
2025—2028 年高新区市容管理市场化运行服务采购项目

需 求 书

安徽黄山高新技术产业开发区管理委员会

2025年3月



采购需求

一、服务要求

一、服务范围

黄山高新区自管区域范围。重点区域为齐云大道、梅林大道、芙蓉路、东关路、汗山桥路、碧阳路、横江路、徽光路、中农批、高铁站周边等重点路段的市容市貌；协助横江、高铁社区完成各类违章搭建的巡查、发现、劝导、解释、制止和处置工作。含餐厨油烟监管、餐厨垃圾处置监管、主次干道秸秆禁烧监管等巡查处置工作。

二、服务内容

（一）市容管理方面：

乙方对辖区范围内的店面出店经营、占道作业、乱堆放，流动摊点，乱搭建、乱停放、乱晾晒及露天烧烤、摊点疏导点（早点摊、小百货、各种维修等）等进行规范化管理，具体内容如下：

（1）出店经营、占道作业：服务人员要对出店经营和占道经营、占道作业行为进行制止和规范化管理，并对不听劝阻的负责落实整改到位。

（2）乱堆乱放：占道堆物，影响行人行走，主要是经营户门前堆物，销售、修理的非机动车停放门前等，要劝导处理，保持道路通畅。

（3）流动摊点：劝导、劝阻流动摊点至疏导点，并进行不定期集中专项整治行动。

（4）乱搭乱建：服务人员按照工作要求积极参与违建处置，服从辖区城管执法中队安排，协助拆除道路两侧、物业小区、安置区内的乱搭乱建。

（5）乱停放：服务人员劝导非机动车按规定停放在非机动车停车线内，对停放有困难的，服务人员协助停放好。

（6）乱晾晒、乱拉挂：对未按规定各种晾晒，如树树之间、电线杆之间、绿化带上、市政设施上等乱晾晒现象，以及乱拉各种横幅，主要是场地出租、开张祝贺、商业促销等未经审批的，服务人员要进行制止，对有碍市容观瞻的要采取相应的措施予以清理到位。

(7) 乱张贴：为了宣传商品或销售而张贴的宣传广告，服务人员都要进行取缔。清除乱张贴，应不破坏材质原貌，不留痕迹，及时清理遗留物，不得污染、破坏周边的环境、不得破坏周边绿化、植物。

(8) 露天烧烤：对影响居民正常生活、妨碍交通、占用人行道影响市容的露天烧烤要进行禁止性宣传、教育和劝导，并进行不定期集中专项整治行动。

(9) 摊点疏导点：对进入疏导点的摊点，包括早点摊、小百货、各种修理等，要按照各自管理要求进行管理。

(10) 路面污染：路面沙石等抛洒污染要在60分钟内清理（含督促清理）完毕或立即通知协同单位清理。

(11) 辖区内店面门头制作，外部装潢、改造应有行政许可，服务人员对占道装潢、乱堆放物料、装修敲除承重墙等行为具有发现、报告、制止、管理到位的职责。

(12) 犬类管理：按照《黄山市养犬管理工作实施方案》，落实相关养犬管理要求，促进市民文明养犬。

(13) 餐厨油烟监管及餐厨垃圾处置监管：配合主管部门做好开发区餐饮油烟监管工作，督促经营户按标准设置油烟净化设备；督促餐饮经营户按标准处置餐厨垃圾。

(14) 采取“13+X”的模式根据高新区管委会中心工作增加服务内容。

(二) 辅助性执法

协助镇、社区开展执法活动。

(三) 应急突发事件的协助处置

协助镇、社区做好应急突发事件的现场处置。

(四) 镇、社区交办的临时性事务的处置。

(五) 遇有重大保障任务或重点中心工作，上岗人数及工作时间根据实际需要进行调整。

三、人员配备要求

1、总人数42人。其中项目负责人1名、队长2人，其他服务人员39名（除项目负责人以外的其他人员年龄50周岁以下），并进行相关专业培训。品行端正，身体健康，须爱岗敬业，遵纪守法；在岗时间不得酗酒、无不良习惯；

2、每日单班上岗人数不少于 30 人，具有市容管理相关经验，人员无治安、刑事犯罪记录。每日上班时间：7:00—22:00。

3、成交人必须负责为每一名作业人员办理人身意外伤害保险（意外伤害保险时间为全天候 24 小时，作业人员上岗前必须购买办理完毕并交采购人查验后方可作业），并每年组织所有员工进行一次体检。

4、（1）在合同履行过程中，如果因为成交人员的责任造成人身伤害和财产损失，发生的人身伤害或伤亡等均与采购人无关。（2）成交方与聘用人员发生劳务纠纷及其他纠纷，均与采购人无关。（3）发生重大人身伤亡的责任事故的则中止合同。

5、中标人须提供辅助管理人员每人相关装备：

① 夏季服装 2 套、春秋服装 2 套、冬季服装 2 套，头盔 1 顶、执法记录仪 1 台、对讲机 1 台、防刺背心 1 件、防刺手套 1 副。

② 各类工作标志等及劳防保护用品：手套、雨衣、雨鞋，犬类管理的捕捉工具 等。

注：1、中标人需严格执行国家劳动法规等相关规定；

2、夜间值班时间采购人将根据季节性变化作相应调整；

3、节假日必须保证人员满勤。

四、市容管理标准

1. 非机动车有序停放在人行道停车线内。无停车线的，禁止停放。无占用盲道现象。

2. 沿街店面无出店经营、占道作业、占道堆放现象（含洗车、修车等）。各经营户的经营活动必须在店内进行，以墙面为界。店外无煤炉、拖把等摆放、堆放物。

3. 无乱贴乱画现象（含沿街店面玻璃门上）。严禁在城市绿化树木、电线及其他建筑物、构筑物上乱拉绳索、管线，无乱挂衣服、毛巾、拖把等现象。

4. 无未经许可设置的流动摊点，临时许可的摊点（群）应在指定的地段、时

段规范设置。无沿街叫卖、看相算命、擦鞋卖艺等。

5. 在建工地进出口道路要硬化，有冲洗设施，无带泥上路现象。渣土车辆覆盖后按照许可的路线行驶，无抛洒、滴漏。路面沙石等抛洒污染应在60分钟内清理（含督促清理）完毕或立即通知协同单位清理。未建重点项目工地无抢栽抢种及建筑垃圾乱倒现象。

6. 人行道应保持清洁卫生，无堆放物、废弃物，无乱倒污水行为。人行道、绿化带和公共场地无流浪犬无饲养（含圈养）家禽，空隙地无种菜现象。

7. 无未经许可的占道装潢行为。沿街店面外部装潢、改造应有行政许可、文明施工，无乱堆放物料现象。

8. 无未经许可的商业促销行为。有许可的应与现场商业促销行为相符。

9. 沿街户外广告、店招店牌设置规范，符合户外广告改造路段标准，无破损、无缺字、无错别字等现象；布幔、条幅悬挂有序美观。

10. 无毁坏公共设施及园林绿化现象。对损绿、毁绿（包括砍树、伐枝、撞坏树木等）行为应及时制止并上报，辖区内建成道路及河道沿线无私种农作物现象。

11. 无未经许可擅自建设的建筑物、构筑物和其他设施。临街空调水和落水不得凌空排放。

12. 着装规范，无违反着装规定现象。队容队纪严谨，文明劝导，无粗暴管理行为。

13. 餐饮店无油烟随意排放及餐厨垃圾随意乱倒现象。

五、运行督查考评标准

高新区市容管理市场化运行督查考评标准

序号	考评内容	扣费标准
1	人行道非机动车沿街定点有序停放。有停车线的应在线内停放。无停车线的，禁止停放。无占用盲道现象。	非机动车乱停放或占用盲道，每处扣10元
2	沿街店面无出店经营、占道作业现象（含洗车、修车等）。各经营户的经营 活动必须在店内进行，以墙面为界。店外无煤炉、拖把等摆放、堆放物。	有店外摆放煤炉、拖把、堆放物、游戏机、游乐车等，每处扣 20 元；有出店经营、占道作业的，每处扣 100 元。
3	无乱贴乱画现象（含沿街店面玻璃门上）。严禁在城市绿化树木、电线及其他建筑物、构筑物上乱拉绳索、管线，无乱挂衣服、毛巾、拖把等现象。	“牛皮癣”、乱张贴每处扣 20 元；占道摆放广告牌和宣传牌，乱拉绳索、管线晾晒衣服、毛巾， 每处扣 50 元。
4	无未经许可设置的流动摊点，临时许可的摊点（群）应在指定的地段、时段规范设置。无沿街叫卖、看相算命、擦鞋卖艺等。	有沿街叫卖、看相算命、擦鞋卖艺等未经许可设置的流动摊点，每个扣 50 元；未在指定地段、时段规范摆放摊点（群）的，每个扣 100 元。
5	在建工地进出口道路要硬化，有冲洗设施，无带泥上路现象。渣土车辆按照许可的路线行驶，无抛洒、滴漏。路面沙石等抛洒污染应在 60 分钟内清理（含督促清理）完毕或立即通知协同单位清理。	发现出口道路未硬化、无冲洗设施且未及时处理的要及时上报区城市管理局，未上报，每处扣 200 元；发现未按许可路线行驶未上报，每次扣 500 元；抛撒、滴漏造成路面污染超出 1 m ² 未在规定时间内处理到位且未上报的，每处扣 500 元。
6	人行道应保持清洁卫生，无堆放垃圾、废弃物，无乱倒污水行为。人行道、绿化带和公共场地无饲养（含圈养）家禽，空隙地无种菜现象。	人行道有堆放垃圾、废弃物和乱倒污水行为的，每处扣 100 元；人行道、绿化带和公共场地有饲养（含圈养）家禽、空隙地有种菜现象的，每处扣 500 元。

7	无未经许可的占用道路和绿地施工的行为。占道施工、沿街店面装潢、改造应有行政许可、文明施工、规范施工、无乱堆放物料现象。	未经许可占用道路和绿地施工未及时发现并处理的，每起扣 500 元；乱堆放物料，每处扣 200 元。
8	无未经许可的商业促销行为。已许可的应与现场商业促销行为相符。	未经许可的商业促销行为的，每处扣 200 元；现场促销行为与许可不相符的，每处扣 100 元。
9	沿街户外广告、店招店牌设置规范，符合户外广告改造路段标准，无破损、无缺字、错别字等现象；布幔、条幅悬挂有序美观。	未经许可或不按许可设置户外广告或店招店牌，每处扣 500 元；未经许可悬挂布幔、条幅，每处扣 300 元；广告破损、缺字、错别字，每处扣 100 元；未经许可设置灯箱广告，每处扣 500 元。悬挂条幅过时未拆除的，每处扣 200 元。
10	无毁坏公共设施及园林绿化现象。对损绿、毁绿（包括砍树、伐枝、撞坏树木等）行为应及时制止并上报。	有损绿、毁绿现象未及时上报的，每处扣 500 元。
11	无未经许可擅自建设的建筑物、构筑物和其他设施。临街空调水和落水不得凌空排放。	未经许可擅自建设的建筑物、构筑物和其他设施未及时发现并上报的，每处扣 500 元；临街空调水喝落水凌空排放的，每处扣 200 元。
12	着装规范，无违反着装规定现象。队容队纪严谨，文明劝导，无粗暴管理行为。	每发现一次未佩戴执勤标志，着制服外出时未戴帽、披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、制服混穿，每人扣 200 元，男队员蓄长发、留胡须、戴首饰，女队员化浓妆、戴首饰、染彩发、发辫过肩、留长指甲，工作时间抽烟、喝酒等不符合着装规范、有损形象的行为，每人扣 500 元；非公务着制服进入餐馆、娱乐场所、麻将厅、网吧或驻足观看打牌、下棋等行为，每人扣 1000 元；酒后执勤或驾驶，因管理简单粗暴、引发纠纷、查证属实确属己方责任，每次扣 2000 元；直接引发群体性暴力事件，每次扣 5000 元。督查发现单班上岗人数不足的，每人扣 400 元；未按照有关督查规定办理督查事项的，每件扣 1000 元。
13	餐饮店无油烟随意排放及餐厨垃圾随意乱倒现象。	对餐饮服务单位日常监管及露天烧烤污染点监管不到位的，每起扣 100 元。
<p>注：</p> <p>1. 高新区市容管理市场化运行考评工作由文明办牵头相关部门组织实施。</p> <p>2. 对督查中发现的问题未能及时整改的，可累计扣罚，当天同一问题累计扣罚不超过 3 次。</p> <p>3. 对暂未列入上述考评标准的违反市容管理相关规定的现象或行为，经报请高新区党工委同意后，可实时增补考评内容和扣分标准。</p>		

六、报价要求

分项服务报价表

序号	内容	数量	单价（月度）	总价	备注
1	人员工资	42			
2	社会保险（五险）	42			
3	法定节假日加班费	42			
4	双休日加班费	42			
5	高温补助	42			
6	意外险	42			
7	税费	42			
8	日常上班延时补助	42			
9	误餐补助	42			
10	住宿费	42			
11	执法装备费	42			含服装费用、执法记录仪、对讲机等执法装备费用
12	巡查车辆	1			含燃油、保险、驾驶员等费用
13	。 。 。 。 。 。				
合计	项目单价				
	项目总价				

（六）报价要求

1、根据招标文件的要求报出本项目一年的总报价金额（为完成招标文件要求的内容所发生的一切总费用）。

2、投标报价为完成本项目的全费用价格其组成包括但不限于人员工资、误餐费、加班费、公积金、人员社保费用、管理费用、服装费、办公费、交通费、通讯费、培训费、税金、利润、劳动保险费以及合同工期内的风险费用等为完成本次招投标项目所发生的一切费用。成交供应商自行解决员工养老、失业、医疗、工伤、生育、纳税等保险及劳保、工资、福利、食宿、员工上下班交通问题及供应商为完成服务所发生的一切费用等有关问题。

3、成交人必须充分了解黄山市当地现行的薪资水平，最低工资标准，社保福利等有关规定，拒绝恶性竞争。所有作业人员工资须按不低于黄山市最低工资标准 1870 元 / 人 / 月。

4、社会保险（包括养老、医疗、失业、工伤和生育保险）不得低于黄山市人社部门现行规定的最低缴纳标准，社保按国家相关规定为 1018.707 元 / 人 / 月（社保基数为 4227 元，单位社保缴费为 $4227 * 24.1\% = 1018.707$ 元 / 月 / 人）。

5、法定节假日加班费：依据《中华人民共和国劳动法》及《国务院关于修改〈全国年节及纪念日放假办法〉的决定》（国务院令 第 795 号），法定节假日共计 13 天。依据《人力资源社会保障部关于职工全年月平均工作时间和工资折算问题的通知》人社部发〔2025〕2 号文件精神：全年节假日加班工资 = $1870 \div [(365 - 104) / 12] * 13 * 300\% = 3353.1$ 元 / 人。

6、双休日加班费：依据《中华人民共和国劳动法》及《人力资源社会保障部关于职工全年月平均工作时间和工资折算问题的通知》人

社部发(2025)2 号文件精神:全年双休日加班工资=1870÷【(365-104) / 12】*104*200%=17883.22 元 / 人。

7、高温补助:依据《防暑降温措施管理办法》规定及 2024 年安徽省高温费发放标准,发放时间为每年 6 月至 8 月,共 3 个月。发放标准为每人每工作日不低于 10 元。从事室外作业和高温作业的劳动者高温津贴标准每人每月不低于 300 元;不低于 75 元/人/月。

8、成交人须给所有参与本项目工作的人员购买不低于 500 元(即赔付额 50 万)的意外险。(24 小时全天候意外伤害险,人员上岗前必须购买完毕并交采购人查验后方可上岗),若参与本项目工作的人员发生事故,一切经济损失由成交方承担与采购人无关。

9、税金费率:小规模纳税人按 3.36%,一般纳税人按 6.72%。

10、供应商应考虑合同期内政策性费用调整的风险。响应报价应考虑黄山市最低工资标准上调等风险,履约期限内不得以最低工资标准上调以及物价指数上涨等理由要求增加费用。

11、日常上班延时补助、误餐补助、住宿费、执法装备费、巡查车辆费用根据实际成本进行报价。

12、以上价格已考虑到企业管理费、利润、税金等费用,投标人最终报价为含税价(所有单项报价小数点后面保留两位小数,第三位四舍五入)。评审价格标低于本项目成本价(由投标人自行测算)或经评审价格不满足本文件要求,不符合上述规定视为低于成本价,则价格标不得分。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	安徽黄山高新技术产业开发区管理委员会
2	供货完成时限 或提供服务的 期限	本项目为一招三年，合同一年一签。第一年合同履约完成后，经考核合格，在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下，合同到期前，经双方协商，可续签下 一年合同。
6	验收	考核验收合格
7	付款	付款人：安徽黄山高新技术产业开发区管理委员会 付款方式：按季度支付，即次季度支付上季度服务费用。合同生效后，采购人对中标人所提供的上岗人员工作情况，每月不定时间进行管理考核（日常管理也作 为月考核参考依据），考核结果作为服务费支付依据之一，达到服务质量要求的由采购人按季度支付年服务费总金额的1/4.
8	履约保证金	是否收取履约保证金：否

三、供应商（申请人）的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

按照财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》，本项目为专门面向中小企业采购项目。企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定执行。

详见磋商文件供应商须知前附表第29条。

3、本项目的特定资格要求：

（1）供应商（含不具有独立法人资格的分公司、不含具备独立法人资格的子公司）存在以下不良信用记录情形之一,不得推荐为成交候选人，不得确定为成交供应商：

①供应商被人民法院列入失信被执行人的；

②供应商被市场监管部门列入经营异常名录的；

③供应商被税务部门列入重大税收违法失信主体的；

④供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

以上情形以“信用中国网站或其他指定媒介[国家税务总局网站、最高人民法院网站、国家企业信用信息公示系统网站]以及中国政府采购网”发布的为准，有限制期限的按规定期限执行，无限制期限的按投标截止时间前12个月计算。在推荐成交候选人前由代理机构进行查询并将结果反馈至磋商小组。

（2）按照采购文件规定的格式自行出具《供应商资格信用承诺函》和《供应商诚信 履约承诺函》；

（3）本项目不接受联合体磋商。

四、联系方式

名 称：安徽黄山高新技术产业开发区管理委员会

地 址：黄山市梅林大道50号

联系方式：19805599955