

第一部分 合同书

项目名称： 黄山市文化和旅游局旅游抽样调查工作服务采购项目

项目编号： HJACG2025C087

甲方（采购人）： 黄山市文化和旅游局

乙方（成交供应商）： 安徽经典市场调查咨询有限公司

签订地： 安徽省黄山市

签订日期： 2025 年 6 月 20 日

黄山市文化和旅游局（以下简称：甲方）通过 黄山汇沣项目管理有限公司 组织的竞争性磋商方式 采购活动，经磋商小组评定，安徽经典市场调查咨询有限公司（以下简称：乙方）为本项目成交供应商， 现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 磋商文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：黄山市文化和旅游局旅游抽样调查工作服务采购项目；

1.2.2 服务内容：国内旅游抽样调查服务：在黄山市的三区四县抽样调查，每个县区每半年1000份调查问卷，合计14000 份问卷；经营性旅游住宿单位出租率调查：在黄山市的三区四县抽样调查，每个县区每半年50份调查问卷，合计700份问卷；假日旅游抽样调查：春节、劳动节、国庆节 3 个法定节假日共计完成样本量不少于1500份问卷；入境旅游抽样调查：在旅游住宿单位使用《入境游客在中国(大陆)花费情况调查问卷》（文旅统调 3 表），在旅行社使用《旅行社外联(接待)入境游客收入调查表》（文旅统调4 表），共计完成有效样本量不少于规定数量；服务成果：半年度测算黄山市各县区接待国内游客人数、旅游花费等数据；测算并提供春节、劳动节、国庆节 3 个法定节假日黄山市游客人均天花费、出行特征等数据；国内旅游抽样调查分析报告（半年度、年度）。包括抽样调查基本情况；国内旅游市场运行特征；国内游客在黄山旅游情况（客源地、停留天数、游客花费、对旅游服务质量的评价等）；促进黄山旅游业发展的意见和建议；撰写春节、劳动节、国庆节假日黄山市文旅市场抽样调查分析报告；在“全国文化文物和旅游统计网上直报系统”中完成调查问卷录入上报工作。

1.2.3 服务质量：1. 成交供应商需接受采购人对项目执行情况、服务质量等的监督、检查和验收。采购人有权查看与项目直接相关的凭证和资料，成交供应商应予以配合。2. 项目完成验收后，成交供应商需按采购人要求的形式，完整提供项目执行中产生的各项文档材料、原始数据等。采购人对项目的成果拥有无偿复制、编辑、使用等权利。本项目产生的一切数据归采购人所有。3. 成交供应商必须出具保密承诺书。项目实施过程中，必须严格遵守国家相关保密与安全法律法规，遵循采购人各项安全保密制度和规章；对工作中涉及到的用户数据、文件等全部资料严格保密。供应商如造成数据泄密需承担相应责任。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 866000.00 元（大写：人民币 捌拾陆万陆仟元）。
分项价格：

序号	服务内容	项	单价	小计金额（元）
1	国内旅游统计调查	1	660000	660000
2	假日旅游抽样调查	1	106000	106000
3	入境旅游抽样调查	1	100000	100000
合计金额（元）				866000

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订后支付合同金额的50%作为预付款，余款待项目验收合格后一次性付清；

1.4.2 发票开具方式：开具电子发票。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：服务期限三年，合同一年一签；

1.5.2 服务地点：按照采购人指定的服务地点；

1.5.3 服务方式：通过构建黄山市旅游统计调查体系，开展相关调查，了解全市旅游市场发展情况，为全市旅游产业的持续健康发展提供强有力的数据支撑和深度分析。通过调查获取、测算的旅游接待量、旅游花费等数据是体现旅游经济发展情况的核心指标。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.5%计算，最高限额为本合同总价的2%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.5%计算，最高限额为本合同总价的2%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1.7.2种方式解决：

1.7.1 将争议提交黄山仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则 裁决；

1.7.2 向甲方所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：黄山市文化和旅游局

乙方：安徽经典市场调查咨询有限公司

时间：2025 年 6 月 20 日

时间：2025 年 6 月 20 日

乙方账户信息

户名：安徽经典市场调查咨询有限公司

账号：34050146480800003036

开户银行：中国建设银行股份有限公司合
肥政务文化新区支行

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2合同适用中华人民共和国法律。

2.17 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
1	2025年度春节及五一假期抽样调查工作，由中标单位正式签订合同后，采取对两个假期内来黄游客事后回访的方式开展问卷调查等相关工作。
2	本合同执行期间，乙方配合甲方履行《安徽省重大行政决策程序规定》有关规定；如遇不可抗力，致使合同无法履行时，甲乙双方应按有关法律规定及时协商处理。
3	所有因服务而来的或在乙方服务过程中由乙方收集、组合、构思、创造、建议提供的想法、材料、笔记、报告等皆为甲方的独有财产。
4	乙方应保证其提供的服务和/或成果均未侵犯任何第三方的知识产权，且服务和/或成果中采用/引用他人的创作、资料或信息已经得到相关权利人的合法授权。
5	本项目合同总金额已包含乙方完成本合同服务所需之所有服务人员的薪金、福利、交通差旅、食宿费、保险费、通讯费等，除非另有书面约定，甲方无须向乙方支付除上述服务费以外的任何其他费用。
6	乙方在履行本项目调查过程中，其委托或雇佣的人员若发生人身伤亡事故，相关责任及因此产生的全部后果均由乙方全权承担。