

采购需求

一、技术要求

(一) 服务要求

项目概况

为做好黄山市公安局交警支队后勤保障工作，需购买食堂服务、保安服务等。服务期限：3年，合同一年一签，分年执行，在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下，经双方同意，可续签下一年合同，累计续签时间最多不超过2年（第一年度合同期限为2026年8月1日至2027年7月31日，第二年度合同期限为2027年8月1日至2028年7月31日，第三年度合同期限为2028年8月1日至2029年7月31日）。续签合同价按本项目成交价进行结算，采购人与供应商任何一方不同意续签，合同不予续签。

1、服务要求：主要包括食堂服务人员、保安人员等后勤保障岗位共27人。供应商拟派工作人员须符合采购人要求，经采购人审核后上岗。如供应商在服务期内违反合同约定或考核未达标，采购人有权提前终止合同，工作地址在屯溪区、高新区和各高速大队大队部。

(1) 支队食堂及大队食堂服务人员岗位配置人数：共15人，具体为交管支队食堂帮厨2人、白案1人；市公安局车管所食堂2人；支队事故大队食堂1人；高速相关大队食堂5人。

(2) 支队机关大楼及各部门保安人员岗位配置人数：共11人。具体为交管支队门卫5人；市局车管所门卫2人；支队事故大队门卫1人；支队高新大队门卫1人；高速相关大队门卫1人。

(3) 支队事故大队调解员1人。

一、人员要求

(1) 供应商要严格审查，保证提供的人员没有违法犯罪记录，身体健康（需有健康证）。人员年龄原则上在60周岁以下，保安人员需具有保安证。

(2) 供应商提供的人员需由采购人审核通过后方可上岗工作。

(3) 供应商提供的人员按岗位要求须言行规范，注意仪容仪表，保持良好的公众形象。

(4) 供应商提供的人员需认真履行用人单位确定的岗位职责任务，在满足岗位需求的前提下合理安排休息。

(5) 供应商应为所提供人员购买国家规定的社会保险和人身意外险。

二、岗位职责

- 1、负责黄山市公安局交警支队后勤保障工作，主要人员包括食堂工作人员、保安人员等后勤保障人员。
- 2、完成各自工作岗位职责，完成领导交办的工作任务。
- 3、各岗位具体职责将根据实际需要另行确定。

三、服务标准

- 1、服务人员必须遵守国家各项法律法规和采购人各项规章制度、纪律要求。
- 2、服务人员上班时间，必须统一着装，带证上岗，并保持衣着清洁整齐。
- 3、服务人员在工作期间必须端正态度、认真工作、各司其职，不得出现敷衍行为，不得大声喧哗，嬉笑打闹，严禁串岗闲聊，注意保持自身良好形象，做到大方得体。
- 4、牢固树立“安全第一”的思想，确保安全规范工作。

四、项目商务要求

（一）具体要求：供应商应该坚持“不培训、不上岗”的原则，对所有上岗工作人员组织经常性培训（每年不少于一次、采购人参与），其中包含保安服务和食堂服务等，供应商及所提供的所有人员必须无条件服从采购人统一工作调配且严格遵守相关工作要求。

（二）食堂服务要求

1、食堂管理岗：供应商提供人员要求达到初中及以上文化程度，持有效健康证，无犯罪记录，有食堂管理经验者优先。

（1）全面负责食堂伙食管理、食堂安全管理工作。

（2）制定和完善食堂各项管理制度，并认真抓好落实。

（3）协同食堂全体成员做好食堂食品的采购及验证工作，并自觉接受抽检员监督，同时做好食堂食品留样工作。

（4）全面对接市食品和卫生相关管理部门工作要求，贯彻食品卫生法规，定期组织食堂人员体检并办理健康证，认真做好饮食安全工作，按照上级要求定期对食堂工作人员开展相关培训。

（5）定期组织召开伙食管理委员会，听取采购人意见，搞好饭菜质量。对卫生状况、饭菜价格和服务态度进行监督。

（6）协助总务处做好其他临时性工作。

2、厨师岗：供应商提供人员要求达到初中及以上文化程度，持有效健康证，无犯罪记录，有相关经验者优先。

（1）具有食堂厨师工作经验；

（2）认真按质按量完成岗位工作，保障采购人的食品安全。严格按操作规程使用厨房器械、设备。

（3）严格按照食堂管理要求，安全使用燃气、电器、及时关闭阀门；

（4）负责按每日菜谱要求，烹饪菜肴，保持厨房和炉台、冰箱卫生，确保厨房

整洁，按每日菜谱及时准备好食材、辅料和调味料。

(5) 配合食堂管理员做好食堂其他事务工作。

食堂勤杂岗：供应商提供人员要求达到初中及以上文化程度，持有效健康证，无犯罪记录。

(1) 负责食堂日常勤杂工作。

(2) 严格遵守市食品药品监督管理局及卫生部门文件规定，负责餐具洗涤、负责每日择菜工作、负责餐厅（桌椅、地面、餐厨垃圾）的清洁卫生、负责洗碗间的保洁及保养工作（物品、操作台、餐具保洁柜、餐具消毒柜、下水沟、垃圾桶等）。

(3) 配合食堂管理员做好食堂其他事务工作。

总务勤杂岗：供应商提供人员要求达到初中及以上文化程度，擅长沟通，能吃苦耐劳。无犯罪记录。同时熟悉后勤管理制度和有关政策、法规及业务知识，有较好的组织协调、指导、控制成本和沟通能力；五官端正、身体健康。具有后勤管理经验者优先。

(1) 协助采购人做好环境保洁、安全保卫、设施设备维护、食堂等各项工作的监督管理。

(2) 做好水电管理、节能降耗工作。

(3) 对食堂食品安全进行监督管理、抓好餐饮供应及管理。

(4) 对各种自然灾害和工作内部发生的突发事件进行紧急而有效的处理。

(5) 协助总务处做好其他临时性工作。

(三) 保安服务要求：供应商派驻的保安人员实行 24 小时轮班制，负责做好服务单位的防火、防盗、出入人员秩序维护、车辆登记停放等安全保卫工作。

1、主要工作职责为：

(1) 遵纪守法，品行良好，身体健康。近三年内在安管理方面没有发生违法违规等不良记录。

(2) 具备相关的专业知识，熟悉业务。

(3) 具有全心全意为业主服务的意识，服从安排，认真负责，重操守、重诚信。

(4) 无刑事处罚、劳动教养、收容教育、强制戒毒或者被开除公职、开除军籍等不良记录。

(5) 按规定着装，工作日内不得饮酒，上下班高峰期要站立执勤。保持采购人机关大楼正门口道路平台畅通，不允许机动车、非机动车随意乱停放。

(6) 外部人员来访需查验其身份，征得被访问人员同意，做好登记工作后，方可允许其进入，禁止无关人员进入办公场所。

(7) 采购人有权对安保人员实行管理，对不服从管理者，有权批评指正，管理人员和员工不服从我方管理导致工作无法开展的，中标供应商必须在 7 日内予以调整。对严重违纪者，采购人主管部门有权要求成交供应商方作相应处理。

(8) 保持保安人员的相对稳定，中标供应商须提供所有进驻人员名单，重要、重点岗位人员调整时必须征求采购人意见，无特殊情况不得随意更换。

(9) 成交供应商必须将所有进驻人员经过各种形式培训，包括岗前培训、岗中培训，做到培训率 100%。制定严格的考核标准，不合格不准上岗。重点培训电梯安全开启、灭火器的使用、突发性事件的处理等；保安员要熟悉安保工作礼仪，热情服务，严格管理。

- 2、根据《保安服务管理条例》等有关规定，保安人员严格禁止下列行为：
- (1) 限制他人人身自由、搜查他人身体或者侮辱、殴打他人；
 - (2) 扣押、没收他人证件、财物；
 - (3) 阻碍依法执行公务；
 - (4) 参与追索债务、采用暴力或者以暴力相威胁的手段处置纠纷；
 - (5) 删改或者扩散保安服务中形成的监控影像资料、报警记录；
 - (6) 侵犯个人隐私或者泄露在保安服务中获知的国家秘密、商业秘密以及采购人明确要求保密的信息；
 - (7) 违反法律、行政法规的其他行为。

(二)、所属行业

1、本项目采购标的名称及所属行业

标的名称：黄山市公安局交管支队后勤服务采购项目

所属行业：租赁和商务服务行业

(三)、报价要求

1、根据招标文件的要求报出本项目一年（2026年8月1日至2027年7月31日）的总报价金额（为完成招标文件要求的内容所发生的一切总费用）。

2、投标报价为完成本项目的全费用价格，其组成包括人员工资、加班费、人员社保费用、管理费用、税金、劳动保险费等为完成本次项目的全部费用。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	黄山市公安局交通管理支队
2	服务期限	3年，合同一年一签
3	验收	按采购文件要求验收
4	付款	付款人：黄山市公安局交通管理支队 付款方式：合同签订后，次月月底前，根据考核情况及实际服务人数，支付当月服务费。
5	履约保证金	1. 是否收取履约保证金： <input checked="" type="checkbox"/> 否； <input type="checkbox"/> 是：合同金额的____%。 2. 中标人在合同签订前自主选择转账、电汇、支票、汇票、本票、

		<p>保险、保函等形式缴纳，如以保函方式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。</p> <p>3. 履约保证金账户签订合同前由采购单位提供，中标人按投标承诺履约完成后予以退还。</p>
--	--	--