

# 黄山市12345政务服务便民热线运营服务采购项目成交结果公告

一、项目编号：HJACG2026D008

二、项目名称：黄山市12345政务服务便民热线运营服务采购项目

## 三、中标（成交）信息

供应商名称：黄山讯飞科技有限公司

供应商地址：黄山市屯溪区戴震路3号

中标（成交）金额：520万元

## 四、主要标的信息

### 服务类

名称：黄山市12345政务服务便民热线运营服务采购项目

服务范围：保障市12345政务服务便民热线日常运转；维护热线及网络各渠道畅通，受理群众咨询、投诉、求助、举报等诉求；市12345统一呼叫中心工作人员54人的选用和管理，定期组织人员开展业务培训，对员工进行业务能力考核打分等。

服务要求：满足采购文件中采购需求的要求。

服务时间：服务周期为3年（合同一年一签）。

服务标准：满足采购人验收要求。

**五、单一来源采购人员名单：**张慧冲、金忠诚、叶华

**六、代理服务收费标准及金额：**详见采购文件，33000元。

**七、公告期限**

自本公告发布之日起1个工作日。

**八、其他补充事宜**

1. 本项目采购方式：单一来源

2. 无效供应商及原因：无

3. 中标（成交）供应商业绩：/

4. 对中标（成交）结果有质疑的，供应商最迟应在本公告期限届满之日起七个工作日内，按照财政部《政府采购质疑和投诉办法》和本项目采购文件的规定以书面形式在工作时间内向采购人或采购代理机构提出。若供应商对质疑处理意见有异议，可在规定时间内以书面形式向黄山市财政局（黄山市人民政府国有资产监督管理委员会）（联系电话：0559-2355179）提出投诉。

**九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。**

1. 采购人信息

名称：黄山市人民政府办公室

地 址：黄山市天都大道1号

联系方式：0559-2355206

## 2. 采购代理机构信息

名 称：黄山市城乡公共资源交易有限公司

地 址：屯溪区社屋前路1号昱东大厦五楼

联系方式：0559-2348822

## 3. 项目联系方式

项目联系人：毕工

电 话：0559-2348822

## 十、附件