

---

---

歙县公安局移动警务通终端服务采购项目  
采购需求书

---

---



# 采购需求

## 一、服务要求

### （一）、项目概况

**1、建设背景：**为进一步提升警务工作效率，充分利用高科技手段，持续发挥好移动警务终端服务实战的效能，在维护社会治安、打击违法犯罪、服务广大群众中发挥作用，根据上级总体部署及实战应用工作需求，采购人需为全局符合更新条件的民警更新配备及新警配发移动警务终端，高效服务于民警侦查办案、治安巡逻、执勤执法等工作。

**2、总体要求：**公安工作具有移动性、突发性、紧急性等特点。要实时与公安机关信息中心交换信息，通过移动警务终端采集人员、接收警情、案事件等相关信息，为公安执法提供可靠地支持。

**3、采购内容：**根据公安部《公安单警装备配备标准》、省厅《皖警智能移动警务网络建设规划》、《安徽省公安厅关于进一步加强移动警务系统建设与应用工作的通知》的要求，采购移动警务通（含终端、安全接入及通信套餐等）通信服务。本次采购的移动警务通通信服务基于省级警务通平台、移动警务通专用4G/5G VPN 接入链路服务和本地化等应用，终端满足公安部检测标准、通过安徽省公安厅适配合格的移动警务终端，符合公安部安全标准的加密证书，以及为每部终端提供移动网络通信服务，确保移动警务终端成功接入安徽省公安厅移动警务平台，正常使用平台上授权软件，实现公安派基采集、协同办案、移动办公、快速查询、巡逻盘查、接处警、要闻快递等功能。

### （二）、技术参数及清单

本次采购的移动警务终端及配套通讯保障套餐服务依照部、省级标准规范建设，终端同时具备移动互联网操作系统和公安网操作系统，且双系统内各项应用功能正常。该项目包含安徽省公安厅移动警务终端系统平台的“空中发证”认证，通过省厅“空中发证”认证警员信息后，警员可登录安徽省公安厅移动警务系统下载、安装并正常使用公安网相关APP。供应商须具有接入安徽省公安厅移动警务通信平台的能力。

本项目共需采购移动警务通服务（含终端、安全接入、通信套餐等）128 套（此数量为暂定量，具体数量以采购人实际配发数量为准），签订合同后 30 天内完成交付，服务期为 36 个月，警务通终端机型选择采用省厅安全检查并适配的机型，服务期内产权归属成交供应商。具体参数及要求如下。

序号	设备名称	参数要求	数量	单位
1	移动警务终端及接入服务	<p>1. 品牌：智能终端；</p> <p>2. 显示：屏幕尺寸<math>\geq 6.7</math> 英寸，屏幕刷新率<math>\geq 90\text{Hz}</math>，屏幕分辨率<math>\geq 2688 \times 1216</math> 像素，屏幕材质 OLED；</p> <p>★3. CPU：数量<math>\geq 8</math> 核，以确保手机具备流畅运行各类应用程序的基本能力；</p> <p>4. 存储：系统运行内存 RAM<math>\geq 12\text{GB}</math>，机身存储 ROM<math>\geq 256\text{GB}</math>；</p> <p>★5. 电池：容量<math>\geq 5300\text{mAh}</math>（典型值）；支持有线、无线超级快充，同时支持无线反向充电；</p> <p>★6. 摄像头：内置前后摄像头，前置摄像头像素不低于 1300 万像素；不少于 4 个后置摄像头，像素不低于 5000 万像素，支持可变光圈、光学变焦、OIS 光学防抖，支持<math>\geq 5.5</math> 倍光学变焦、<math>\geq 50</math> 倍数字变焦；</p> <p>7. 网络模式：支持全网通双卡双待，主副卡均支持移动、联通、电信等 4G；</p> <p>8. 数据连接：内置蓝牙模块，蓝牙版本 5.2 或以上，支持低功耗蓝牙，支持 SBC、AAC、LDAC 高清音频；Wi-Fi 系统需同时兼容支持 802.11a/b/g/n/ac/ax；</p> <p>9. NFC：内置 NFC 模块；支持 Type-C 标准接口连接与共享；</p> <p>10. 定位：支持关闭 GPS 实现单北斗定位功能，支持单北斗定位功能(用且仅用北斗卫星信号进行解算和输出定位信息)；</p> <p>★11. 传感器：支持环境光传感器、红外传感器、接近光传感器、姿态感应器、色温传感器、重力传感器、陀螺仪、指南针等；</p> <p>12. 防护能力：支持在 GB/T4208-2017 标准下达到 IP68 级防尘抗水能力；</p> <p>13. 配件：终端配套的快速充电器等基本配件。中标后需根据采购人要求定制终端背面贴膜 LOGO；</p> <p>★14. 卫星通讯：为保障应急和极端场景下的通信要求，所投移动警务终端可在无地面网络信号覆盖或网络中断的环境下，支持卫星通讯功能；</p> <p>★15. 支持基于国产自主操作系统开发的安全双系统，可按需适配生态应用和系统版本定制，须提供国家认可的具有相应检测资质的第三方机构出具的检测报告扫描件上传至电子投标文件中；</p> <p>16. 双系统隔离：两个操作系统运行在不同的 ROM 空间,通过容器技术进行系统级划分,实现独立运行,完全隔离。两个系统的文件系统、网络连接、外围接口、用户数据都彼此隔离,不能相互访问；两个系统的通话记录、通讯录、图片、视频以及其他信息不能互相访问。任何一个系统不能删除、创建或控制另外一个系统；一个系统重置不影响另外一个系统；</p> <p>17. 指纹识别：双系统分别独立指纹设置,支持息屏状态下使用不同指纹直接进入相应系统；</p>	128	台

		<p>18. 双系统同时在线：支持公共 APN 和专属 APN 同时接入、同时在线。当前系统能接收到另外一个系统的通知栏消息,但看不到数据；</p> <p>19. 精准管控:工作区蓝牙与 wifi 热点由 MDM 远程控制,不能随意开启,可通过蓝牙设备类型或 Mac 地址白名单机制限制蓝牙仅可连接指定设备。</p> <p>★20. 技术规格：终端符合公安行业标准《智能手机型移动警务终端第 1 部分：技术要求》(GA/T1466.1-2018)要求。所投移动警务终端能够匹配省公安厅终端安全组件,符合安徽省公安厅移动警务终端要求。终端设备型号在《安徽省公安厅皖警智能移动警务终端准入清单》可查(适配通过),投标时须将承诺函加盖投标人公章上传至电子投标文件中,格式自拟。</p> <p>21. 提供每台终端安全接入服务,支持基于安全芯片集成安全模块的警务通加密解密服务,并实现证书远程管理功能,支持运营商信号接入安徽公安移动警务网,并符合安徽省厅移动警务相关技术要求。</p> <p>▲以上第 3、5、6、11、14 项投标时须提供能反映该产品技术参数的证明材料,包括但不限于产品彩页、技术说明书及其他能够证明评审内容的材料,并加盖投标人公章上传至电子投标文件中。</p>		
2	通讯流量	<p>★22. 套餐服务期 36 个月,含全国数据流量不少于 30G/月/张;国内语音通话时长不少于 600 分钟/月/张;点对点短信不少于 100 条/月/张;警务通网内短号互打免费。</p> <p>23. 移动警务号码服务期内必须保证欠费不停机、限速不断网。入网的警务通号码必须经采购方统一注册备案,不接受私人号码接入安徽公安移动警务网。若存在号码变更等情况,一切以采购方出具的相关证明为准,杜绝一切私自更改操作;且若遇特殊情况(如清单中号码存在脱离警队的情况),成交供应商须第一时间中断其号码的移动警务网入网资格。中标后服务期内需保持运营商网络、APN 节点、警务终端号码不变。</p>	128	套
3	应急通讯	<p>★24. 为满足应急通讯救援指挥要求,供应商能在 30 分钟内响应并开通部分终端卫星通讯功能,且每月免费提供卫星通讯服务的终端 10 台。</p> <p>▲投标时须将承诺函及可行性说明加盖投标人公章上传至电子投标文件中,格式自拟。</p>	1	项

### (三)、运维服务

1、提供所需的新终端全流程装机服务。包括：提供技术人员专职负责对接省厅平台,由专人解决各类技术问题;提供专职工程师负责做好新终端刷机、写卡、注册、配发等工作;在受理使用过程中的各种问题、排除故障。服务期内须配备至少一名专职工程师 7x24 小时指导服务,保证系统故障及时响应和解决。

2、提供满足日常使用的各项保障服务,全县范围内移动警务使用人员出现不会使用或对功能使用存在疑问时,可通过电话、即时通信或邮件联系运维管理人员予以解答,依然无法解决的将有专人运维工作人员上门给予处理。

3、终端调试并经验收合格后，成交供应商应对采购单位的相关人员进行现场培训，使系统管理和使用人熟练掌握业务管理、系统配置与常规维护、故障处理等技能，确保整个系统的正常运行及工作开展。培训内容包括基本操作、安装步骤、系统切换、应用软件使用方法、保养维修、常见故障及解决办法等。

#### **（四）、售后服务**

1、成交供应商需指派专职客户经理或技术人员处理警务终端相关需求，及时解决维修、网络、服务、系统更新升级等方面的问题。故障响应时间不超过 2 小时（响应方式包括现场、远程、电话指导等），修复故障的时间不应超过 24 小时，期间如不能修复，必须在 36 小时内提供应急措施；若因产品质量问题，成交供应商应无偿更换；如检修人员 24 小时内不能排除故障，成交供应商应负责联系委派技术人员在故障响应 48 小时内到现场解决问题，并提供中标型号的备机，相关费用由成交供应商承担。

2、警务通终端设备必须符合国家“三包”政策的售后服务标准，及时提供互联网和专网的系统更新服务，警务通终端发生非人为损坏的质量问题在质保期内由成交供应商负责维修；人为损坏的交由成交供应商负责维修，维修费用由持有人自行承担。专人负责提供系统升级服务，确保双系统内各种应用功能正常使用；服务期满后根据采购人要求提供警务通终端双系统脱敏刷机单系统服务。

3、移动警务终端设备须提供至少 1 年免费质保，软件质保期 3 年，国家有更长质保期限的从其规定。质保期内，整套移动警务终端设备存在质量问题在 1 个月内包换，副件（充电器、电池等）存在质量问题在 3 个月内包换。成交供应商需提供合同有效期内的运行保障和维修服务等工作，软硬件的质保期过后维保（设备维修或更换）费用不得高于市场价。本项目售后服务内容包括所有硬件、加密证书、SIM 卡及网络运行维护工作。设备及软件的生产、安装、检验、维修等按照以下原则进行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准，无行业标准的执行企业标准。所提供的产品须符合国家相关法律法规及行业管理的规定。

4、在调试及后期开展服务过程中，出现的任何安全事故，由成交供应商负责承担。在服务期内，采购人将按月对通讯套餐情况、终端情况、售后服务情况等细化考核，在支付月服务费时将根据考核情况据实支付。服务期内终端用

户提出的投诉经采购人核实的（无需成交供应商确认），按 200 元/次进行扣罚；服务期内若成交供应商因服务操作不当引起信息安全事件或安全事故，采购人将按 2000 元/次进行扣罚，并追究成交供应商相应责任；未根据采购人要求对警务通终端进行脱敏刷单系统服务的，按 500 元/台进行扣罚。

### （五）、其他要求

1、服务内容：包含移动警务双系统定制终端、月通信套餐服务、安全接入服务（终端身份认证、链路安全加密）、注册发机服务、日常运维服务、软件升级服务等。

2、服务期限：服务期限 36 个月（从交付之日后开始计算），移动警务终端产品需供货至采购人指定地点，终端、通讯、系统、参数、功能等均调试结束并接入省厅移动警务平台，各软件系统功能应用正常，并经采购人确认后开始计算。

3、通信要求：黄山市本地通信卡（不接受非黄山通信卡或物联网卡，新配发的运营商号码第 4-7 位是须含 559 的地区编码，用户自愿保留原运营商号码除外）。支持开通公安网、互联网两个接入点，根据管理及业务工作需要，可为移动警务号码提供单位集团短号通话免费等增值服务。需提供本次采购移动警务终端相同数量的安徽省公安厅移动警务系统安全接入服务，服务期内免费更换 10 张贴膜卡及 10 个空中发证授权接入服务，超出部分由成交供应商联系解决，持有人自行负担更换贴膜卡介质费用。**（投标人需自行提供承诺，承诺书格式自拟，承诺内容须反映出上述内容并加盖投标人公章）**

4、成交供应商负责警务通业务开通，将本次采购用于服务的设备（终端、加密卡、软件系统）调试至正常使用，并保障各项功能的正常运行。采购人单位有离职、退休等人员，采购人及时通知成交供应商，成交供应商接通知后（不限定通知方式），应及时删除对应警务通的公安网 VPN 节点，并处理对应警务通终端的通讯服务。

5、成交供应商不得利用终端和网络从事危害国家安全、泄露国家机密等违法犯罪活动。成交供应商必须保证终端安全，严禁自行进入终端操作。在本项目实施过程中，成交供应商对所涉及到的移动警务终端等相关信息数据、资料负有保密义务，未经采购人许可，不得向第三方泄露，因成交人违规操作造成的采购人各类系统信息数据泄露引起不良后果，由成交供应商承担的相应的法律责任。

6、成交供应商提供的货物必须是合格正品，完全符合国家规定的质量标准和厂方的标准，货物完好，配件齐全。投标人中标后产品和服务不能满足招标文件要求的，采购人上报政府采购监督部门依法处理。

7、知识产权：成交供应商保证对其出售的标的物享有合法的权利，中标人应保证其所出售的标的物没有侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密等权利。

**(六)、所属行业**

1、本项目采购标的名称及所属行业

标的名称：歙县公安局移动警务通终端服务采购项目

所属行业：软件和信息技术服务业

**二、商务要求**

序号	内容	要求
1	合同签订地点	歙县公安局
2	服务期限	中标后在规定时限及采购终端数量范围内分别与歙县公安局、歙县公安局交管大队签订合同，双方签订合同后 20 日内完成供货和调试（所有终端均调试结束并接入省厅移动警务平台，各软件系统功能应用正常），并经采购人确认后当月开始计算；服务期限 3 年（36 个月）
3	验收	通过采购人验收合格
4	付款	付款人：歙县公安局、歙县公安局交管大队 付款方式：每月据实支付上月服务费用(按中标价 36 个月均摊至每部警务通服务费用进行核算，实际支付费用根据用户数量核定)，均摊计算后保留一位小数，小数点后第二位四舍五入。
5	履约保证金	1. 是否收取履约保证金： <input type="checkbox"/> 否； <input checked="" type="checkbox"/> 是：合同金额的 2.5%。

	<p>2. 供应商在合同签订前自主选择转账、电汇、支票、汇票、本票、保险、保函等形式缴纳，如以保函方式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。</p> <p>3. 履约保证金账户</p> <p>户名：黄山市公共资源交易中心歙县分中心</p> <p>账号：520854971481000002</p> <p>开户银行：徽商银行股份有限公司歙县支行</p> <p>（注：请从单位账户转入，并在附言中备注项目名称，交易服务股联系电话：0559-6525651）</p> <p>成交供应商按投标承诺履约完成后予以退还。</p>
--	--