

第三章 货物服务要求/项目要求

一、服务要求

(一) 项目概况

1、建设背景：为进一步提升警务工作效率，充分利用高科技手段，持续发挥好移动警务终端服务实战的效能，根据上级的总体部署及实战应用需要，采购移动警务，服务民警开展工作。

2、总体要求：公安工作具有移动性、突发性、紧急性等特点。要实时与公安机关信息中心交换信息，通过移动警务终端采集人员、接收警情、案事件等相关信息，为公安执法提供可靠地支持。

3、采购内容：根据公安部《公安单警装备配备标准》、省厅《皖警智能移动警务网络建设规划》、《安徽省公安厅关于进一步加强移动警务系统建设与应用工作的通知》的要求，采购移动警务（含终端、安全接入及通信套餐等）通信服务。本次采购的移动警务通信服务基于省级移动警务平台、移动警务专用 4G/5GVPN 接入链路服务和本地化等应用，终端满足公安部检测标准、通过安徽省公安厅适配合格的移动警务终端，符合公安部安全标准的加密证书，以及为每部终端提供移动网络通信服务，确保移动警务终端成功接入安徽省公安厅移动警务平台，正常使用平台上授权软件，实现公安派基采集、协同办案、移动办公、快速查询、巡逻盘查、接处警、要闻快递等功能。

(二) 技术参数及清单

本次采购的移动警务终端及配套通讯保障套餐服务依照部、省级标准规范建设，终端同时具备移动互联网操作系统和公安网操作系统，且双系统内各项应用功能正常。该项目包含安徽省公安厅移动警务终端系统平台的“空中发证”认证，通过省厅“空中发证”认证警员信息后，警员可登录安徽省公安厅移动警务系统下载、安装并正常使用公安网相关 APP。供应商须具有提供接入安徽省公安厅移动警务通信平台的能力。本项目共需采购移动警务服务（含终端、安全接入、通信套餐等）165 套，服务期为 36 个月，移动警务终端机型选择采用省厅安全检查并适配的机型。具体服务数要求如下：

序号	设备名称	服务要求	数量	单位
----	------	------	----	----

1	移动警务终端及接入服务	<p>1.屏幕:≥6.69 英寸, OLED 屏, 分辨率≥2680x1210</p> <p>★2.摄像头:后置摄像头: 最高主摄不低于 5000 万像素, 支持 4k 视频录制, 支持可变光圈, 支持光学变焦、支持 OIS 光学防抖; 前置摄像头: 不低于 1300 万像素</p> <p>★3.内存: 运行内存≥12G, 机身内存≥512G, 并能支持 NM 存储卡进行扩容</p> <p>★4.电池: 电池容量≥4750mA, 支持不低于 66W 有线超级快充, 支持无线超级快充, 支持无线反向充电</p> <p>5.NFC: 内置 NFC 模块, 支持读卡器模式, 卡模拟模式</p> <p>★6.防护能力: 具备防尘抗水能力</p> <p>7.网络: 双卡双待, 全网通</p> <p>8.蓝牙: 蓝牙 5.2 或以上, 支持低功耗蓝牙, 支持 SBC、AAC, 支持 LDAC 和 L2HC 高清音频</p> <p>9.WiFi: 支持 802.11a/b/g/n/ac/ax</p> <p>10.传感器: 姿态感应器、重力传感器、红外传感器、屏内指纹、霍尔传感器、陀螺仪、指南针、环境光传感器、接近光传感器、Camera 激光对焦传感器、色温传感器</p> <p>★11.应急: 支持双向北斗卫星消息</p> <p>★12.定位功能: 支持单北斗定位功能(需提供有资质的第三方检测机构出具的单北斗功能检测报告)</p> <p>★13.操作系统: 支持基于国产操作系统开发的安全双系统, 可按需适配生态应用和系统版本定制</p> <p>★14.空中发证:支持基于芯片集成安全模块的移动警务加解密服务, 并实现证书远程管理功能</p> <p>15.根据省公安厅相关文件规定, 具备经公安部安全与警用电子产品质量检验中心检测通过的“检验报告”和“软件测试报告”</p> <p>16.所投终端须符合《皖警智能移动警务准入清单》</p> <p>备注: 投标文件须能反映本细则规定的评审内容, 证明</p>	165	台
---	-------------	---	-----	---

		材料包括但不限于产品说明书等其他能够证明评审内容的材料。		
2	通讯服务	<p>1.通信及网络资费套餐：全国数据流量：不少于 100G/月/张；国内语音通话时长不少于 1000 分钟/月/张；网间短信：每张卡每月不少于 100 条；移动警务网内短号互打不收费；套餐服务期 36 个月。</p> <p>2.★卫星电话：每月至少包含卫星通讯 2 分钟。（投标单位需提供承诺函，承诺书格式自拟，承诺内容须反映出上述内容并加盖投标单位公章）</p> <p>3.★移动警务号码必须保证欠费不停机、限速不断网。入网的移动警务号码必须经采购方统一注册备案，不接受私人号码接入安徽公安移动警务网。若存在号码变更等情况，一切以采购方出具的相关证明为准，杜绝一切私自更改操作；且若遇特殊情况(如警务通具体使用民警存在脱离警队的情况)，中标方须第一时间中断其号码的移动警务网入网资格。中标后服务器内保持运营商网络、APN 节点、警务终端号码不变。</p>	165	套
3	加密服务	<p>1.★所投的 SIMKEY 产品标准和技术标准具有符合《智能 IC 卡密码检测规范》的国家最新国密标准或符合《智能密码钥匙技术规范》的国家最新国密标准、《密码模块安全技术要求》的国家最新国密标准二级要求的商用密码产品认证证书。（提供相关证书复印件）；</p> <p>2.★所投产品功能需满足 app 内拨打加密语音通话、加密消息、加密传输文件、加密会议。（需提供软件功能截图）；</p> <p>3.★所投产品加密模块为 SIM 卡形态的加密介质（SIM 卡.密码模块二合一）；（提供实物照片上传至电子标书中）；</p>	165	套

		<p>4.投标人所投产品支持选择不同大小密钥量充注；（投标供应商提供相关截图证明）；</p> <p>5.★投标人所投产品支持不低于 8MB 的安全空间；（投标供应商提供软件界面截图证明）；</p> <p>6.投标人所投产品支持在应用内实现加密信息的接受和发送，同时采用阅后即焚等方式加强信息的安全性的；</p> <p>7.★投标人所投加密即时通讯软件集成量子安全盾业务，具有与量子安全盾 APP 相关软件著作权；</p> <p>8.投标人所投加密即时通讯软件具有即时通信 SDK 相关软件著作权；</p> <p>9.★投标人所投密码服务用户在进行获取会话密钥操作，响应时间≤50ms；（投标供应商提供具备检测资质的第三方出具的检测报告）</p> <p>10.★投标人所投产品支持剩余密钥量展示(投标供应商提供软件界面截图证明)。</p>		
--	--	--	--	--

（三）运维服务

1、提供所需的新终端全流程装机服务。本项目需配备不少于 3 人及以上的项目团队，负责完成包括：提供技术人员专职负责对接省厅平台，由专人解决各类技术问题；提供专职工程师负责做好新终端刷机、写卡、注册、配发等工作；在受理使用过程中的各种问题、排除故障。服务期内须配备至少一名专职工程师 7x24 小时指导服务，保证系统故障及时响应和解决。

2、提供满足日常使用的各项保障服务，全区范围内移动警务使用人员出现不会使用或对功能使用存在疑问时，可通过电话、即时通信或邮件联系运维管理人员予以解答，依然无法解决的将有专人运维工作人员上门给予处理。

3、终端调试并经验收合格后，中标人应对采购单位的相关人员进行现场培训，使系统管理和使用人熟练掌握业务管理、系统配置与常规维护、故障处理等技能，确保整个系统的正常运行及工作开展。培训内容包括基本操作、安装步骤、系统切换、应用软件使用方法、保养维修、常见故障及解决办法等。

（四）售后服务

1、中标人应安排至少 1 名固定技术人员提供 7*24 小时的跟踪服务处理警务终端相关需求，及时解决维修、网络、服务、系统更新升级等方面的问题。故障响应时间不超过 2 小时（响应方式包括现场、远程、电话指导等），修复故障的时间不应超过 24 小时，期间如不能修复，必须在 36 小时内提供应急措施；若因产品质量问题，中标人应立即更换；如检修人员 24 小时内不能排除故障，中标人应负责联系技术人员在故障响应 48 小时内解决问题，并提供原型号的备机，相关费用全部由中标人承担。

2、移动警务终端设备必须符合国家“三包”政策的售后服务标准，及时提供互联网和专网的系统更新服务，移动警务终端发生非人为损坏的质量问题在质保期内由供应商负责维修；人为损坏的交由中标人负责维修，维修费用由持有人自行承担；中标人提供移动警务终端更换屏幕保护膜的服务，每年不少于 1 次；提供系统升级服务，确保双系统内各种应用功能正常使用；根据采购人要求提供移动警务终端双系统脱敏刷机单系统服务。

3、移动警务终端设备须提供至少 1 年质保，软件质保期 3 年，厂家或国家有更长质保期限的从其规定。质保期内，供应商须为移动警务终端及移动警务软件提供维护、维修，其中：整套移动警务终端设备存在质量问题在 1 个月内包换，副件（充电器、电池等）存在质量问题在 3 个月内包换。中标人需提供合同有效期内的运行保障和维修服务工作，软硬件的质保期过后维保（设备维修或更换）费用不得高于市场价。本项目售后服务内容包括所有硬件、加密证书、SIM 卡及网络运行维护工作。设备及软件的生产、安装、检验、维修等按照以下原则进行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准，无行业标准的执行企业标准。所提供的产品须符合国家相关法律法规及行业管理的规定。

签订合同后，中标人须及时确定定点维修处，用于在质保期内提供寄修、预约快修、上门取修、软件升级等服务。中标人应对维修人员进行安全培训，防止出现网络安全事件。在调试及后期开展服务过程中，出现的任何安全事故，由中标单位负责承担。在服务期内，采购人将按月对通讯套餐情况、终端情况、售后服务情况等细化考核，在支付月服务费时将根据考核情况据实支付。服务期内终端用户提出的投诉经采购人核实的(无需中标人确认)，按 200 元/次进行扣罚；服务期内若中标人因服务操作不当引起信息安全事件或安全事故，采购人将按 2000 元/次进行扣罚，并追究中标人相应责任；未根据采购人要求对移动警务终端进行脱敏刷机单系统服务的，按 500 元/台进行扣罚。

（五）其他要求

1、服务内容：包含移动警务双系统定制终端、月通信套餐服务、安全接入服务（终端身份

认证、链路安全加密)、注册发机服务、日常运维服务、软件升级服务等。

2、服务期限：服务期限 36 个月，移动警务终端产品需供货至采购人指定地点，终端、通讯、系统、参数、功能等均调试结束并接入省厅移动警务平台，各软件系统功能应用正常，并经采购人确认后开始计算。

3、通信要求：黄山市本地通信卡（不接受非黄山通信卡或物联网卡，新配发的运营商号码第 4-7 位原则上需含 0559 的地区编码，用户自愿保留原运营商号码除外）。支持开通公安网、互联网两个接入点，根据管理及业务工作需要，可为移动警务号码提供单位集团短号通话不收费等增值服务。需提供本次采购移动警务终端相同数量的安徽省公安厅移动警务系统安全接入服务，服务期内更换 10 张贴膜卡或 10 个空中发证授权接入服务，超出部分由中标人联系解决，持有人自行负担更换贴膜卡介质费用。（投标单位需自行提供承诺，承诺书格式自拟，承诺内容须反映出上述内容并加盖投标单位公章。）

4、中标人负责移动警务业务开通，将本次采购用于服务的设备（终端、加密卡、软件系统）调试至正常使用，并保障各项功能的正常运行。采购人单位有离职、退休等人员，采购人及时通知中标人，中标人接通知后（不限定通知方式），应及时删除对应移动警务的公安网 VPN 节点，并处理对应移动警务账号套餐、停止收费。

5、中标人不得利用终端和网络从事危害国家安全、泄露国家机密等违法犯罪活动。中标人必须保证终端安全，严禁自行进入终端操作。在本项目实施过程中，中标人对所涉及到的移动警务终端等相关信息数据、资料负有保密义务，未经招标人许可，不得向第三方泄露，因成交人违规操作造成的采购人各类系统信息数据泄露引起不良后果，由中标人承担的相应的法律责任。

6、中标人提供的货物必须是全新、合格正品，完全符合国家规定的质量标准和厂方的标准，货物完好，配件齐全。投标人中标后产品和服务不能满足招标文件要求的，采购人可上报有关部门，依法处理。

7、知识产权：中标人保证对其出售的标的物享有合法的权利，中标人应保证其所出售的标的物没有侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密等权利。

8、项目服务期三年，在服务期内提供至少 2 台同等参数要求的移动警务终端作为备用机。

9、技术参数及清单中第五项加密服务项对应的要求，所有移动警务终端都需要具备。

10、合同到期后，移动警务终端属采购人所有。

11、上述运维服务、售后服务内容不额外单独收费。

（六）报价要求

本项目预算 149 万元，采用总价报价，拟采购 165 套移动警务通服务，服务期限 36 个月，拟分两批完成，2024 年 12 月底前完成第一批 75 台替代工作，于 2025 年 4 月底前完成第二批 90 台替代工作，实际结算按照单价结算， $\text{结算单价} = \text{投标总价} / 165 \text{ 套}$ 。

注：本项目最终报价将采取短信通知方式，各供应商尽量保持系统中报名人和授权代表人姓名电话一致，最终报价开启短信将发送至采购文件报名人手机中，如填写信息有误导致无法及时获知最终报价通知，此后果由供应商自行承担。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	黄山风景区公安局
2	提供服务的期限	36 个月
3	货物包装运输要求	<p>本项目中涉及商品包装和快递包装的，按照安徽省财政厅、安徽省生态环境厅、安徽省邮政管理局《关于转发财政部办公厅生态环境部办公厅国家邮政局办公室关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》执行。</p> <p>除合同另有规定外，成交人提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装，涉及木质制品及木制包装材料的（含铺垫、支撑、加固设施设备等），禁止使用和调入松木及其制品。该包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，确保货物安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由成交人承担。</p>
4	货物质保期	1 年
5	货物售后服务	质保期内，供应商须为移动警务终端及移动警务软件提供维护、维修，其中：整套移动警务终端设备存在质量问题在 1 个月内包换，副件（充电器、电池等）存在质量问题在 3 个月内包换。
6	验收	按采购文件要求验收
7	付款	<p>付款人：黄山风景区公安局</p> <p>付款方式：合同签订后支付合同价款的 45%预付款，第二年支付合同价款的 27.5%，第三年支付合同价款的 27.5%。</p>

8	履约保证金	<p>1. 是否收取履约保证金：</p> <p>√ 否； □是：合同金额的 2.5 %。（政府采购项目不得超过 2.5%）</p> <p>2. 供应商在合同签订前自主选择转账、电汇、支票、汇票、本票、保险、保函等形式缴纳，如以保函方式缴纳履约保证金的，受益人和收取单位须为采购人。</p> <p>3. 履约保证金账户（如供应商在合同签订前选择现金形式缴纳履约保证金的，提供以下账户供中标供应商选择）</p> <p>户名：</p> <p>账号：</p> <p>开户银行：</p> <p>成交供应商按投标承诺履约完成后予以退还。</p>
---	-------	--