

徽州区呈坎镇平安法治和综合行政执法及古村落 消防管理服务采购项目采购需求

一、服务要求

（一）服务内容：

1、城市管理辅助性服务：

1) 协助镇执法队对集镇街道、呈坎景区、旅游公路沿线出店经营、乱设摊点、车辆停放等进行有效管理；2) 协助镇政府进行镇域范围内的违建巡查、违建拆除以及其它重大执法活动；3) 协助镇政府做好重大节庆活动、旅游高峰时期的安全保卫及交通秩序维护工作；4) 协助镇政府做好文明创建巡查、宣传，治理扔、乱倒垃圾等工作；5) 协助维护好政府机关办公安全秩序；6) 协助镇政府做好古村落消防工作，负责呈坎消防泵站的日常值班值守及应急处置工作；7) 积极完成镇政府交办其它任务。

2、服务单位应对派遣人员做好安全防护培训，提供相应的执勤设备和装备，以保证任务完成所需。

管理服务范围：

- 1、参与镇域内拆违及现场安保工作；
- 2、临时调度参与城管执法中心工作；
- 3、参与镇政府临时交办的重点工作及应急事件处置。

服务质量要求：按照以下原则执行：有国家标准的执行国家标准；无国家标准的执行行业标准；无行业标准的执行地方标准；无地方标准的执行企业标准。

服务方式：公司化运作，自主经营、自负盈亏、自负责任，服从管理和调度。

合同履行期限：服务期限三年，合同一年一签，经考核合格，在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下，合同到期前，经双方协商，可续签下一年合同。

（二）管理要求：

1、遵守国家的法律法规、及各级政府的各种制度，根据服务项目内容制定服务方案，成立健全的专门服务小组，明确分工（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、联系方式等）；

2、配备专职项目负责人员一名，公司应设有 24 小时热线客户咨询服务、投诉举报电话，有专人接听记录、受理；

3、有服务保障措施，如对服务态度、服务质量较差的业务人员有具体处罚办法；

4、业务人员要自觉接受镇政府的领导和指挥，镇政府如发现有不适宜继续在我镇开展工作的业务人员，可以随时要求调换，必须在 2 天内调整到位；

5、中标人必须服从采购人具体的检查验收方法、内容、程序等各项要求；

6、专职项目负责人员要做到 24 小时手机开机，工作时间内中标人要安排项目负责人员值班、巡视，并定期不定期对服务人员进行检查考核，考核结果每月上报采购人；

7、中标人应当按照国家劳动法律规定与员工确立劳动关系，为员工办理养老、医疗、失业、工伤、生育等各项社会保险，并为作业人员办理人身意外伤害保险手续（意外保险时间为全天候 24 小时）。若员工发生事故，必须按有关规定处理，一切经济损失和各项费用由乙方独立承担。作业人员上岗前必须购买办理完毕并交采购人查验后方可作业，并每年组织所有员工进行一次体检。

8、在节假日或重大活动时，保证临时抽调 10-16 名临时服务人员，协助我镇开展工作（具体人数按临保合同执行）；

9、年度服务费用不超过预算金额，临保服务另行商谈。我镇负责提供住宿，餐费由中标人自行承担；

10、服务人员需按照合同要求接受我镇考核。

（三）人员要求：

1、在岗 10 人（包含项目负责人一名），年龄须在 20-50 周岁；

2、项目团队至少 3 名应具有建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证，确保人证合一；（注：须提供人员身份证及建（构）筑物消防员证或消防设施操作员证扫描件上传至电子标书内。）

3、服务人员须品行端正，身体健康，须爱岗敬业，遵纪守法；

4、在岗时间不得饮酒、无不良习惯；

5、成交后需提供以上人员进场服务，项目组人员不得随意更换，每次更换前必须提出书面申请并经过采购人同意方可变更，如未经采购人同意擅自更换人员，则每次扣除 5000 元。

（四）中标与服务分包：

中标人不允许转包或再分包，一经发现，甲方有权终止合同。

备注：本项目最终报价将采取短信通知方式，各供应商尽量保持系统中报名人和授权代表人姓名电话一致，最终报价开启短信将发送至采购文件报名人手机中，如填写信息有误导致无法及时获知最终报价通知，此后果由供应商自行承担。

二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	黄山市徽州区呈坎镇人民政府
2	提供服务的期限	服务期限三年，合同一年一签，经考核合格，在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下，合同到期前，经双方协商，可续签下一年合同。
3	验收	合同履行期间采购人将不定期对投标人的履约情况进行抽查，如发现中标单位未按照项目服务要求履约的，采购人将视情况严重程度对投标人进行警告、处罚，屡教不改的，采购人有权终止项目合同。
4	付款	付款人：黄山市徽州区呈坎镇人民政府 付款方式：每季度结束，凭发票次季首月付款。
5	履约保证金	是否收取履约保证金： <input checked="" type="checkbox"/> 否； <input type="checkbox"/> 是：合同金额的 %。