灰寄存子系统	88000	
22	物联网监管子系统	128000	
23	公墓销售管理子系统	52000	
24	公墓运营管理子系统	68000	
25	掌上公墓子系统（工作人员 PAD 使用端）	56000	
26	公墓便民子系统	42000	
27	墓园 VR 全景展示解说系统	58000	
28	数据共享端口	50000	
29	数据上报系统	50000	
30	云服务器（中国移动移动云）	57784	2 台*3 年
31	云对象存储（中国移动移动云）	7992	1 台*3 年
32	GPS 定位仪（金途 JT913）	6000	5 台 车辆接运使用
33	流量卡（中国移动）	1800	5 台 车辆接运使用
34	网络摄像机（海康威视 DS-2CD7A4XYZUV-ABCDEF）	7500	5 台 到馆登记 1 台，火化车间 4 台
35	硬盘录像机（海康威视 DS-7716NX-I5）	1500	1 台

36	监控硬盘（海康威视 ST4000VX015-520）	3250	5 块
37	触控一体机（43 寸落地查询式）（睿安华夏 BVB005-50）	8000	1 台 业务大厅使用
38	21 寸触控一体机（睿安华夏 RA-P190）	66000	12 台 冷藏室 1 台，悼念厅 4 台，守灵厅 3 台，火化车间 4 台
39	音柱（先科 定制版壁挂音柱）	800	2 台 取灰休息区
40	功放（先科 定制版功放机）	1800	1 台 骨灰发放区
41	各业务节点线材及安装（国标定制）	18000	1 批
合计		1921450	